

2023 年四川省职业院校技能大赛（中职组）

智慧物流作业赛项竞赛规程

一、赛项信息

赛项编号：SCZZ2023054

赛项名称：智慧物流作业

赛项组别：中职组

赛项归属产业：现代服务业

二、竞赛目的

服务一带一路、互联网+、中国制造 2025 等国家战略，适应以互联网、物联网、大数据、云计算和人工智能为代表的新技术、新模式和新业态下物流业发展对人才需求的变化；贯彻《国家职业教育改革实施方案》和《职业教育提质培优行动计划（2020—2023 年）》文件精神，推动中职物流专业教学标准的完善与实施，规范教学内容、提高教学质量、创新人才培养模式，引导中职物流专业的教育教学改革，以培养适应智慧物流发展趋势的“高素质的劳动者和技术技能人才”物流人才、增强学生综合能力和应变能力为目标，展示参赛选手在物流中心现场准确、规范、安全及文明作业等方面的技能和职业素养，吸引企业参与，促进校企深度融合，提高中职物流教育的社会满意度，提升培养专业人才供给的市场匹配度。

三、竞赛内容

竞赛由职业素养考核、职业技能考核、工作总结与答辩三个阶段组成，依次进行。

赛段		用时	备注
第一阶段：职业素养考核		30 分钟	1.所有参赛队统一进行。 2.4 名选手分别参加职业素养考核。 3.分数取平均分。
第二阶段：职业技能考核	第一部分：作业任务优化	150 分钟	1.4 名选手分工协作共同完成 MA、MB、MC 三个模块。 2.完成作业优化阶段的 PPT 制作。
	第二部分：作业调度与实施	30 分钟	1.参赛队分组进行。 2.叉车选手由参赛队指定，其他岗位 4 人均可操作，共同完成货物的信息处理、出入库、补货、移库、拣选、运输、配送、盘点等作业任务。
第三阶段：工作总结与答辩		15 分钟	1.参赛队完成第二阶段后，休息 10 分钟后分组进行。 2.由 4 名选手共同参加，现场从 4 名队员中首先抽签决定 1 人作方案汇报，汇报时间 10 分钟。裁判提问，4 名选手均需回答裁判提问答辩时间 5 分钟。

四、竞赛方式

- 1)比赛以团队方式进行，由 4 名选手组成。
- 2)赛前组织抽签，确定抽签顺序号和实操出场顺序号。
- 3)本赛项不邀请省外代表队参加本次比赛。

五、竞赛流程

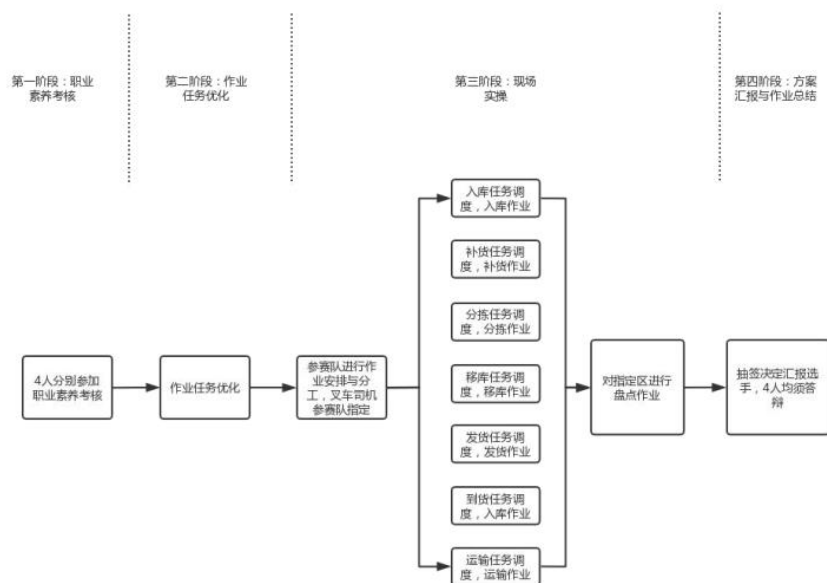
(一) 竞赛时间安排

赛事持续进行 2 天。赛程由职业素养考核、职业技能考核、工作总结与答辩三个阶段组成，安排在不同的时间、不同的竞赛区域进行，比赛时间为 225 分钟。

各赛段时间分配

赛段		用时
第一阶段：职业素养考核		30 分钟
第二阶段：职业技能考核	第一部分：作业任务优化	150 分钟
	第二部分：作业调度与实施	30 分钟
第三阶段：工作总结与答辩		15 分钟

(二) 竞赛流程



六、竞赛试题

本次竞赛样题及样卷另行发布。

七、竞赛规则

(一) 报名资格及参赛队伍要求

1. 参赛队及参赛选手资格：参赛选手须为中职全日制在籍学生或五年制高职一至三年级（含三年级）的全日制在籍学生，以组委会报名文件规定为准。

2. 组队要求：以学校为单位组队参赛，设领队 1 人。每个学校限报 1 支代表队，参赛选手为同一学校，不允许跨校组队。每队指导教师 1~2 名，须为本院校专兼职教师。经教育部门、人力资源和社会保障部门审批，由同一法人代表登记、使用同一办学资源、使用多个校名举办同一层次不同类别学历教育的职业学校按一所学校组织报名。

3.每市（州）参赛队数以组委会文件规定为准，参赛队伍须经市（州）教育局推荐同意。

4. 报名方式：通过四川省职业院校技能大赛网络报名系统统一进行。

（二）熟悉场地与抽签

1.赛项安排在第一天上午抽签确定各参赛队的“抽签顺序号”和“实操出场顺序号”。抽签结束后，各参赛队熟悉比赛场地。

2.各场次按抽签确定比赛工位及出场顺序。

（三）赛场要求

1.各参赛队须提前 30 分钟进入赛场，在比赛期间实行封闭管理，参赛队迟到 5 分钟以弃权论。

2.参赛选手不带任何参赛队及个人信息入场比赛，参赛选手不允许携带任何通讯及存储设备、纸质材料等物品进入赛场，赛场内提供必需用品。

3.参赛选手进入赛场必须听从现场裁判人员的统一布置和安排，比赛期间必须严格遵守安全操作规程，确保人身和设备安全；

4.比赛结束前规定时间，裁判长（或工作人员）会提醒比赛即将结束，当宣布比赛结束后，参赛选手必须马上停止一切操作，按要求位置站立等候撤离比赛工位指令。

5.参赛队提交的所有文件、单据等，凡要求参赛选手签字确认的，均签参赛队参赛抽签序号。

6.竞赛中出现不文明和不安全的现象、操作不规范、出现质量问题、分工协作不合理等现象，均按规定扣分。

(四) 成绩评定及公布

1.大赛在赛项执委会领导下，赛项裁判组负责赛项成绩评定工作，参赛队成绩通过“三级审核”，确保比赛成绩准确无误。

2.大赛专家组负责大赛命题工作。

3.裁判报到后，封闭管理。通过抽签方式，确定裁判执裁工位。

4.为保证裁判执裁标准一致，裁判进行竞赛预演培训。

5.比赛评分由三个阶段的分值组成：第一阶段职业素养考核占 15%（满分 100 分），第二阶段职业技能考核占 70%（其中第一部分：作业任务优化占比 35%，满分 100 分；第二部分：作业调度与实施占比 35%，满分 100 分），第三阶段工作总结与答辩占 15%（满分 100 分）。

6.成绩公布

裁判组将复核后的最终成绩经裁判长、监督组签字后进行公布。公布时间 2 小时内有异议的可向仲裁提请申诉，成绩公布无异议后，由裁判长和监督组长在成绩单上签字后公布最终竞赛成绩。

7.其它未涉及事项或突发事件，由大赛组委会负责解释或决定。

八、竞赛环境

(一) 竞赛环境

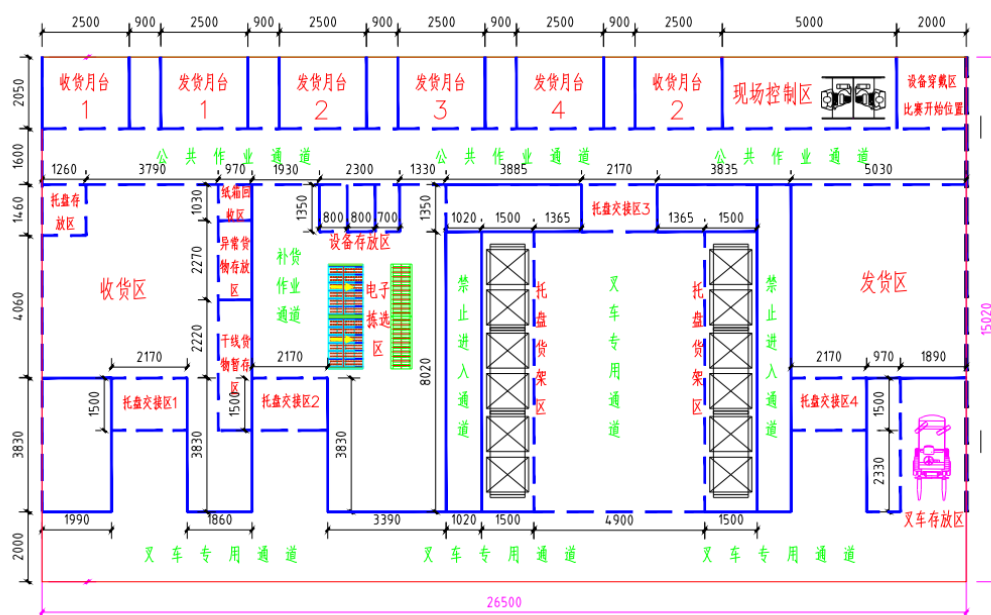
1. 作业任务优化与物流专业素养考核、方案汇报与作业总结赛段环境:每队在方案设计赛段上有独立使用的设备设施，保证各队在比赛的独立性。

2.实操赛段环境:竞赛现场设置 1 组具备比赛条件的场地，竞赛场地采光、通风良好。

3.使用的设施设备规格、型号提前公布，保证竞赛的公平。

4.竞赛场地设有裁判休息室和工作室，休息室和工作室分设；有能满足参赛队休息的休息室。

(二) 赛场平面布局图



比赛场地布局图示意图 (实际布局以承办院校场地情况为准)

九、技术规范

(一) 教学要求

职业素养考核的参考教材为《物流管理职业技能等级认证教材(职业基础)》和《物流管理职业技能等级认证教材(初级)》(江苏凤凰教育出版社),各参赛院校可以据此进行教学和指导。

其他内容可根据各院校现行实训教学情况合理安排训练与教学。

(二) 行业、职业技术标准

本赛项的设计和执行遵照以下标准：

《物流中心作业通用规范 GB/T 22126-2008》

《物流术语 GB/T 18354-2006》

十、技术平台

本赛项所规定的比赛器材和技术平台，均为企业广泛使用的性价比较高的通用设备，具有广泛的通用性。

竞赛设备与设施清单

1.软件平台

序号	名称	规格要求	数量
1	考核系统	支持单项选择题、多项选择题、判断选择题、综合实务题等题型	1套
2	现代物流 综合作业 系统	1.系统任务信息可与 RF 设备无缝对接，系统单据信息填制完成后，系统将信息发送至 RF 设备，学生根据设备上的提示信息进行现场业务操作；现场业务操作完成后，可通过 RF 设备确认信息并将信息反馈到系统中。 2.系统中的业务单据均可连接打印机，将单据打印出来，学生根据单据进行现场业务操作。 3.可与电子拣选系统对接。 4.系统包含仓储、运输业务模块，模块之间数据无缝衔接。 5.可实现入库、出库、补货、移库、盘点、运输、配送作业	1套

		在内的主要业务流程。	
--	--	------------	--

2.硬件平台

序号	名称	规格参数	数量
1	电脑	CPU:≥Intel Core i5-7500 处理器 (四核主频≥3.4GHz, 缓存≥6M) 主板: ≥Intel B250 及以上 ≥配置 4G DDR4 2133MHz 内存≥1G 独立显卡 集成 HD Audio, 支持 5.1 声道 集成 10/100/1000M 以太网卡; DVD≥1 个 PCI-E*16, ≥2 个 PCI-E*1, 21.5 显示器, 具有低蓝光功能 配置不大于 180W 85Plus 节能电源 操作系统: Windows 7 或 Windows 10 操作系统 文字处理软件: MS-Office2010 及以上版本, 搜狗拼音、 搜狗五笔输入法。	50 台
2	投影设备 (智能大屏)	高清投影及幕布。	1 套
3	手持终端	尺寸: 193.4X119.4X162.6mm 重量: 650g 处理器: PXA320 @624MHz256M/1G	4 台

		<p>操作系统：CE 系统</p> <p>扩展槽：SD/MMC 卡槽 8G</p> <p>无线：802.11a/b/g</p> <p>BT 2.1 EDR classII</p> <p>1.2 米跌落 500 次 0.5 米滚动</p> <p>操作温度：-10 至 50 度</p> <p>屏幕：3 英寸彩色 320X320</p> <p>电池容量：标准的：可充电式锂离子电池， 4800mAh</p> <p>进口原装充电座</p> <p>键盘：48 键</p> <p>2、RF 作业支持系统，1 套</p> <p>具体参数如下：</p> <p>配合现代物流综合作业系统， 实现出入库作业， 库内拣选、移库、补货、盘点作业、运输模块的场站扫描、现场签收等操作；</p> <p>(1) 取派入站：对待入站的运单进行数据采集，待全部信息采集完毕后，系统根据采集的信息与运单相匹配，并执行取派入站操作；</p> <p>(2) 运输作业：对月台到达货物进行数据采集，系统根据采集的信息与系统进行匹配，并执行运输作业；</p> <p>(3) 现场签收：将收货人的签收信息及时收集反馈上传。</p> <p>(4) 入库作业：采集入库货物信息进行理货和入库上架操</p>	
--	--	--	--

		<p>作。</p> <p>(5) 出库作业: 采集出库相关信息, 对相应货物进行出库下架、搬运扫描、出库理货等操作。</p> <p>(6) 盘点: 根据盘点信息对库房内相应区域进行盘点操作。</p>	
4	托盘货架	<p>钢构, 货架经过酸洗、磷化处理, 表面处理方式为静电喷塑; 立柱颜色建议采用宝蓝色, 横梁建议采用亮橘红色;</p> <p>适用的托盘尺寸: 1200×1000×160mm 左右;</p> <p>货架立柱为 90mm, 壁厚≥ 1.8mm, 层高 1100mm 左右, 满载状态下横梁的挠度: <1/300 ; 组合式可拆装, 每组外尺寸 2480*800*4200mm 左右, 单元承重不低于 1 吨;</p>	6 组
5	电子标签系统	<p>1 套控制器、转换器、绿灯完成器、和订单显示器, 大于 12 片电子标签</p> <p>以及配套辅助材料等。</p> <p>设备参数: 5 位数 7 段式 LED 显示,</p> <p>1 个确认按钮及 2 个功能键, 红色指示灯</p> <p>电压/电流: BJ12V/200mA</p> <p>标签尺寸(mm): 148mm(L)x46mm(W)x30mm(H)</p> <p>工作温度: 0°C~40°C</p>	1 套
6	流利货架	<p>钢构, 组合可拆装, 静电喷塑, 500Kg/层</p> <p>3000*1000*1900mm 货架前端可安装电子标签辅助拣货设备, 货位≥12 个。</p>	1 套

7	周转箱(可插式)	参数要求: 材质: 共聚丙烯 (优质塑料) 尺寸: 600*400*320mm (长, 宽, 高) 容积: 65L 单向负重: 50kg 叠加负重: 250kg	5 个
8	手动搬运车	额定负载: 2000kg 货叉最低高度: 85mm 货叉最高高度: 200mm 货叉总宽: 540mm 转向轮: $\Phi 180 \times 50$ mm 承重轮双轮: $\Phi 80 \times 70$ mm 货叉尺寸: 160*50 mm	2 辆
9	手推车	轮式 扶手可折叠 载重 50kg 以上	1 辆
10	电瓶式叉车	最大起升高度: 3000mm 最小转弯半径: 1950mm 最大起升速度: 满载 260mm/s 空载 420mm/s 最大下降速度: 满载 ≤ 600 mm/s 最大行驶速度 (满载/空载): 12km/h/14km/h 最大爬坡能力 (满载/空载): 10%/12% 货叉尺寸: 920×125×35	1 辆

		整车长度：含货叉 3033mm 不含货叉 2113mm 车架宽度：1080mm 蓄电池容量：460/48(AH/V) 操作方式：座驾 额定起升重量：1600kg	
11	打印机	条码打印机	1 台
12		A4 幅面针式打印机	1 台
13		黑白激光打印机	1 台
14	托盘	标准 1200mm*1000mm 木质托盘	30 个
15	模拟货品	货品种类大于 15 种	1 批
16	纸箱	外径：190mm*370mm*270mm 外径：285mm*380mm*270mm 外径：320mm*480mm*200mm 外径：380mm*570mm*220mm 外径：350mm*350mm*245mm 外径：380mm*480mm*220mm 外径：300mm*580mm*200mm	若干

十一、成绩评定

(一) 评分标准制定原则

采用过程评价与结果评价相结合、能力评价与职业素养评价相结合的评价方式,评分标准以“公平、公正、公开”为原则。

为了保证评分“公平、公正、公开”,采取以下措施:

- 1.考核内容、样题和评分标准公开。
- 2.认真调试设施设备、计算机、系统软硬件,保证与考核应具备的条件一致,将故障率降到最低点。
- 3.加强试题保密工作,确保竞赛的公平、公正。

(二) 评分方法

1、各阶段分值占比与执裁方式

比赛阶段	比赛内容	模块分值	总分占比 (%)	执裁方式
第一阶段: 职业素养考核	物流职业素养	100分	15%	系统自动评分
第二阶段第一部分: 实操作业优化	MA、MB、MC	100分	35%	每组3名裁判参与现场评分。在100分中MA、MB、MC占比4:3:3。
第二阶段第二部分:	作业调度与实施	100分	35%	每个场地4-6名裁判,现场评分。

作业调度与实施				
第三阶段： 工作总结与答辩	方案汇报和答辩	100分	15%	现场评分，每组3名裁判，分值取三名裁判最终分数的平均分。（注：本阶段裁判与作业任务优化裁判为同一组裁判）

2、各阶段分值

比赛阶段	比赛内容	评分要点	分值占比	总分占比 (%)
第一阶段：职业素养考核	物流职业素养	根据考核点进行评分	100分	15%
第二阶段第一部分：实操作业优化	MA、MB、MC	裁判根据评分标准对参赛队提交方案进行评分	100分	35%
第二阶段第二部分：作业调度与实施	作业调度与实施	裁判根据评分要素对参赛队在作业过程中准确完成的任务加分，同时对操作中存在的不安全行为、失误、不规范作业扣分；作业速度不作为加分项，当参赛队成绩相同时，作业速度快的参赛队名次在前。	100分	35%

第三阶段：工作总结与答辩	方案汇报和答辩	汇报内容完整性、准确性； 语言表达能力； 精神面貌与基本礼仪； 答辩的表达及逻辑性； 时间控制恰当。	100分	15%
--------------	---------	--	------	-----

(三) 评分细则

第一评分细则

评分要素		评分标准	分值
职业素养考核	单选选择题	共 40 小题，每错一题扣 0.5 分	20
	多选选择题	共 10 小题，每错一题扣 1 分	10
	判断选择提	共 40 小题，每错一题扣 0.5 分	20
	综合实务题	共 5 大题，每错一题扣 10 分	50

第二阶段第一部分评分细则

评分要素		评分标准	赋分
作业任务优化	MA 仓储作业优化	入库作业、	100 (占比 35%)
		出库作业、	
		在库作业、	
	信息及数据处理		
MB 运	运输方式选	运输方式选择的准确性，每错一处扣相应的分值。	100

输作业 优化	择、运输组	运输组织优化的准确性，每错一处扣相应的分值。	(占比 30%)
	织优化、运 输线路选	运输线路选择的准确性，每错一处扣相应的分值。	
	择、信息与 数据处理	信息及数据处理的准确性，每错一处扣相应的分值。	
MC 配 送作业 优化	智慧配装配	配装配载计划的准确性，每错一处扣相应的分值。	100 (占比 30%)
	载计划、配	配送路线选择的准确性，每错一处扣相应的分值。	
	送路线选	配送效率及效益分析的准确性，每错一处扣相应的	
	择、配送效 率及 效益 分析、信息 与数据处理	分值。 信息及数据处理的准确性，每错一处扣相应的分值。	
PPT 制 作	对 MA、 MB、MC 三个模块的 内容完成 PPT 制作	1.幻灯片制作框架正确(有封面、目录、正文、致谢)， 正文内容全面、重点突出，条理清晰； 2.排版字体字号符合要求。图表丰富，适当运用多 媒体表现，画面美观； 3.PPT 文件中不允许出现任何参赛队所在市、院校 及个人姓名信息。	100 (占比 5%)

第二阶段第二部分评分细则

作业区 域	作业内 容	分 值	扣分项说明	级别	单项（次）扣 分
信息处	订单录	10	仓储订单未打印并提交或提交错误。	-	10/订单行总数

理区	入和打印		(以纸质订单为准,按未提交或错误的订单行累计)		
		5	运输单据未打印并提交或提交错误。 (以纸质订单为准,按未提交或错误的订单行累计)	-	5/订单行总数
收货区	入库理货和验收	10	入库单未打印并交仓管员,就开始收货和验货。	3级	0.6
			入库单没有签字和交单,就将货品搬出收货区。	3级	0.6
			提交的入库单未备注实际收货数量。 (按出错入库单的张数累计)	2级	0.4
			提交的入库单未备注非正常货品。(按出错入库单的张数累计)	2级	0.4
			提交的入库单未签“仓管员”或签错。(按出错入库单的张数累计)	2级	0.4
			入库单交单时交错联。(按出错入库单的张数累计)	2级	0.4
托盘货架区	入库上架	16	未完成货品的入库上架(包括返库)。 (按未完成入库上架的托盘数累计)	-	16/入库托盘总数
			入库上架的货品组托箱数出错。(按出错的托盘数累计)	3级	0.6
			入库上架储位选错(按出错的托盘数累	3级	0.6

			计)		
	移库	5	未正确完成货品的移库。(按出错的托盘数累计)	-	5/移库托盘总数
电子拣选区	补货	4	未完成货品的补货。(按未完成补货的货品批次数累计)	-	6/补货批次总数
			补货数量或批号出错。(按出错的货品批次数累计)	4 级	1
			未从托盘货架区整箱出库后补货,而从其它区域直接补货。	3 级	0.6
			未将需补货的货品托盘拉入电子拣选区内,而是直接从托盘交接区取下纸箱进行补货。	3 级	0.6
	盘点	3	未完成盘点任务或盘点信息错误。(以提交的纸质盘点单为准,按未完成的盘点品类累计扣分)	6 级	4/盘点的品类数量
				4 级	1
发货区	出库	18	未完成货品的出库或出库错误。(按未完成出库或错误的货品批次数累计)	-	18/出库批次总数
			周转箱上未贴客户标签或贴错。(按出错的箱数累计)	4 级	1
			出库单未签“仓管员”(按出错出库单的张数累计)	2 级	0.4
			出库单交单时交错联(应交收货人联)	2 级	0.4

			(按出错出库单的张数累计)		
异常货物存放区	验收异常处理	3	异常货物存放错误(按错误货物批次次数累计)	-	3/异常货物批次总数
干线货物暂存区	货物暂存	3	货物暂存错误(按错误货物批次次数累计)	-	3/异常货物批次总数
月台区	到货入库	13	到货入库错误。(按未完成货品批次次数累计)	-	13/到货入库货品批次总数
			《到货通知单》没有签字,就开始进行信息录入及搬运货物。	3级	0.6
	到货运输	17	到货发运错误。(按未完成货品批次次数累计)	-	17/到货运输货品批次总数
			运输单据未打印,就开始运输作业。	3级	0.6
作业规范	扣分项说明			级别	单项(次)扣分
叉车操作			叉车明显撞击货架。(按出错次数累计)	6级	3
			紧急制动不当出现拖痕(按出错次数累计)	5级	2
			叉车行驶中出现轮胎离地(按出错次数累计)	5级	2
			叉车在行驶时,货叉离地距离不在30cm-40cm之间(在同一区域只计数1次)	3级	0.6

	叉车行驶中升降货叉（按出错次数累计）	3 级	0.6
	未按规范起步：合上电源总开关， 闭合方向开关， 鸣笛， 松开驻车制动， 上升货叉， 门架后仰（以上步骤少做一步计数 1 次， 顺序不正确只计数 1 次）	1 级	0.2
	未按规范停车下车： 减速停车， 门架回位， 车轮回正， 拉紧驻车制动， 方向开关回位， 关闭电锁， 切断总电源， 规范下车（以上步骤少做一步计数 1 次， 顺序不正确只计数 1 次）	1 级	0.2
	未按取货八步： 驶进货位、 垂直门架、 调整叉高、 进叉取货、 微提货叉、 后倾门架、 驶离货位、 调整叉高要求进行叉取货物（以上步骤少做一步计数 1 次， 顺序不正确只计数 1 次）	1 级	0.2
	未按卸载八步： 驶进货位、 垂直门架、 调整叉高、 进车对位、 落叉卸货、 退车抽叉、 后倾门架、 调整叉高进行卸载货物（以上步骤少做一步计数 1 次， 顺序不正确只计数 1 次）	1 级	0.2
	叉取货物未能一次成功（按调整次数计数）， 或进叉时撞击托盘。	2 级	0.4

	未按规定上车：左手扶安全把手、右手扶座椅、左脚登踏、正确系上安全带和佩戴安全帽（以上步骤少做一步计数1次）	1级	0.2
手动托盘搬运车	不规范停放（按出错次数累计）：包括停放时未按照规范停车；停放时未降叉。	3级	0.6
	行进起降叉。（按出错次数累计）	2级	0.4
手持设备操作	未按要求使用手持扫描、录入和确认信息。（按出错次数累计）	5级	2
安全管理	货物、托盘、设备或周转箱掉落地面或人员摔倒。（按出错次数累计）	6级	3
	货物、人员、设备之间发生明显碰撞。（按出错次数累计）	5级	2
	货物、人员、设备压、越黄色实线。（按出错次数累计）	4级	1
	货物、人员、设备碰到标杆，发生倾倒或明显移动。（按出错次数累计）	4级	1
	非叉车操作员进入托盘货架区。（按出错次数累计）	4级	1
	非信息员操作信息系统。（按出错次数累计）	4级	1
	人工跨区搬运货品 纸箱或周转箱。（按出错次数累计）	4级	1
	置设备于无人看管（按出错次数累计）：	2级	0.4

	(注：公共通道中所有设备出现人车分离的情况都属于无人看管； 如设备放置在区域中，虽然操作者离开该区域，但是该区域还有人员，且设备得以合理处置（如刹车等），不属于无人看管，否则属于无人看管）。		
5S 管理	比赛结束时，出现如下不规范现象：货品未码放整齐；设备和工具未归位；空纸箱和空托盘未回收。（按出错次数累计）	2 级	0.4

备注：

1.未标注级别的扣分项是对作业内容未完成程度的扣分，单项具体分值根据题目实际情况计算确定；

2.标注级别的扣分项是对作业存在部分错误、违反操作安全、操作规范或流程控制的扣分，分为 1 到 6 级，根据违规严重性程度依次增加，对应的分数分别为，1 级：0.2，2 级：0.4，3 级：0.6，4 级：1，5 级：2，6 级：3。

3.当参赛队出现本表没有定义的危险或不规范动作时，裁判记录比赛的情况，并由裁判组和监督仲裁组共同确定具体的分值。

4.在任何时候，如果裁判认为有必要，经裁判长同意，可以终止参赛队的比赛。

第三阶段评分细则

序号	评分要素	评分标准	分值
1	汇报内容	汇报第二阶段作业任务优化完成情况，汇报内容全面准确，详略得当。裁判依据汇报情况酌情评分。	40

2	语言表达	参赛队员汇报及答辩时表达清晰，举止得体，口齿清楚，答辩时语速适当，语言准确，声音清晰,有一次明显停顿扣 2 分。	20
3	时间控制 团队合作	陈述时间在最后一分钟内完成，时间把握恰当，推迟或提前 3 分钟及以上结束扣 2 分；团队成员都能参与答辩，少一人答辩扣 3 分。	10
4	答辩 沟通技巧	对裁判提出的问题能正确回答，简洁明确，详略得当。	20
5	仪容仪表	参赛队员着装整洁，陈述过程中表情自然，陈述前后有开头语以及结束语，少一项扣 2 分。	10

十二、奖项设定（按组委会要求）

（一）参赛选手奖

设一等奖、二等奖、三等奖，一等奖按参赛代表队的 10%设置，二等奖按参赛代表队的 20%设置,三等奖按参赛代表队的 30%设置。大赛设置获奖证书。

（二）指导教师奖

大赛获得一等奖的参赛队的指导教师获“优秀指导教师奖”。

十三、赛项安全

为确保赛项安全顺利地进行，保障各地参赛队师生的人身安全，及时有效地处理大赛期间突发安全事故，保证大赛安全有序地进行，特制定突发安全保障应

急预案。

（一）组织机构

1.成立大赛突发安全事故应急工作领导小组，由赛点总指挥任组长，副总指挥任副组长，成员由安保组组长、后勤保障组组长等人员组成。

2.大赛突发安全事故应急工作领导小组职责

统一指挥、协调和组织大赛期间突发安全事故的应急处理工作。制定各类突发事故的应对措施，重点做好火灾安全事故、交通安全事故、食物中毒安全事故、用电安全事故、医疗紧急病情的防范工作，组织各种突发事件的紧急处理，最大程度地避免次生事故，及时报告上级有关部门，做好各种事件的善后工作。

（二）安全事故报告及处理程序

1.大赛过程中如遇突发安全事故后，有关人员必须立即向领导小组报告，并及时向有关部门报案请求援助。

2.大赛过程中如遇突发安全事故后，本着“先控制、后处置、救人第一，减少损失”的原则，领导小组应果断处理，积极抢救，指导现场参赛师生离开危险区域，保护好大赛区域内的贵重物品，认真维护现场秩序，做好事故现场保护工作，做好善后处理工作。

3.大赛突发安全事故应急领导小组接到大赛突发安全事故报告后，立即到达事故现场，迅速组织抢救和善后处置，并根据事故情况及时向上级部门汇报。

4.大赛期间遇有突发或紧急情况，有关人员按赛场疏散图指示，由指定专人指引、带领及时做好疏散。

十四、竞赛须知

(一) 参赛队须知

1.参赛队名称不使用学校或其他组织、团体名称；不接受跨校组队报名。

2.参赛选手报名获得确认后不得随意更换。如备赛过程中参赛选手因故无法参赛，须由参赛选手所在代表队在相应赛项开赛前5个工作日内出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以替换。参赛选手在开赛前5个工作日内不得更换。允许队员缺席比赛。

3.参赛队按照大赛赛程安排，凭有效证件，按时参加检录和竞赛，如不能按时参赛以自动弃权处理。凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。

4.参赛队员统一着装，须符合安全生产及竞赛要求。

5.参赛队员应自觉遵守赛场纪律，服从裁判、听从指挥、文明竞赛；持证进入赛场，禁止将通讯工具、自编电子或文字资料带入赛场。

6.比赛过程中，选手休息、饮水或去卫生间等所用时间，一律计算在操作时间内。

7.参赛队欲提前结束比赛，应向裁判员举手示意，比赛终止时间由裁判员记录，参赛队结束比赛后不得再进行任何操作。

8.参赛选手参加实际操作竞赛前，应由参赛校进行安全教育。如发现问题应及时解决，无法解决的问题应及时向裁判员报告，裁判员视情况予以判定，并协调处理。对选手未发现的安全隐患或违章操作行为，裁判员应及时指出并予以纠正。

(二) 指导教师须知

1.指导教师经报名、审核后确定，一经确定不得更换。允许指导教师缺席比赛。

2.指导教师在进入比赛现场观摩时，应遵守赛场管理须知和赛场纪律。

3.准时参加赛前领队会议，并认真传达落实会议精神，确保准确及时召集本队人员按时到达赛场。

4.熟悉竞赛规程和赛项须知，领队负责做好本参赛队比赛期间的管理与组织工作。

5.各参赛队领队、指导教师在比赛期间需保持通信畅通。

6.贯彻执行大赛各项规定，各参赛队领队、指导教师在比赛前和比赛期间不允许私自接触裁判、与裁判谈论与比赛有关的内容，不得以任何形式影响裁判人员的评判。

(三) 参赛选手须知

1.严格遵守技能竞赛规则、技能竞赛纪律和安全操作规程，尊重裁判和赛场工作人员，自觉维护赛场秩序。

2.佩带参赛证件进入比赛场地，并接受裁判的检查。

3.进入赛场前须将手机等通讯工具交赛场相关人员妥善保管。选手不得携带任何纸质资料、通讯工具、电子书、存储设备、照相及录像设备等进赛场，若一经发现取消参赛资格。

4.选手在收到开赛信号前不得开始或启动操作，竞赛过程中不准擅自离开赛场。竞赛结束时间到达，应立即比赛，不得拖延竞赛时间。竞赛完成后必须按裁判要求迅速离开赛场，不得在赛场内滞留。

5.严禁作弊行为。

6.爱护竞赛场所的设备、仪器等，不得人为损坏竞赛用仪器设备。

7.比赛过程中，参赛选手须严格遵守操作过程和相关准则，保证设备及人身安全，并接受裁判员的监督和警示；若因设备故障导致选手中断或终止比赛，由大赛裁判长视具体情况做出裁决。

8.在比赛过程中，参赛选手由于操作失误导致设备不能正常工作，或造成安全事故不能进行比赛的，将被终止比赛。

(四) 工作人员须知

1.工作人员必须服从统一领导，严格遵守竞赛纪律及时间安排，严守工作岗位，不得无故离岗。

2.工作人员必须着装整齐，统一佩戴由大赛组委会签发的相应证件，精神饱满、热情服务。

3.熟悉赛项指南，严格按照工作程序和有关规定办事，遇突发事件，按照安全工作预案，组织指挥人员疏散，确保人员安全。

4.工作人员未经允许不得随意进入比赛现场。

5.选手提问，经允许后，可以提问不清楚的问题，裁判人员须正面回答。

6.赛场内保持安静，不准吸烟。

7.各赛场除裁判、赛场配备的工作人员以外，其他人员在竞赛时未经允许不得进入赛场。

8.新闻媒体等进入赛场必须经过大赛组委会允许，并且听从现场工作人员的安排和管理，不能影响竞赛进行。

9.负责各自赛区的裁判员和工作人员不得随意进入其它赛区。

十五、申诉与仲裁

1.各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定的仪器、设备、材料、物件、计算机软硬件、竞赛使用工具、用品，竞赛执裁、赛场管理、竞赛成绩，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁组提出申诉。

2.申诉主体为参赛队领队。

3.申诉启动时，参赛队向赛项仲裁工作组递交领队亲笔签字同意的书面报告。书面报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

4.申诉应在比赛结束后 2 小时内向赛项仲裁工作组提出。超过时效不予受理。

5. 赛项仲裁工作组在接到申诉报告后的 2 小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由省（市）领队向赛区仲裁委员会提出申诉。赛区仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

6.申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收，如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

7.申诉方可随时提出放弃申诉。

十六、竞赛观摩

1.大赛现场安排专业的安保人员全程执勤，所有进入大赛现场的观摩人员，必须服从现场安保人员的引导和指挥，在指定时间、指定区域内观摩。

2.现场通道拉上警戒线，防止人员无序流动，影响赛事。

3.在本队人员比赛时，领队和指导老师可以观摩。

4.参观人员要保持安静，不得采用任何手段影响或干涉竞赛，否则所涉及的

参赛队伍将取消成绩。

5.保障疏散通道畅通，听从现场工作人员的安排。