

四川省职业院校技能大赛

赛项样题

赛项名称： 高铁信号与客运组织

赛项组别： 高等职业教育

赛项编号： SCGZ2023098

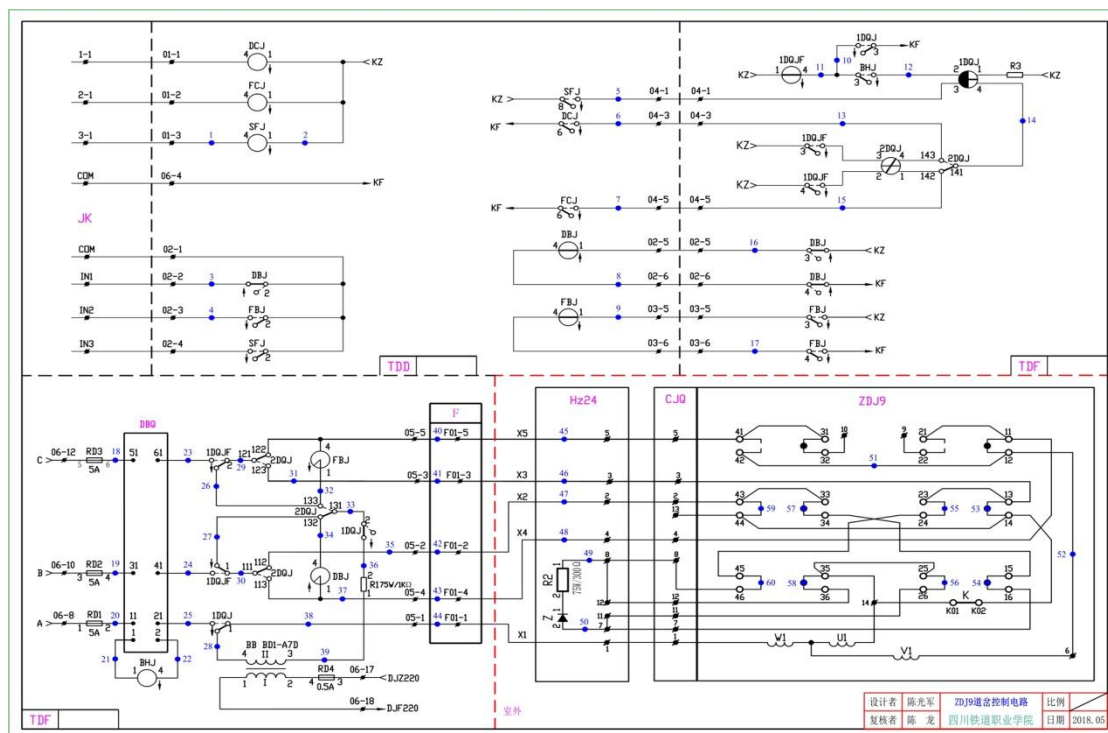
模块 A 技能考核赛题

任务一 信号设备故障处理（30分）

作业项目：完成交流转辙机控制电路故障的排查与处理。

作业内容：在20分钟内完成12个交流转辙机控制电路开路故障排查处理。

图1 道岔控制电路原理图及故障点



完成标准：道岔控制电路故障正确修复后，控制操作成功执行。正确的提交和记录排查出的故障点。

1. 准备工器具和材料；
2. 作业前，向现场裁判员请点；
3. 登录客户端软件，接收故障与处理试题；
4. 根据故障现象，对交流转辙机控制电路故障进行查找并处理；
5. 作业完毕后做好工器具、材料、作业人员的出清工作；

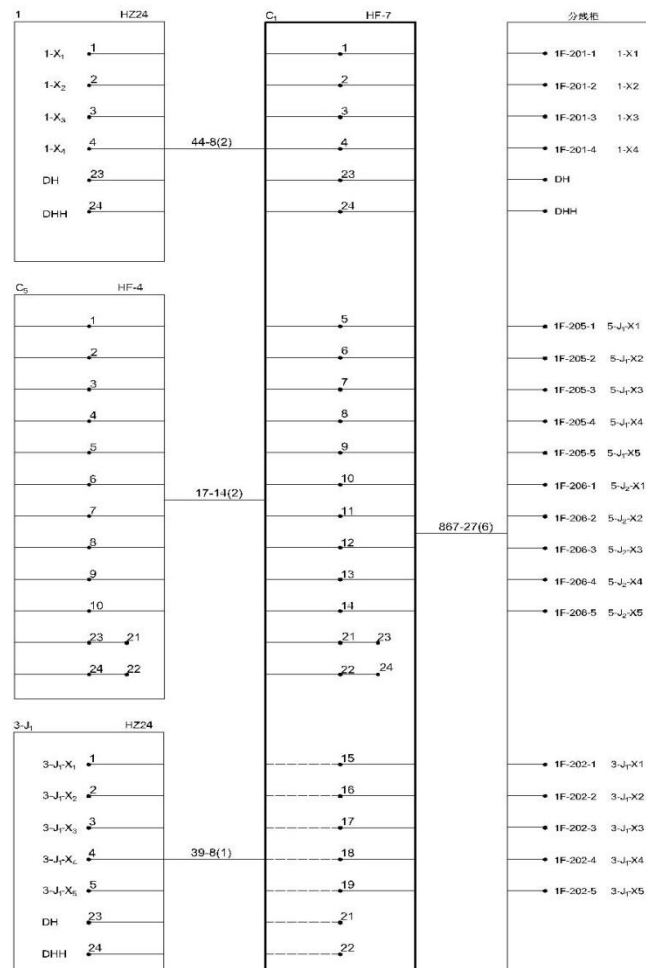
6. 作业后，向现场裁判员销点；
7. 填写《行车设备检查登记簿》，完成故障检修记录工作。

任务二 信号设备配线（40分）

作业项目：完成1个HF-7方向电缆盒（弯六柱端子）的配线。

作业内容：根据室外电缆配线图完成1个HF-7方向电缆盒（1主管2副管）的电缆做头、进电缆盒及盒内配线，不包括箱盒灌胶工序。

图2 电缆配线图



完成标准：施工配线过程中需符合相关的工艺要求。

1. 芯线应分束、分组、编号，分组套管应高出灌胶面。电缆应穿橡胶管防护，钢带用U型夹在防护管处固定牢固。
2. 电缆芯线配线时控制好长度，芯线弧度一致，弧高由弯六柱端子顶面至弧中心40mm。
3. 主保护管电缆芯线应留有2~3次做线环的余量，电缆芯线严禁盘圈闭合，芯线端头与端子连接部位裸线头外露部分小于2mm，备用芯线盘成弹簧状簧头向下放在电缆根部。
4. 副保护管电缆沿盒的边缘绑把分线距箱体边5-10mm，严禁与箱体边缘接触，电缆不得形成闭合圈，绑扎间距均匀，芯线端头做成鹅头弯后与端子连接。备用芯线盘成弹簧状放在电缆根部。
5. 使用绑扎带绑把时松紧适中，不得拉伤芯线。
6. 预留备用量应能保证所有芯线均能配至最远端端子。
7. 电缆引入室内侧为B端，室外设备侧为A端，电缆按A、B端相接进行敷设。

表1材料清单

序号	材料名称	型号规格	单位	数量	备注
1	方向盒	HF-7型弯六柱	个	1	
2	主管电缆		根	1	
3	副管电缆		根	1	
4	副管电缆		根	1	
5	保护管		套	3	
6	铁线	Φ1.0	米	若干	
7	U型卡		个	3	
8	尼龙扎带	150mm	包	1	
9	防水胶带		卷	1	
10	打字号码胶管	Φ5		若干	

高铁信号与客运组织赛项样题

11	打字号码胶管	Φ8		若干	
12	电缆去向牌		个	4	

表2工具清单

序号	名称	型号规格	单位	数量	备注
1	老虎钳		把	1	
2	剥线钳		把	1	
3	斜口钳		把	1	
4	尖嘴钳		把	1	
5	开口扳手	12-14、17-19	套	1	
6	套筒	Φ6	把	1	
7	钢锯弓		把	1	配2根锯条
8	美工刀		把	1	
9	手套		双	2	
10	油性记号笔		个	1	
11	卷尺	5米	个	1	
12	工具包		个	1	

任务三 信号设备维护（30分）

作业项目：完成ZYJ7型电液道岔第一牵引点进行检修，并处理设备缺陷作业。

作业内容：进行ZYJ7型电液道岔第一牵引点进行检修考核作业；

完成标准：所有设备都完成检查。

表3 检修流程表

序号	作业程序	作业内容
1	准备工作	规定时间内，选手检查工器具和材料
2	登记联系	按规定进行登记联系
3	箱合内部检查	
	转辙机内部检修	A. 安全接点

高铁信号与客运组织赛项样题

		B. 内部配线
		C. 自动开闭器
		D. 接线端子
		E. 油路
		E. 表示缺口
	外部检修	A. 开程检查
	B. 密贴检查	
	C. 缺口检查	
	I级测试	测试并记录
6	作业时间	预设整改项全部检修的参赛队可参加竞速排名；对符合排名条件的参赛队，用时最少为第1名，得20分，排名递减1名核扣20/N分（N为符合排名条件的队伍数量），依次类推。
7	三清	作业完毕后要做好工器具、材料、作业人员的出清工作。
8	销记	按规定进行销记联系
9	职业素养	操作场地、桌面整洁
10	工器具材料回收	将工器具和材料放置指定位置

附件：

提速道岔（ZYJ7）转辙机I级测试记录卡片

站名：铁道职业学院站_____

道岔编号：_____

测试日期	动作电压 (V)		动作压力 (MPa)		溢流压力 (MPa)		4mm不锁闭		表示缺口 (mm)		测试人
	定位	反位	定位	反位	定位	定位	反位	定位	反位	定位	

模块B技能考核赛

利用客运虚拟仿真实训系统，加载既定故障场景，开始应急处置作业。

任务一 G79次列车5号车厢内突然火灾应急处置（共15分）

故障现象：车厢某位置发生物品着火冒烟，很快达到一定程度，列车乘务人员赶往着火位置进行灭火相关操作的场景。

完成操作：客运组织人员确认故障，按照工作标准流程处置。

表1 车厢内突然火灾应急处置作业流程

序号	作业程序	作业内容
1	发现故障	故障现象描述：5号车厢中部发生冒烟起火现象
2	赶往现场	列车员打开记录仪，赶到车厢着火位置；
3	按下紧急制动	请列车员在30秒内按下紧急制动手柄
4	汇报列车长	请列车员向列车长汇报车厢火灾情况：报告列车长，5号车厢过道中部位置起火，我已采取扑救措施，由于火情无法控制，我已拉下紧急制动手柄，并疏散周围旅客
5	回复列车员	请列车长回复列车员汇报：G79次列车长收到
6	通知乘警，乘务	请列车长立即呼叫乘警和列车员：G79次乘警，各岗位乘务人员请注意，5号车厢过道中部位置发生火情，请迅速携带灭火器到5号车厢进行扑救，及时疏散旅客
7	乘警回复	乘警回复列车长指示：G79次乘警收到。
8	回复列车长	请列车员回复列车长指示：列车员收到
9	疏散旅客	列车员疏散起火部位附近旅客
10	取出灭火器	请列车员在60秒内取出灭火器到着火部位灭火
11	通知随车机械师、司机	列车长：G79次随车机械师，司机，5号车厢过道中部位置冒烟起火，请迅速处置
12	机械师回复	机械师回复列车长指示：G79次随车机械师收到
13	司机回复	司机回复列车长指示：G79次司机收到
14	列车长通知	请列车长通知列车员广播安抚乘客：列车员，请广播安抚旅客
15	列车员回复	列车员：列车员收到
16	列车员广播	列车员：各位旅客，5号车厢发生火情，请大家不要惊慌
17	列车长通知	列车长：列车员，5号车厢火情无法控制，迅速对旅客进行

高铁信号与客运组织赛项样题

		全面疏散
18	列车员回复	列车员：列车员收到
19	列车员广播 安抚旅客	列车员：各位旅客，请不要携带大件行李，请大家将湿毛巾或座椅靠背上的头枕片用水打湿，掩在口鼻，避免吸入烟雾
20	列车员确认	请列车员等待30秒，查看乘客疏散情况 列车员：车厢里还有人吗？向其他车厢疏散！车厢里还有人吗
21	关闭防火隔 断门并汇报	（手动关闭两边防火隔断门） 列车员：报告列车长，旅客已全部疏散到相邻车厢，我已关闭防火隔断门
22	列车长回复	请列车长回复列车员汇报 列车长：G79次列车长收到
23	列车长通知	请列车长通知列车员广播安抚乘客 列车长：列车员，请广播安抚旅客
24	列车员回复	请列车员回复列车长指示 列车员：列车员收到
25	列车员广播 安抚旅客	请列车员广播安抚旅客， 列车员：各位旅客，5号车厢突发火情，请大家不要惊慌，听从列车工作人员的安排
26	火情已控制	经过工作人员的扑救，火情已得到控制
27	列车员报告	列车员：报告列车长，起火部位已完全熄灭
28	列车长回复	列车长：收到，保护好现场，加强对起火部位的监视，直到终点站
29	列车员回复	列车员回复列车长， 列车员：列车员收到
30	列车长汇报 调度	请列车长汇报调度： 你好，段指挥中心值班员，我是G79次列车长，列车运行在郑州东至巩义南站间，5号车厢过道中位置发生火情，经过扑救，火情已控制，无人员伤亡
31	调度回复	调度回复列车长：收到，注意安全，保证旅客安全。

任务二 G79次列车隧道内组织旅客下车疏散逃生应急处置（共20分）

故障现象：视频播放突发火灾，火势无法控制，车厢旅客疏散到就近车厢后锁闭防火门。（旁白）火势较大经过初期扑救未得到有效控制时，列车长启动长大隧道发生火灾爆炸应急预案。

完成操作：客运组织人员确认故障，按照工作标准流程处置。

表2 隧道内组织旅客下车疏散逃生应急处置作业流

序号	作业程序	作业内容
1	初始化任务	火势较大经过初期扑救未得到有效控制，列车现停于

高铁信号与客运组织赛项样题

		隧道内，启动隧道内向下疏散旅客应急处置
2	通知司机	列车长呼叫司机，准备疏散旅客
3	司机回复	司机：G79次司机收到
4	列车长通知	列车长通知各岗位取应急备品加强巡视
5	通知取出组装 应急梯并组装	列车员打开记录仪取出应急梯开始组装，并回复列车长：列车员收到
6	组装应急梯	请列车员，2分钟内组装完成应急梯
7	汇报组装情况	请列车员向列车长汇报应急梯组装情况： 报告列车长，4号车厢应急梯已取出，并组装完毕
8	询问司机位置	列车长询问司机列车停车位置
9	司机回复	司机：G79次列车长，现在停车位置是徐兰高铁郑州东至巩义南下行613公里220米处，临线列车已扣停，疏散通道位于列车四号车厢车门左侧
10	列车长通知司机、机械师	列车长通知司机、机械师配合疏散旅客
11	随车机械师回复	随车机械师：G79次随车机械师收到，车门已开启
12	司机回复	司机：G79次司机收到
13	列车长通知搭 设应急梯	列车长通知列车员搭设应急梯
14	汇报应急梯搭 设情况	请列车员向列车长汇报应急梯搭设情况：报告列车长，应急梯搭设完毕
15	列车长通知	列车长通知列车员引导疏散旅客
16	列车员回复	列车员回复列车长：列车员收到
17	列车长通知	列车长通知列车员广播引导旅客
18	列车员回复	列车员回复列车长：列车员收到，播放广播引导
19	列车员广播	请列车员宣传旅客疏散方案，引导旅客有序撤离：各位旅客，为了确保您的安全，我们将组织大家从4号车厢向车下疏散。
20	列车员广播	请列车员宣传旅客安全注意事项：为了快速撤离，请大家不要携带行李，下车时，请照顾好您身边的老人和儿童，按照工作人员的引导有序下车
21	列车长通知	列车长通知列车员向下疏散旅客
22	列车员广播	请列车员宣传旅客安全注意事项：请大家不要拥挤、注意脚下、抓稳扶好。
23	列车员汇报	车厢旅客疏散完毕后，请列车员向列车长汇报乘客疏散情况：报告列车长，4号车厢50名旅客已全部疏散到车下。
24	列车长汇报	列车长向所在局客调汇报列车员手动打开防护门
25	客调回复	客调：安抚好旅客，等待救援
26	列车长回复客 调	列车长回复客调指示

任务三 G79次列车长大桥梁组织旅客下车疏散逃生应急处置 (共15分)

故障现象：列车运行途中，因设备故障，列车停留于区间长大桥梁处，列车乘务人员组织旅客进行长大桥梁下车疏散应急预案。

完成操作：客运组织人员确认故障，按照工作标准流程处置。

表3 长大桥梁组织旅客下车疏散逃生应急处置作业流程

序号	作业程序	作业内容
1	初始化任务	列车停在长大桥梁，因火势较大，经过初期扑救未得到有效控制，需向下疏散乘客，启动长大桥梁疏散旅客应急预案
2	列车长呼叫司机	列车长呼叫司机：准备疏散旅客
3	司机回复	司机：G79次司机收到
4	列车长通知	列车长：各岗位取应急备品加强巡视
5	列车员取出应急梯并汇报	列车员打开记录仪取出应急梯开始组装，并回复列车长：列车员收到
6	列车员组装应急梯	列车员，2分钟内组装完成应急梯
7	列车员汇报	请列车员向列车长汇报应急梯组装情况：报告列车长，4号车厢应急梯已取出，并组装完毕
8	列车长询问列车位置	列车长询问司机列车停车位置：G79次司机，临线列车是否已扣停，请告知列车停车位置及疏散通道位置
9	司机回复	司机：G79次列车长，现在停车位置是徐兰高铁郑州东至巩义南下行613公里220米处，临线列车已扣停，疏散通道位于四号车厢车门左侧
10	列车长通知司机、随车机械师	列车长通知司机、机械师配合疏散旅客：G79次司机，随车机械师，我们将打开4号车厢运行方向右侧车门向下疏散旅客，请机械师配合手动开启车门
11	随车机械师回复	随车机械师：G79次随车机械师收到，车门已开启
12	司机回复	司机：G79次司机收到
13	列车长通知	列车长通知列车员搭设应急梯
14	列车员搭设应急梯	请列车员在2分钟内搭设应急梯

高铁信号与客运组织赛项样题

15	列车员汇报	请列车员向列车长汇报应急梯搭设情况：报告列车长，应急梯搭设完毕
16	列车长通知	列车长通知列车员引导疏散旅客：列车员，引导疏散旅客
17	列车员回复	列车员回复列车长：列车员收到
18	列车员通知	列车长通知列车员广播引导旅客：列车员，请告知旅客疏散方案及安全注意事项
19	列车员回复	列车员回复列车长：收到，向旅客宣传
20	列车员广播	请列车员宣传旅客疏散方案，引导旅客有序撤离：各位旅客，为了确保您的安全，我们将组织大家从4号车厢向车下疏散，请跟随工作人员指引有序撤离
21	列车员广播	请列车员宣传旅客安全注意事项：为了快速撤离，请大家不要携带行李，下车时，请照顾好您身边的老人和儿童
22	列车长通知	列车长通知列车员引导疏散旅客：列车员，开始向下疏散旅客
23	列车员回复并广播	请列车员回复列车长指示并宣传旅客安全注意事项：请大家不要拥挤、注意脚下、抓稳扶好
24	列车员汇报	车厢旅客疏散完毕后，请列车员向列车长汇报乘客疏散情况：报告列车长，4号车厢50名旅客已全部疏散
25	列车长汇报调度	列车长向所在局客调汇报
26	客调回复	客调：安抚好旅客，等待救援
27	列车长回复客调	列车长回复客调指示：G79次列车长收到

任务四 G79次列车恶劣天气造成大面积晚点应急处置（共15分）

故障现象：路段由于暴雨导致设备故障，路段抢修人员正在抢修，列车运行途中停车。

完成操作：客运组织人员确认故障，按照工作标准流程处置。

表4 恶劣天气造成大面积晚点应急处置作业流程

序号	作业程序	作业内容
1	询问停车原因	列车长询问司机列车为何停车，司机回复原因列车长：G79次司机，列车为何临时停车 司机：列车长，接列车调度005号令，列车前方巩义

高铁信号与客运组织赛项样题

		南站由于暴雨导致设备故障，路段抢修人员正在抢修，列车中途停车，等待通知
2	司机回复	列车长回复司机列车长：G79次列车长收到
3	通知列车员	列车长通知列车员：各位工作人员请注意，前方巩义南站路段由于暴雨导致设备故障，列车现在临时停车，请加强巡视
4	列车员回复	列车员回复列车长 列车员：列车员收到
5	列车员巡视	列车员巡视车厢
6	系统提示	系统提示列车晚点超过十五分钟
7	列车员通知	列车长通知列车员进行广播
8	列车员回复	列车员：列车员收到
9	列车员广播	列车员：各位旅客，由于暴雨导致设备故障，列车现在临时停车。请大家不要着急，配合我们工作，耐心等待。
10	列车长通知	列车长通知列车员巡视车厢 列车长：列车员，加强车内巡视，做好宣传，关注重点旅客
11	列车员回复	列车员：列车员收到
12	列车员巡视	列车员加强车厢巡视
13	系统提示	列车晚点超过30分钟
14	列车长询问司机	列车长询问司机情况 列车长：G79次司机，列车长询问开车时间。
15	司机回复	司机回复：G79次列车长，接列车调度通知，抢修工作预计一个多小时后完成。 列车长回复：G79次列车长收到
16	列车长回复司机	列车长回复司机：G79次列车长收到
17	列车长汇报	列车长向段安全生产调度指挥中心汇报 列车长：你好段指挥中心值班员，我是G79次列车长，暴雨导致巩义南站设备故障，列车现在临时停车
18	段调回复	段安全生产调度指挥中心回复列车长：段安全生产调度指挥中心收到，请做好旅客安抚工作
19	列车长回复司机	列车长回复司机：G79次列车长收到
20	列车长广播	列车长：各位旅客，我是G79次列车长，受暴雨影响，列车现在晚点30分钟，请您谅解
21	通知列车员	列车长：列车员，加强车内巡视，做好宣传，关注重点旅客
22	列车员巡视	列车员巡视车厢
23	系统提示	列车晚点超过一个小时
24	列车长询问司机	列车长：G79次司机，列车晚点超过一小时，前方线路抢修情况如何

高铁信号与客运组织赛项样题

25	司机回复	司机通知列车长故障线路抢修完毕
26	列车长通知列车员	列车长通知列车员安抚旅客
27	列车员广播	列车员安抚旅客：各位旅客，前方线路故障抢修完毕，列车目前晚点1小时，列车预计30分钟后发车，给大家的旅途带来不便，请大家谅解
28	系统提示	恰逢用餐时间
29	列车长通知	列车长通知列车员统计车厢人数
30	列车员汇报人数	列车员：报告列车长，4号车厢旅客人数50人
31	列车长回复	列车长回复收到
32	列车长汇报	列车长向调度员汇报
33	调度回复	调度回复
34	列车长通知	列车长通知列车员发放食物
35	列车员广播	列车员：各位旅客，因列车晚点恰逢饭点，本列车会免费提供餐饮供各位乘客使用

任务五 G79次列车5号车厢5F座位外层玻璃破碎应急处置（共20分）

故障现象：列车行驶途中，车厢侧窗玻璃显示器上突然出现若干个裂纹，列车乘务人员赶往现场进行处置。

完成操作：客运组织人员确认故障，按照工作标准流程处置。

表5 车窗玻璃破碎应急处置作业流程

序号	作业程序	作业内容
1	发现故障	故障现象：列车行驶途中，5号车厢5F座位外层玻璃上出现若干个裂纹。请列车员打开记录仪
2	列车员汇报	请列车员在10秒内检测车窗是否发生故障并向列车长汇报，报列车员：报告列车长，巡视中发现5号车厢5F座位外层玻璃出现裂纹，请立即处理
3	列车长回复	请列车长回复列车员 列车长：收到，我将通知机械师检查确认。
4	立岗值守	请列车员在故障车窗处值守
5	列车长通知	请列车长通知随车机械师 列车长：G79次随车机械师，5号车厢5F座位外层玻璃出现裂纹，请迅速前往查看
6	机械师回复	机械师：G79次随车机械师收到

高铁信号与客运组织赛项样题

7	列车长通知	请列车长通知乘警 列车长：G79次乘警，5号车厢5F座位外层玻璃出现裂纹，请迅速前往查看
8	乘警回复	乘警：G79次乘警收到
9	列车长询问乘客	请问乘客玻璃破裂信息 列车员赶到5号车厢5F座位，面向乘客：你好，先生，刚才车窗破裂的时候，您有发现什么异常情况吗？
10	乘客回复	乘客回复列车员：我刚才没太注意。
11	列车员回复乘客	列车员回复乘客，列车员：感谢您对我们工作的支持，稍后请配合我们工作人员调查取证
12	机械师回复	机械师，乘警查看车窗故障后，回复列车长“机械师：G79次司机，列车长，5号车厢5F座位外层玻璃裂纹，经检查确认，无密封失效，不影响运行
13	列车员收集材料	请列车长通知列车员配合调查取证工作 列车长：列车员，请配合乘警做好调查取证工作，收集不少于2份旁证材料 列车员：，您好，请描述下当时您看到的的情况
14	列车员回复	列车长通知列车员注意观察裂纹玻璃列车长： 列车员，请注意观察，及时汇报 列车员：收到，各位旅客，由于突发情况，请各位旅客不要靠近故障车窗。
15	列车长汇报	列车长向郑州局客调汇报 列车长：郑州局客调你好，我是G79次列车长xx，列车目前运行在郑州东至巩义南区间，5号车厢5F座位外层玻璃裂纹，经机械师检查确认，不影响运行，以上内容同时汇报段安全生产调度指挥中心
16	客调回复	客调回复：客调收到，注意安全，继续运行。
17	列车长回复	段调：段调收到，注意安全，继续运行。列车长回复：G79次列车长收到

任务六 G79次列车区间故障换乘热备动车组应急处置（共15分）

故障现象：列车行驶途中停车，因设备故障需换乘热备动车组组织旅客进行区间换乘应急预案处置。

完成操作：客运组织人员确认故障，按照工作标准流程处置。

表6 区间换乘热备动车组应急处置作业流程

高铁信号与客运组织赛项样题

序号	作业程序	作业内容
1	初始化任务	现在开始进行区间换乘热备动车组应急处置，请列车员做好准备，
2	司机通知	G79次司机：G79次列车长，随车机械师，现列车设备故障，临时停车，请机械师尽快检查确认。
3	机械师回复	机械师：G79次随车机械师收到。
4	列车长回复	G79次列车长回复司机：G79次列车长收到。
5	列车长通知	G79次列车长：各车厢列车员请注意现列车设备故障，临时停车请坚守岗位加强巡视做好宣传列车员，请广播告知旅客
6	列车员回复	G79次列车员：列车员收到
7	列车员广播	G79次列车员：各位旅客，现在是临时停车，列车还没有到站，各岗位工作人员请坚守岗位，注意安全
8	系统广播	系统广播：请故障车随车机械师检查故障车司机室内设备
9	机械师通知	机械师：G79次司机，列车长，设备故障，暂时无法修复。
10	司机回复	G79次司机：G79次司机收到。
11	列车长回复	G79次列车长回复：G79次列车长收到
12	司机通知	G79次司机：G79车次列车长，接调度命001号令将启动热备动车组0G991，进行区间换乘，请做好准备工作。
13	列车长回复	G79次列车长回复司机：G79次列车长收到，准备区间换乘
14	列车长汇报	G79次列车长：你好，段指挥中心值班员，我是G79次列车长，10点05分开封北开车后，因列车设备故障，无法修复，现接调度命令001号，启用热备动车组，进行区间换乘
15	准备过渡板	段安全生产调度指挥中心：段安全生产调度指挥中心，收到。
16	列车长通知	G79次列车长：各岗位列车员请注意，列车故障无法排除，我们将组织旅客进行区间换乘，请坚守岗位，检查车内情况，向旅客通告换乘决定，告知安全注意事项。
17	列车员回复	G79次列车员：列车员收到
18	列车员广播	G79次列车员：各位旅客，因列车设备故障，无法继续运行，待救援车到达后，我们将组织大家区间换乘
19	列车长广播	G79次列车长：各位旅客，我是本次列车列车长，因设备故障，列车不能继续运行，我代表铁路部门向您表示诚挚的歉意，待救援车到达后，请大家听从工作人员引导，有序换乘。
20	救援列车回复	0G991司机：0G991次列车长，接调度001号令将启动热备动车组，进行区间换乘，请做好准备工作
21	救援列车回复	0G991列车长：0G991次列车长收到

高铁信号与客运组织赛项样题

22	救援列车回复	0G991列车长：段指挥中心值班员，我是0G991车次列车长，接调度命令001号救援G79次。
23	段调回复	段安全生产调度指挥中心：段安全生产调度指挥中心收到。
24	救援列车回复	0G991列车长：0G991次机械师，请配合打开4号车厢应急梯备品柜
25	救援列车回复	0G991机械师：0G991次机械师收到
26	救援列车回复	0G991列车长：列车员，请取出4号车厢过渡板，并立即组装。
27	救援列车回复	0G991列车员：报告列车长，4号车厢过渡板已取出，并组装完毕。
28	救援列车回复	0G991列车长：0G991次司机停车
29	救援列车回复	0G991次列车长：G79次列车长，我是0G991次列车长，我将打开机后4号车厢车门，安装过渡板，请打开对应车门，配合安装。
30	列车长回复	G79次列车长：G79次列车长收到
31	救援列车回复	0G991次列车长：0G991次随车机械师，请打开4号车厢故障车一侧车门
32	救援列车回复	0G991次机械师：0G991次机械师收到。
33	救援列车回复	0G991次列车长：0G991次列车员，请车门打开后，安装过渡板。
34	列车长通知	G79次列车长：G79次随车机械师，救援列车已到达，请打开对应车门。
35	随车机械师回复	故障车G79次机械师：G79次机械师收到。
36	列车长通知	故障动车组G79次列车长通知列车员配合救援车搭设过渡板 G79次列车长：列车员，车门打开后，请配合搭设过渡板。
37	列车员回复	G79次列车员：列车员收到
38	救援列车操作	0G991次列车员搭设过渡板
39	列车员汇报	请故障动车组G79次列车员向列车长汇报过渡板安装情况 G79次列车员：报告列车长，车门已打开，过渡板安装完毕
41	列车长通知	G79次列车长：保洁员，请加强宣传引导旅客到4号车厢处组织旅客换乘。列车员，在车门处做好防护。
42	列车员广播	故障动车组G79次列车长告知列车员换乘方案，并广播换乘。 G79次列车员：各位旅客，救援列车已到达，我们已打开4号车厢车门，请大家携带好行李物品，有序换乘。
43	列车长通知	G79次列车长：列车员，请巡视车厢，查看是否有乘客未转移或行李遗留。

高铁信号与客运组织赛项样题

44	列车员回复	故障车G79次列车员回复列车长 G79次列车员：列车员收到
45	列车员巡视	G79次列车员做好巡视车厢工作
46	列车员回复	G79次列车员向列车长汇报巡视车厢情况G79次列车员：报告列车长，旅客换乘完毕
47	救援列车回复	故障车动车组列车长向救援车列车长汇报 G79次列车长：0G991次列车长，旅客已经全部换乘完毕， 0G991次列车长：0G991次列车长收到
48	救援列车回复	救援动车组列车长通知列车员取回过渡板，关闭车门 0G991次列车长：列车员，收取过渡板，与机械师配合关闭车门。
49	救援列车回复	0G991次列车员回复列车长指示 0G991次列车员：列车员收到
50	救援列车操作	0G991次列车员拆除过渡板
51	救援列车操作	救援车0G991次随车机械师关闭车门
52	救援列车回复	0G991次列车员向列车长汇报过渡板撤除和车门关闭情况 0G991次列车员：报告列车长，过渡板已撤除，车门已关闭。
53	救援列车回复	0G991次列车长回复0G991次列车员0G991次列车长：0G991次列车长收到。
54	救援列车回复	0G991列车长：0G991次司机，旅客换乘完毕，车门已关闭
55	救援列车回复	0G991次司机：0G991次司机收到。
56	列车长通知	故障车G79次列车长通知机械师关门 G79次列车长：G79次随车机械师，旅客已换乘完毕，请关闭车门
57	随车机械师回复	G79次随车机械师回复：G79次随车机械师收到
58	列车长通知	G79次列车长通知司机车门已关闭 G79次列车长：G79车次司机，旅客换乘完毕，车门已关闭。
59	司机回复	司机：G79次司机收到。
60	列车长汇报	G79次列车长向客调，郑州客运段安全生产调度指挥中心汇报 G79次列车长：你好，段指挥中心值班员，我是G79次列车长，10点10分，G79次旅客换乘完毕，以上内容同时向客调汇报。
61	段调回复	段安全生产调度指挥中心收到