

四川省职业院校技能大赛

赛项规程

赛项名称： 高铁信号与客运组织

赛项组别： 高等职业教育

赛项编号： SCGZ2023098

一、赛项信息

赛项组别			
<input type="checkbox"/> 中等职业教育 <input checked="" type="checkbox"/> 高等职业教育			
<input checked="" type="checkbox"/> 学生赛(<input type="checkbox"/> 个人/ <input checked="" type="checkbox"/> 团体) <input type="checkbox"/> 教师赛(试点) <input type="checkbox"/> 师生同赛(试点)			
涉及专业大类、专业类、专业及核心课程			
专业大类	专业类	专业名称	核心课程(对应每个专业,明确涉及的专业核心课程)
交通运输大类(50)	铁道运输类(5001)	铁道交通运营管理(500112)	接发列车工作
			列车调度指挥
			铁路客运组织
			铁路行车规章
			车站作业计划与统计
			列车调度指挥
			铁路货运组织
			铁路行车安全风险管
		高速铁路客运服务(500113)	铁路旅客运输组织
			铁路客运安全与应急
			铁路旅客运输服务管理
			铁路客运规章
			智能高速铁路服务技术
			高速铁路行车组织
		铁道信号自动控制(500110)	铁路信号基础设备维护
			铁路车站自动控制系统维护
			铁路区间自动控制系统维护
			列车运行自动控制系统维护
铁路信号设计与施工			
高速铁路综合维修技术(500109)	铁路安全与应急处理		
	高铁通信与信号设备构造与维护		
	高铁信号设备施工维护		
	高速铁路概论		
装备制造大类(46)	轨道装备类(4604)	轨道交通通信信号设备制造与维护(460404)	轨道交通通信信号设备制造工艺
			轨道交通通信信号基础设备组调
			轨道交通车站信号自动控制系统组调
			轨道交通移动通信系统组调
			列车运行控制系统组调
			轨道交通区间设备检测与维护
			列车运行控制系统检测与维护
对接产业行业、对应岗位(群)及核心能力			
产业行业	岗位(群)	核心能力(对应每个岗位(群),明确核心能力要求)	

轨道交通产业/城市公共交通行业	高速铁路客运服务岗位	具有良好的语言和文字表达及客户服务的能力
		具有客运设备设施及相关系统的运用能力
		具有正确办理车票发售及旅客旅行变更等手续的能力
		具有进行规范化站务、乘务服务作业及站车协同作业的能力
		具有编制、调整日班客运计划，做好客运营销及收入管理工作的能力
		具有正确使用智慧铁路客运服务系统、智能高速铁路服务技术进行作业的能力
		具有初步处理站车卫生防疫、突发事件及客伤事件的能力
		具有应用铁路旅客运输业相关的绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理及法律法规等相关知识的能力
	通信与信号设备安装与维护等岗位	具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力
		具有对信号基础设备、联锁设备进行安装维护及故障处理的能力
		具有对列车自动控制系统中心机房信号设备、车载信号设备、地面信号设备进行安装维护及故障处理的能力
		具有安装、测试、检修电源及接地系统的能力
		具有应用专业信息技术和计算机网络技术的能力
		具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力

二、竞赛目标

2022年新修订的《中华人民共和国职业教育法》中提出：“国家通过组织开展职业技能竞赛等活动，为技术技能人才提供展示技能、切磋技艺的平台，持续培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠和大国工匠”。通过本次竞赛，助推创新驱动发展战略，促进教育链、人才链、服务链、创新链与产业链的有机衔接。

赛项以服务经济社会发展，服务国家战略发展，搭建面向轨道交通行业前沿领域的技术技能培养和创新平台，全面提升职业院校轨道交通专业学生技能水平、培育工匠精神，引领专业建设和教学改革为主要目的。竞赛内容覆盖铁道交通运营管理、高速铁路客运服务、铁道信号自动控制、轨道交通通信信号设备制造与维护等专业的核心知识和技术技能。通过竞赛促进教育与产业、学校与企业、课程设置与职业岗位的深度衔接，实现“岗、课、赛、证”融合，全面提升教育教学质量。

竞赛内容把铁道运输行业的真实工作过程、任务和要求融入竞赛环节，注重团队合作，重点考查选手的专业技能、操作规范、创新能力，检验参赛选手职业素养和职业技能等综合能力。通过团队协作比赛方式，提升参赛选手的安全生产意识、多岗位协同配合能力与团队协作的职业素养，展示选手良好的精神面貌和教育改革成果。

三、竞赛内容

(一) 竞赛描述

高铁信号与客运组织赛项采用高速铁路客运仿真考核系统、五线制道岔控制电路智能实训系统以及实物道岔等，结合运营生产实际，设计赛题。融入高铁客运组织、高铁信号检修职业技能等级标准内容。

技能考核内容以《铁路客运员国家职业技能标准》《轨道交通信号工国家职业技能标准》为依据，并结合铁道交通运营管理、高速铁路客运服务、铁道信号自动控制等专业的主要技能要求进行设计。旨在考查选手对高速铁路客运组织、职业素养、安全意识、新标准新规范等方面基础知识的掌握情况，检验选手运用行车技术设备安全生产能力、行车规章标准执行能力、不同运营场景下客运服务能力、突发事件应急处置能力、列车自动运行控制系统和高铁信号设备调试和维护能力、铁路信号设备工艺安装调试能力、团队协作和沟通能力等专业核心能力和职业综合能力，提升轨道交通行业人才培养水平。

竞赛项目分为模块A高铁信号设备维护、模块B高速铁路客运组织两部分。竞赛为技能考核，满分100分，成绩计算到小数点后2位。

模块A的技能考核内容为：信号故障处理、信号设备配线、信号设备维护。要求2名参赛选手相互配合完成考核。设备包括：基于

ZDJ9型转辙机的五线制道岔控制电路智能实训系统、ZYJ7型2点牵引道岔、HF-7电缆盒。

模块B的技能考核内容为：车厢内突然火灾、隧道内组织旅客下车疏散逃生应急处置、长大桥梁组织旅客下车疏散逃生应急处置等6项应急作业处置。要求1名参赛选手在操作终端上完成技能考核。设备包括：高速铁路客运仿真考核系统。

(二) 赛项说明

1. 模块A高铁信号设备维护

技能考核共分为信号设备故障处理、信号设备配线和信号设备维护三部分，按照现场赛位布置进行信号设备故障处理、信号设备配线和信号设备维护竞赛。技能考核项目、分值分配及比赛时间见表1（可根据设备及系统酌情调整竞赛时间）。

表1模块A技能考核项目、分值分配及比赛时间

序号	项目	内容	分值比重	分值	比赛时间
1	信号设备故障处理	完成ZDJ9型转辙机控制电路故障处理并填写记录	30%	30	20min
2	信号设备配线	完成1个HF-7方向电缆盒（弯六柱端子）的配线	40%	40	90min
3	信号设备维护	按检修作业流程检修ZYJ7型电液道岔，处理设备缺陷	30%	30	30min
合计			100%	100	140min

(1) 信号设备故障处理

主要考核选手对现场信号设备故障分析与处理的业务技能。要求选手在20分钟内，根据故障现象，对转辙机控制电路的12个电路故障进行分析、判断和查找，处理结果由考核系统软件自动评分。其中，故障流程、分析部分由人工进行评分。

(2) 信号设备配线

主要考核选手对信号电缆配线工艺掌握情况的业务技能。要求选手在90分钟内，根据室外电缆配线图完成1个HF-7方向电缆盒1主管（23芯）、2副管（12芯、4芯）的配线。由人工进行评分。

（3）信号设备维护

主要考核选手对现场信号设备维护的业务技能。要求选手在30分钟内，对ZYJ7型电液道岔第一牵引点进行检修，并处理设备缺陷。由人工进行评分。

2. 模块B高铁客运组织

（1）考核内容及分值分配

要求1名参赛选手在操作终端上完成技能考核，考核内容包含车厢内突然火灾、隧道内组织旅客下车疏散逃生应急处置、长大桥梁组织旅客下车疏散逃生应急处置等6项应急处置作业处理。

表2模块B技能考核项目、分值分配及比赛时间

序号	任务	分值比重	分值	比赛时间
1	车厢内突然火灾应急处置	15%	15	5min
2	隧道内组织旅客下车疏散逃生应急处置	15%	15	5min
3	长大桥梁组织旅客下车疏散逃生应急处置	15%	15	5min
4	恶劣天气造成大面积晚点应急处置	15%	15	5min
5	车窗玻璃破碎应急处置	15%	15	5min
6	区间换乘热备动车组应急处置	25%	25	15min
合 计		100%	100	40min

（2）考核方式

要求参赛选手随机抽取列车长、列车员角色，抽取之后在终端机进行角色选择开始任务启动，6条任务随机顺序设置，依次进行操作，

直至做完最后一个任务。比赛过程中，每个作业任务都有规定的时间，若在规定时间内未处理完毕，当前作业任务会直接结束，选手须进入下一作业任务。

四、竞赛方式

(一) 竞赛形式

线下比赛。

(二) 组队方式

本赛项为团体赛，由3名选手组成，须来自同一所学校。每个参赛队限报2名指导教师，须为本校专兼职教师。同一学校参赛队不超过2支。

(三) 参赛选手资格

参赛选手须为高等职业院校全日制在籍学生（以报名时的学籍信息为准）。凡在全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不能再参加同一专业大类赛项的比赛。

(四) 人员变更

参赛选手获得确认后不得随意更换。如参赛选手因故无法参赛，须出具书面说明，经大赛组委会办公室核实后予以更换，补充人员需满足本赛项参赛选手资格并接受审核。

五、竞赛流程

(一) 竞赛日程

参照表3（可根据参赛队伍数及赛场情况酌情调整）。

表3竞赛日程安排表

日期	时间	内容	地点
第一天	10:00-14:00	各参赛队、裁判报到	酒店
	14:00-15:00	裁判会议	会议室

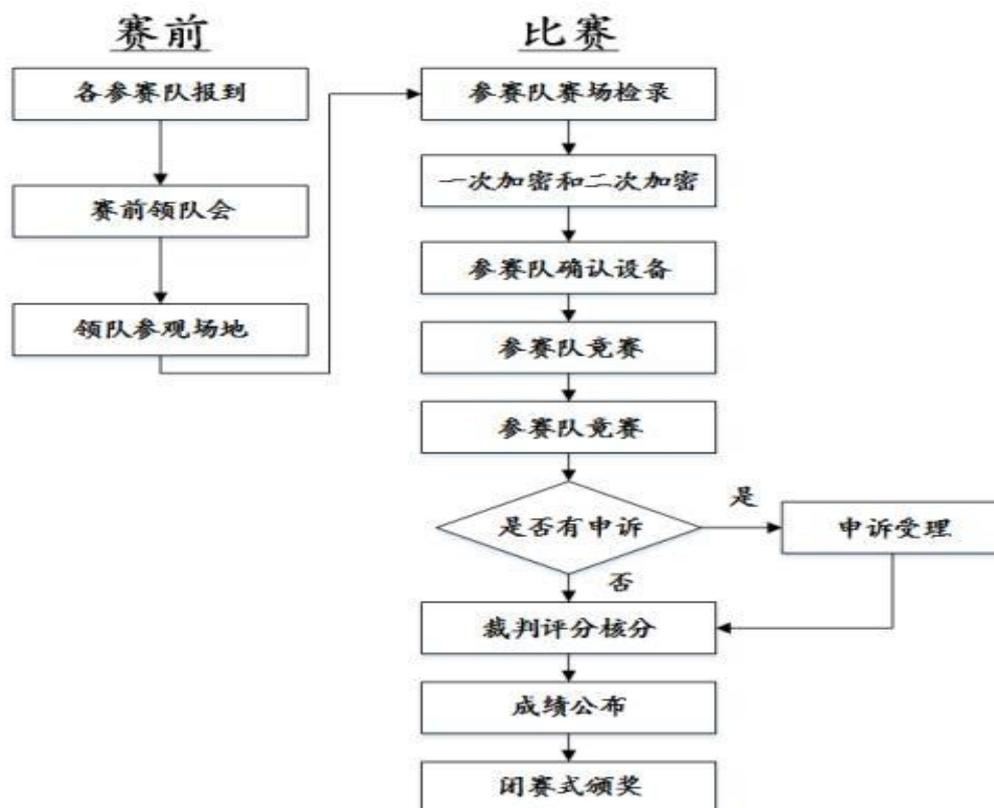
	15:00-16:00	领队会（赛场纪律和赛场要求）	会议室
	16:00-17:00	比赛场地参观	赛场
第二天 (比赛日)	8:00-8:30	参赛队赛场检录	赛场
	8:30-8:45	一次加密和二次加密	赛场
	8:45-18:00	比赛	赛场
第三天 (比赛日)	8:00-8:30	参赛队赛场检录	赛场
	8:30-8:45	一次加密和二次加密	赛场
	8:45-18:00	比赛	赛场
	18:00-19:00	裁判评分、统分	裁判室
	19:00-21:00	成绩公布	赛场外公示栏

(二) 场次安排

竞赛采用抽签安排场次和顺序。

(三) 流程安排

竞赛流程如下图所示。



六、竞赛规则

(一) 选手报名

参赛选手应是四川高等职业院校全日制在籍学生（以报名时的学籍信息为准），以学校为单位报名。每个院校限报2支队伍，模块A 2名学生，模块B 1名学生，每队限报2名指导教师。参赛选手和指导教师报名获得确认后原则上不得更换。如备赛过程中参赛选手和指导教师因故无法参赛，须向组委会于开赛5个工作日之前出具书面说明，经大赛组委会办公室核实后予以更换；否则，选手因特殊原因不能参加比赛，视为自动放弃比赛。

(二) 熟悉场地

参赛选手须在规定时间内熟悉赛项场地，严格遵守场地管理规定，不得随意更改设备和器材。

(三) 入场规则

参赛选手凭参赛证、身份证、学生证在正式比赛开始前规定时间内到达指定地点集合，选手依次进场，进行各项准备工作，现场裁判将对各参赛选手的身份信息进行核对。

(四) 赛场规则

参赛选手进入赛场必须听从裁判员统一指挥，需对比赛设备进行检查，如有问题及时向裁判报告。参赛选手必须在裁判宣布比赛开始后才能进行比赛。

比赛过程中选手不得随意离开工位，不得与其他选手交流或擅自离开赛场，如遇问题须举手向裁判示意询问后处理，否则视为作弊。比赛过程中只允许裁判员、工作人员进入现场，其余人员未经裁判长同意不得进入赛场。比赛过程中，选手严格遵守安全操作规程，确保人身和设备安全，因选手原因造成设备故障或损坏，无法继续比赛，裁判长有权决定终止其比赛。因非选手因素造成设备故障，由裁判长视具体情况做出裁决。

(五) 离场规则

竞赛结束，选手必须停止一切操作。参赛队若提前结束竞赛，选手向裁判举手示意，裁判记录终止时间，结束后选手不得再进行任何操作。

(六) 成绩评定与结果公布

裁判依据赛项评分标准对参赛选手竞赛过程及成果进行评定。赛项的最终总成绩经裁判长审核无误后签字，并将签字的纸质成绩单进行公示，并报送大赛组委会办公室。

七、技术规范

1. 铁道行业国家标准和规范

《铁路旅客运输规程》（交通运输部令2022年第37号）

《轨道交通通信、信号和处理系统控制和防护系统软件》（GB/T28808-2021）

《轨道交通通信、信号和处理系统信号用安全相关电子系统》（GB/T28809-2012）

2. 铁道行业标准及团体标准

《铁路信号设计规范》（TB10007-2017）

《铁路信号施工规范》（TB10206-1999）

《铁路信号工程施工质量验收标准》（TB10419-2018）

《铁路通信、信号、信息工程施工安全技术规程》（TB10307-2020）

《铁路车站计算机联锁操作显示规范》（TB/T3578-2022）

《铁路信号直流无级继电器通用技术条件》（TB/T3176-2007）

3. 轨道交通职业技能相关标准

《铁路客运员国家职业技能标准》（人力资源和社会保障部）

《轨道交通信号工国家职业技能标准》（人力资源和社会保障部）

八、技术环境

（一）竞赛场地

竞赛现场设置竞赛区，包括模块A竞赛工位不少于2个，模块B竞赛工位不少于2个。另设裁判区、仲裁区、技术支持区、医疗保障区，同时提供裁判和参赛选手休息区。现场保证良好的采光、照明和通风，提供稳定的水、电。赛场提供录像设备，满足竞赛需求。

（二）竞赛工位

竞赛工位：每个工位占地不小于4m×5m，标明工位号，并配备相应模块的竞赛设备1套。模块A每个工位提供独立控制并带有漏电保护装置的380V（3A）三相交流电源赛场，模块B每工位提供独立控制并带有漏电保护装置的220V（3A）单相交流电源。供电系统具有双电源冗余保障。

1. 信号设备故障处理智能实训系统包含智能实训软件及附属配套设备、实物转辙机1台。

2. 高速铁路客运仿真考核系统主要功能包括：车厢内突然火灾、隧道内组织旅客下车疏散逃生应急处置、长大桥梁组织旅客下车疏散逃生应急处置等模块，实现自主考评打分。

九、竞赛样题

（一）赛题内容

本赛项包括两个模块，均为技能操作考核。

模块A考核内容包括：信号设备故障处理、信号设备配线和信号设备维护竞赛等。

模块B的技能考核内容为：车厢内突然火灾、隧道内组织旅客下车疏散逃生应急处置、长大桥梁组织旅客下车疏散逃生应急处置等。

（二）赛题样题

赛题样题见附件。

十、赛项安全

在组委会领导下，安全工作小组负责本赛项筹备和比赛期间的各项安全和应急工作，承办校竞赛执委会主任为第一责任人。制定安全规范、流程和应急预案，全过程保证比赛筹备和实施工作安全。具体的赛场安全组织措施如下：

1. 安全工作小组赛前对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置、器材、设备应符合国家有关安全规定。

2. 赛场周围设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。赛场为选手提供相关劳动保护。

3. 赛事安全工作小组在赛前制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

4. 大赛期间，赛事安全工作小组在赛场管理的关键岗位安排人员增加力量，建立安全管理日志。

5. 参赛选手进入赛位、赛项裁判工作人员进入工作场所时，赛项工作人员有责任提醒督促参赛选手、赛项裁判工作人员严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带记录用具。比赛期间根据需要配置安检设备，对进入赛场的所有人员进行安检，并在赛场相关区域安放无线屏蔽设备。

十一、成绩评定

（一）评分标准制定原则

竞赛成绩评定本着公平公正公开的原则，以技能考核为主，兼顾综合评定选手的团队协作精神和职业道德素养。裁判负责对参赛队伍

（选手）的技能水平、操作规范和操作流程等按赛项评分标准进行评定。赛项评分标准力争客观，各评分得分点可量化，评分过程全程可追溯。

赛项最终成绩由模块A和模块B的成绩共同确定，其中模块A占60%，模块B占40%，成绩计算到小数点后2位。

1. 模块A成绩

成绩为2名参赛选手共同比赛的团体成绩，团体成绩为人工评分与计算机自动评分之和。人工评分为裁判对整个比赛过程中2名参赛选手的集体表现的过程评分（2人共用一份成绩单），计算机自动评分为计算机对整个比赛过程的操作结果的评分（2人共用一份成绩单）。成绩计算到小数点后2位。

2. 模块B成绩

成绩为计算机自动评分之和。成绩计算到小数点后2位。

（二）裁判人数

1. 人员类型：非赛项合作的轨道交通相关企业、无参赛队伍院校的具有中级及以上专业技术职称或者技师及以上的人员。

2. 数量要求：共7人，其中裁判长1人，加密裁判1人，现场裁判及评分裁判共5人（根据赛项实际情况酌情调整）。

（三）评分方法

1. 组织与分工

（1）参与大赛赛项成绩管理的组织机构包括裁判组、监督组和仲裁组，均受赛项执委会领导。

（2）裁判组实行“裁判长负责制”，设裁判长、加密裁判、现场裁判、评分裁判等。

(3) 检录工作人员负责对参赛队伍(选手)进行点名登记、身份核对等工作;加密裁判负责组织参赛队伍(选手)抽签,对参赛队信息、抽签代码等进行加密、解密工作;现场裁判按规定做好赛场记录,维护赛场纪律,评定参赛队的现场得分;评分裁判负责对参赛队伍(选手)的比赛过程、比赛表现按赛项评分标准进行评定。

(4) 监督组对裁判组的工作进行全程监督,并对竞赛成绩抽检复核。

(5) 仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉,组织复议并及时反馈复议结果。

2. 成绩评定方法

成绩评定是根据竞赛考核目标、内容对参赛队或选手在竞赛过程中的表现和最终成果做出评价。对参赛选手比赛过程及竞赛结果,依据赛项评分标准进行评价评分。所有的评分表、成绩汇总表应备案以供核查,最终的成绩由裁判长进行审核确认并上报大赛执委会办公室。

3. 成绩公布方法

记分员将解密后的各参赛队伍(选手)成绩汇总成比赛成绩,经裁判长、监督组长签字后,公布比赛结果(赛项指南中明确公布方式)。公布2小时无异议后,将赛项总成绩的最终结果上报大赛执委会办公室。

(四) 评判方式

本赛项满分100分,评判方式为计算机评分、人工为主/计算机辅助、人工评分三种形式相结合方式评分。

本赛项各任务的评判方式见表4。

表4各任务的评判方式

模块	分项	评判方式
模块A: 信号设备维护	信号设备故障处理	计算机评分、计算机为主/计算机辅助人工评分
	信号设备配线	人工评分
	信号设备维护	人工评分
模块B: 客运模块	应急处理	计算机评分

比赛过程中，如果出现以下事项，裁判将从赛项总分中直接扣除：

(1) 着装穿戴随意、不整齐或劳保用品穿戴不齐全（工作帽、工作服），扣3分。

(2) 因不正确使用工具或野蛮操作而造成设备损坏，一次扣3分，超过2次，此赛项0分处理。

(3) 竞赛过程中如需送电调试或断电排除故障时需示意裁判，私自操作一次扣3分，超过2次，此赛项0分处理。

(4) 竞赛结束后，未保持赛位卫生清洁，扣3分。

(5) 其余扣分项点及要求将体现在赛项试题评分表中。

(五) 违规违纪评判

在竞赛过程中，选手如有不服从裁判判决、扰乱赛场秩序、舞弊等不文明行为，由裁判按照规定扣减相应分数并且给予警告，情节严重的取消竞赛资格，竞赛成绩记0分。

竞赛任务书、竞赛答题卡、竞赛工具、竞赛器材及竞赛材料等不得带出竞赛场地，一经发现，比赛按0分处理，并且提请大赛组委会进行处罚。

正式比赛前，参赛选手需对竞赛平台中的设备工具及物料等进行清点确认，如果有缺少、损坏、冗余应立即举手示意，否则造成的后果自负。正式比赛开始后，参赛选手如测定竞赛技术平台中的设备工具及物料有异常可提出更换，但该工具设备物料经现场裁判与技

术支持人员测定完好，确属参赛选手误判，不予任何延时。违规违纪行为相关的扣分标准见表5:

表5违规违纪行为扣分标准

违规违纪行为	扣分标准
在裁判长发出开始比赛指令前，提前操作	扣5分
不服从裁判指令	扣5分/次
在裁判长发出结束比赛指令后，继续操作	扣5分
擅自离开本参赛队赛位	取消比赛资格
与其他赛位的选手交流	取消比赛资格
在赛场大声喧哗、无理取闹	取消比赛资格
竞赛任务书、竞赛答题卡、竞赛工具、竞赛器材及竞赛材料等带出竞赛场地	取消比赛资格
由于选手不规范操作导致技术平台出现设备损坏	裁判长可根据现场情况酌情扣5-20分

十二、奖项设置

(一) 选手奖项设置

竞赛设参赛选手团体奖，团体奖根据参赛代表队最终成绩由高到低排序，确定所有参赛团队的最终名次。遇总成绩相同者，模块A成绩高者，名次在前。若模块A成绩相同，则依次按照故障处理、信号设备维护、信号设备配线的顺序，相应任务成绩高者，名次在前。若以上成绩均相同，则按照区间换乘热备动车组应急处置分数高的在前。

奖项设置以赛项实际参赛队总数为基数，一等奖占比10%，二等奖占比20%，三等奖占比30%，小数点后四舍五入。

(二) 指导教师奖项设置

获得一等奖参赛队的指导教师由组委会颁发“优秀指导教师奖”。

十三、赛项预案

(一) 设备故障预案

比赛过程中如果发生设备故障，首先由技术支持判断是大赛选手人为损坏还是设备意外故障，如果是人为损坏，由裁判员、监督员和仲裁长联合现场裁定；如果是设备意外故障，由裁判计时，立即启用备用设备，确保大赛顺利进行。赛场设置急救站，配备相应的专业医务人员，随时处置竞赛中发生的人员伤病问题。

（二）成绩评定预案

参赛队的成绩由裁判组和计算机统一打分。为保障成绩评判的准确性，监督组对赛项总成绩排名前30%的参赛队伍的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不得低于15%。监督组须将复检中发现的错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。复核、抽检错误率超过5%的，认定为非小概率事件，裁判组须对所有成绩进行复核。各参赛队伍成绩汇总成比赛成绩，经裁判长、监督组签字后，公布比赛结果。公布2小时无异议后，将赛项总成绩的最终结果上报组委会。

十四、竞赛须知

（一）参赛队须知

1. 参赛队名字统一使用学校名称，不接受跨校组队报名。
2. 参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，队员因故不能参赛，所在学校需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；大赛开始后，参赛队不得更换参赛队员，允许队员缺席比赛。
3. 参赛队按照大赛赛程安排，凭大赛组委会颁发的有效证件参加比赛及相关活动，禁止将通讯工具或文字资料带入赛场。

4. 参赛队员应自觉遵守赛场纪律，服从裁判、听从指挥、文明参赛。

5. 参赛队必须为参赛选手购买意外保险。

（二）指导教师须知

1. 指导教师经报名、审核后确定，一经确定原则上不得更换。

2. 大赛过程中，不允许指导教师进场指导。

3. 指导教师应在指定区域休息，不得在赛场外徘徊，不得干扰比赛。

4. 领队做好本队参赛选手的思想工作，树立良好赛风，确保参赛选手遵守大赛各项规定，保证大赛顺利进行。

5. 领队按要求参与领队会，及时将抽签结果告知参赛选手。组织好本队参赛工作，确保参赛选手准时参加比赛。组织参赛队参加开闭幕式。做好参赛选手日常生活及安全管理工作。

6. 比赛期间，领队及指导老师确保信息畅通。

7. 各代表队如对比赛过程有异议，应在赛项比赛结束后2小时内向赛项监督（仲裁）组提出，并提交领队亲笔签字同意的书面报告，超过时效不予受理。

（三）参赛选手须知

1. 裁判宣布比赛开始，参赛队员方可进行操作，比赛开始计时。比赛结束，应停止作业。

2. 携带比赛规定的参赛证、身份证、学生证参加比赛。

3. 比赛过程中，如果选手发现程序运行出现任何异常，由选手主动联系裁判说明情况，裁判按照以下原则处理：

(1)若选手自己误判系统问题（系统没有问题，但是选手自认为是系统问题），由此耽误的排查时间，一律算在比赛时间内，不延长比赛时间。

(2)若是系统本身出现异常，裁判结合系统异常发生时机和选手已完成的作业情况，给予相应的补考方案。

4. 比赛期间不得擅自离开，因个人原因必须离场，须请示裁判，获准后方可离开，但比赛不会中断，不延长比赛时间。

5. 按照组委会的安排有序参加比赛，严格遵守操作规程，爱护场地、设备等公共设施，遵守赛场纪律。

6. 参赛选手须着装穿戴整齐、劳保用品（工作帽、工作服）穿戴齐全。

（四）工作人员须知

1. 服从组委会统一指挥，认真履行职责，做好比赛服务工作。

2. 准时到岗，认真检查、核实选手信息。

3. 技术负责人对比赛全过程的技术支持负总责。

十五、申诉与仲裁

在比赛过程中若出现有失公正或有关人员违规等现象，代表队领队可在比赛结束后2小时之内以书面方式向监督（仲裁）组提出申诉。

1. 各参赛队对不符合赛项规程规定的仪器、设备、工装、材料、物件、计算机软硬件、大赛使用工具、用品、大赛执裁、赛场管理、大赛成绩以及工作人员的不规范行为等，可向赛项监督（仲裁）组提出申诉。

2. 申诉主体为参赛队领队。

3. 申诉启动时，参赛队以领队亲笔签字同意的书面报告的形式递交赛项监督（仲裁）组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

4. 提出申诉应在赛项比赛结束后2小时内提出，超过2小时不予受理。

5. 赛项监督（仲裁）组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。

6. 申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收。如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

十六、竞赛直播

（一）直播方式

赛场内部署无盲点录像设备，赛场外部署大屏幕。

（二）直播安排

如比赛需分成多个场次进行，则在最后一场比赛过程中安排直播，其他场次比赛不直播。

（三）直播内容

优秀选手和优秀指导教师采访、裁判专家及企业人士点评，竞赛过程中赛场环境录像及竞赛选手操作过程特写。