

2023年“中银杯”四川省职业院校师生技能大赛

导游服务赛项题库

导游基础知识

一、单选题（以下四个选项，只有一项是正确的，请选择最佳选项）

- 中国最大的内流河是_____。
A. 淮河 B. 海河 C. 黄河 D. 塔里木河
- 长江流经_____个省、市、自治区。
A. 9 B. 10 C. 11 D. 12
- 有“碧水丹山”“奇秀甲东南”之美誉的名山是_____。
A. 黄山 B. 天柱山 C. 雁荡山 D. 武夷山
- 中国戏曲的成熟期出现在_____。
A. 秦朝 B. 唐朝 C. 宋朝 D. 元朝
- 京剧四大徽班进京是在_____年间。
A. 顺治、康熙 B. 乾隆、嘉庆 C. 道光、咸丰 D. 同治、光绪
- 下列戏曲中，不属于黄梅戏的是_____。
A. 《天仙配》 B. 《三上轿》 C. 《女附马》 D. 《牛郎织女》
- 李白在诗中描述“飞流直下三千尺，疑是银河落九天”用的是古诗词的_____手法。
A. 比拟 B. 夸张 C. 借代 D. 比喻
- 《九歌》《天问》《九章》的作者是_____。
A. 墨子 B. 屈原 C. 孔子 D. 李白
- 陕西的地方戏剧形式除了秦腔外，另一种较为典型的戏剧形式是_____。
A. 豫剧 B. 吕剧 C. 碗碗腔 D. 花鼓戏
- 诗句“江作青罗带，山如碧玉簪”赞美的景观是_____。
A. 乌江山水 B. 长江三峡 C. 九寨沟 D. 漓江山水
- 下列名山属于世界文化景观遗产的是_____。
A. 庐山 B. 武夷山 C. 三清山 D. 武当山
- 位于长江上游的_____气势雄伟，以“险”闻名天下，为中国最深的峡谷之一。
A. 瞿塘峡 B. 巫峡 C. 西陵峡 D. 虎跳峡
- 中国历史上第一次有确切日期的日食记录出现在_____中。
A. 《春秋》 B. 《诗经》 C. 《甘石星经》 D. 《齐民要术》
- 《黄河母亲》是_____的标志性雕塑。
A. 北京 B. 天津 C. 郑州 D. 兰州
- 元朝的开国君主是_____。

- A. 成吉思汗 B. 铁木真 C. 忽必烈 D. 完颜洪烈
15. 雅典、开罗、罗马与中国古代的_____合称为世界四大古都。
A. 长安 B. 洛阳 C. 咸阳 D. 开封
16. 中国近代史上第一个不平等条约是_____。
A. 马关条约 B. 辛丑条约 C. 南京条约 D. 天津条约
17. 中国现存的第一部文人作家独立创作的长篇小说是_____。
A. 《西游记》 B. 《红楼梦》 C. 《金瓶梅》 D. 《聊斋志异》
18. 中国历史上第一个奴隶制国家是_____。
A. 夏 B. 商 C. 周 D. 晋
19. 文殊菩萨在诸菩萨中智慧辩才第一，故专司佛的智慧，有_____的尊号。
A. “大智菩萨” B. “大行菩萨”
C. “大愿菩萨” D. “大悲菩萨”
20. 佛教传入中国建造的第一座寺院是_____。
A. 高山少林寺 B. 洛阳白马寺
C. 陕西法门寺 D. 韶关南华寺
21. 能使园林突破自身的局限，使整个园景扩大延伸，将院内院外的景致连接的构景手法是_____。
A. 借景 B. 抑景 C. 漏景 D. 框景
22. 清朝以前中央掌管教育的机构称为_____。
A. 国子监 B. 辟雍 C. 明堂 D. 太学
23. 天坛、地坛、日坛、月坛分别是封建皇帝祭天、地、日、月之所，分别位于北京城的_____。
A. 南郊、北郊、西郊、东郊
B. 南郊、北郊、东郊、西郊
C. 南郊、东郊、西郊、北郊
D. 南郊、西郊、北郊、东郊
24. 中国古代最大，也是世界最大的帝王陵墓是位于陕西西安临潼的_____。
A. 秦始皇陵 B. 汉茂陵 C. 唐昭陵 D. 唐乾陵
25. 长城是世界最著名的军事防御体系。各个朝代的长城起止点不一样，其中西起临洮、东至辽东的是_____长城。
A. 秦 B. 汉 C. 唐 D. 明
26. 中国著名长城专家罗哲文指出：“长城是中国建筑之最，而_____长城是中国长城之最”。
A. 嘉峪关 B. 司马台 C. 八达岭 D. 山海关
27. 端砚居“中国四大名砚”之首，其产地为_____。
A. 安徽泾县 B. 广东肇庆 C. 江苏吴县 D. 浙江湖州
28. 被称为“天南贡品”的传统工艺品是指_____。

- A. 上海竹刻 B. 海南椰雕 C. 苏州玉雕 D. 东阳木雕
29. 中国在_____发明了制陶术。
- A. 旧石器时代 B. 新石器时代 C. 西周 D. 西汉
30. 元明清三代是_____独领风骚的时代。
- A. 洛阳瓷器 B. 景德镇瓷器 C. 德化瓷器 D. 醴陵瓷器
31. 中国古代木构架有抬梁、穿斗、井干三种不同的结构方法。穿斗式多用于_____和较小的建筑物。
- A. 宫殿 B. 寺院 C. 民居 D. 坛庙
32. 寺庙佛座上方或宫殿宝座上的覆斗形的窟顶装饰称为_____，它含有五行以水克火、预防火灾之意。
- A. 平棊 B. 平闇 C. 藻井 D. 天花板
33. 作为洋务派的代表，他受命于危难之际，收复了新疆，并在他的建议下清政府于1884年设新疆行省。请问这说的是_____。
- A. 曾国藩 B. 左宗棠 C. 张之洞 D. 李鸿章
34. 西汉时期，中国应用牛耕或马耕的地区，向南扩展到_____。
- A. 长江流域 B. 淮河地域 C. 珠江流域 D. 钱塘江流域
35. 在汉、唐时期对外贸易中都占重要地位的物品是_____。
- A. 纸张 B. 瓷器 C. 茶叶 D. 丝绸
36. 下列节日中，属于伊斯兰教主要节庆活动的是_____。
- A. 复活节 B. 开斋节 C. 浴佛节 D. 圣诞节
37. 世界上最大的珊瑚礁群位于_____。
- A. 泰国 B. 美国 C. 澳大利亚 D. 印度尼西亚
38. 下列京剧四大名旦中，表演风格上以华美、艳丽而独领风骚著称的是_____。
- A. 程砚秋 B. 梅兰芳 C. 尚小云 D. 荀慧生
39. 有“东方直布罗陀”和“远东十字街头”之称的国家是_____。
- A. 新加坡 B. 马来西亚 C. 印度尼西亚 D. 菲律宾
40. 日本人忌用的颜色是_____。
- A. 黄色 B. 白色 C. 绿色 D. 红色
41. 书法家颜真卿的楷书代表作是_____。
- A. 《草书势》 B. 《兰亭集序》
C. 《颜氏家庙碑》 D. 《麻姑仙坛记》
42. 2006年7月1日，世界海拔最高、线路最长的高原铁路_____正式全线建成通车。
- A. 兰新铁路 B. 青藏铁路 C. 川藏铁路 D. 新藏铁路
43. 在《词论》一书中提出词“别是一家”之说的宋代词人是_____。
- A. 陆游 B. 辛弃疾 C. 欧阳修 D. 李清照
44. 巴黎圣母院位于巴黎市中心，是欧洲早期_____式建筑和雕刻的代表，是天

主教巴黎总教区的主教座堂。

A. 哥特 B. 文艺复兴 C. 法国传统 D. 加洛林

45. 亚洲第一个水上游乐中心位于_____。

A. 香港 B. 缅甸 C. 泰国 D. 印度尼西亚

46. 世界上建立最早的国家公园是_____。

A. 凡尔赛宫 B. 黄石国家公园 C. 恐龙公园 D. 巴登-巴登

47. 《红与黑》的作者是_____。

A. 雨果 B. 巴尔扎克 C. 莫泊桑 D. 司汤达

48. 《黄河母亲》是_____的标志性雕塑。

A. 北京 B. 天津 C. 郑州 D. 兰州

49. 中国最早的兵书是_____，历来被誉为“兵学圣典”。

A. 《诸葛亮兵法》 B. 《孙子兵法》

C. 《中国兵法》 D. 《孙膑兵法》

50. 1915年，_____在上海创办《新青年》杂志，成为新文化运动的发端。

A. 鲁迅 B. 陈独秀 C. 胡适 D. 李大钊

51. 在原始社会的氏族公社时期，首开世界种植水稻之先河的氏族是_____。

A. 长江流域的河姆渡氏族 B. 长江流域的父系氏族

C. 黄河流域的半坡氏族 D. 黄河流域的母系氏族

52. 避讳始于_____，盛于_____。

A. 秦汉、两宋 B. 周朝、隋唐

C. 秦汉、隋唐 D. 周朝、清代

53. 占卜是_____时期盛行的一种迷信习俗，人们用火烧灼乌龟的甲壳或动物的肩胛骨，根据产生的裂纹形状判断吉凶祸福。

A. 商周 B. 隋唐 C. 北宋 D. 明清

54. 中国封建社会的科举考试中，能参加会试考试的人是_____。

A. 秀才 B. 举人 C. 贡士 D. 进士

55. 中国第一部茶叶科学专著《茶经》是_____茶圣陆羽所著。

A. 唐朝 B. 汉朝 C. 宋朝 D. 南北朝

56. 世界上第一个研究岩溶地貌的人是_____。

A. 北宋李诫 B. 明朝徐弘祖 C. 北魏贾思勰 D. 东汉张衡

57. 太皇太后指的是_____。

A. 皇帝的母亲 B. 皇帝的正妻

C. 皇帝的祖母 D. 皇后的母亲

58. 中国在_____时期建立“三省六部”制，实行均田制，大兴科举，以此取代魏晋以来的九品中正制。

A. 唐太祖李渊 B. 宋太祖赵匡胤

C. 隋文帝杨坚 D. 元世祖忽必烈

59. 中国历史上第一次有确切日期的日食记录出现在_____中。

A. 《春秋》 B. 《诗经》 C. 《甘石星经》 D. 《齐民要术》

60. 关于中国文字起源，经过考证，在_____时期出现了可能具有原始文字性质的刻划符号。

A. 大汶口文化 B. 仰韶文化 C. 龙山文化 D. 城子崖文化

61. 世界上建立最早的国家公园是_____。

A. 凡尔赛宫 B. 黄石国家公园 C. 恐龙公园 D. 巴登—巴登

62. 孔子门人记录孔子言行的书集是_____。

A. 《礼记》 B. 《论语》 C. 《大学》 D. 《中庸》

63. 2006年7月1日，世界海拔最高、线路最长的高原铁路_____正式全线建成通车。

A. 兰新铁路 B. 青藏铁路 C. 川藏铁路 D. 新藏铁路

64. 中原武术中范围最广、历史最长、拳种最多的武术门派是_____。

A. 武当 B. 少林 C. 峨眉 D. 太极

65. 汉代书法家中以隶书为代表的书法家是_____。

A. 崔瑗 B. 杜度 C. 蔡邕 D. 张芝

66. 世界最大的温泉国是_____。

A. 美国 B. 韩国 C. 日本 D. 芬兰

67. 素有“锡和橡胶王国”之称的国家是_____。

A. 印度尼西亚 B. 南非 C. 坦桑尼亚 D. 马来西亚

68. 《九歌》《天问》《九章》的作者是_____。

A. 墨子 B. 屈原 C. 孔子 D. 李白

69. 以下画作中，属于元代书画家赵孟頫的作品是_____。

A. 《游春图》 B. 《送子天王图》

C. 《秋郊饮马图》 D. 《黑梅图》

70. 舞、武不分，合而为一，称为“武舞”，这是中国武术发展过程中_____时期的特点。

A. 商周 B. 春秋战国 C. 秦、汉、三国 D. 隋唐

71. 陕西的地方戏剧形式除了秦腔外，另一种较为典型的戏剧形式是_____。

A. 豫剧 B. 吕剧 C. 碗碗腔 D. 花鼓戏

73. 2017年11月8日，美国总统特朗普首次访华。在他之前，已有7位美国总统访问过新中国。其中，第一位访问新中国的美国总统是_____。

A. 罗斯福 B. 艾森豪威尔 C. 肯尼迪 D. 尼克松

74. 下列京剧四大名旦中，表演风格上以华美、艳丽而独领风骚著称的是_____。

A. 程砚秋 B. 梅兰芳 C. 尚小云 D. 荀慧生

75. 楷书产生于_____。
- A. 春秋战国时期 B. 秦代 C. 汉末 D. 隋唐时期
76. 中国四大名绣之一的苏绣的代表作是_____。
- A. 《猫》 B. 《熊猫》 C. 《百鸟朝凤》 D. 《芙蓉鲤鱼》
77. 世界上最大的珊瑚礁群位于_____。
- A. 泰国 B. 美国 C. 澳大利亚 D. 印度尼西亚
78. 下列节日中，属于伊斯兰教主要节庆活动的是_____。
- A. 复活节 B. 开斋节 C. 浴佛节 D. 圣诞节
79. 下列关于甲骨文的说法中，不正确的是_____。
- A. 甲骨文是殷墟中刻在龟甲和兽骨上的文字
- B. 今天的汉字从甲文发展而来
- C. 甲骨文的发现，使商朝历史有了确切纪年
- D. 研究甲骨文便于了解商朝社会状况
80. 西汉时期，中国应用牛耕或马耕的地区，向南扩展到_____。
- A. 长江流域 B. 淮河地域 C. 珠江流域 D. 钱塘江流域
81. 在汉、唐时期对外贸易中都占重要地位的物品是_____。
- A. 纸张 B. 瓷器 C. 茶叶 D. 丝绸
82. 中国近代史上第一个不平等条约是_____。
- A. 马关条约 B. 辛丑条约 C. 南京条约 D. 天津条约
83. 在中国历史上，疆域最大的朝代是_____。
- A. 秦朝 B. 汉朝 C. 唐朝 D. 元朝
84. 雅典、开罗、罗马与中国古代的_____合称为世界四大古都。
- A. 长安 B. 洛阳 C. 咸阳 D. 开封
85. 《马可波罗游记》反映的是_____时期中国的情况。
- A. 唐朝 B. 秦朝 C. 明朝 D. 元朝
86. 元朝的开国君主是_____。
- A. 成吉思汗 B. 铁木真 C. 忽必烈 D. 完颜洪烈
87. 俄罗斯最主要的宗教是_____。
- A. 东正教 B. 伊斯兰教 C. 萨满教 D. 天主教
88. 下列原始社会的发明中，属于生产工具重大改进的是_____。
- A. 制陶 B. 人工取火 C. 发明弓箭 D. 制造骨针
89. 中国远古人类最早支配自然的能力表现在_____。
- A. 使用天然火 B. 使用打制石器
- C. 懂得人工取火 D. 种粟养畜
90. 成书于唐朝的古代医学名著是_____。
- A. 《伤寒杂病论》 B. 《黄帝内经》
- C. 《千金方》 D. 《本草纲目》

91. 被后人称为“行书天下第一”的书法家是_____。
- A. 张旭 B. 颜真卿 C. 王羲之 D. 柳公权
92. 中国在唐代就实行了_____, 对整个习武之风产生了广泛而深刻的影响。
- A. 教法格 B. 武举制 C. 露台争交 D. 打雷比武
93. 甘肃“酒泉”这一地名据说来源于_____为激励士兵抗击匈奴, 将汉武帝赏赐的酒倒在泉水里与士兵同饮的典故。
- A. 卫青 B. 李广 C. 霍去病 D. 赵充国
94. 截止 2018 年, 国家文化主管部门先后命名了 国家级非物质文化遗产代表性项目代表性传承人共计 3068 人。
- A. 三批 B. 四批 C. 五批 D. 六批
95. 中国于_____加入联合国教科文组织的《保护非物质文化遗产公约》。
- A. 2003 年 B. 2004 年 C. 2005 年 D. 2006 年
96. 素有“东方宝石”之称、被世界鸟类协会列为“国际保护鸟”的珍稀鸟是_____。
- A. 鸳鸯 B. 白鹇 C. 褐马鸡 D. 朱鹮
97. 长筒形闻香杯是_____地区冲泡乌龙茶的特有茶具。
- A. 福建 B. 广东 C. 贵州 D. 台湾
98. 桂林三花酒是_____型酒的代表, 蜜香清雅, 入口绵柔。
- A. 酱香 B. 浓香 C. 清香 D. 米香
99. 相传中国最早的酿酒人之一的仪狄是_____朝人。
- A. 夏 B. 商 C. 周 D. 秦
100. 诗句“何以解忧? 唯有杜康”的作者是_____。
- A. 苏轼 B. 李白 C. 曹操 D. 刘邦
101. 诗句“天子呼来不上船, 自称臣是酒中仙”形容的是_____。
- A. 苏轼 B. 李白 C. 杜甫 D. 白居易
102. 中国历史上最早带有“官”字款的官家瓷器为_____。
- A. 汝瓷 B. 钧瓷 C. 定瓷 D. 耀瓷
103. 磁州窑是极富创造力的窑群, 在金代发明了“_____”, 这是中国陶瓷装饰技术的一大里程碑。
- A. 古彩 B. 硬彩 C. 软彩 D. 红绿彩
104. 流行于宋代的_____文化艺术, 是驱动建窑发展的根本原因。
- A. 绘画 B. 品酒 C. 酿酒 D. 斗茶
105. 清末陶塑艺人相继涌现, 其中艺术风格严谨细腻的_____对石湾窑近代风格的影响最为深远。
- A. 何朝宗 B. 潘玉书 C. 颜化彩 D. 黄炳
106. 中国素有“瓷器王国之称”, _____被誉为“东方艺术的明珠”。
- A. 德化白瓷 B. 醴陵釉下彩瓷 C. 景德镇瓷器 D. 宜兴紫砂瓷
107. 为了表示“天作之合, 百年偕老”, 人们便把结婚纪念日与珠宝

玉石联系起来，如称结婚 40 周年为_____。

A. 水晶婚 B. 蓝宝石婚 C. 红宝石婚 D. 钻石婚

108. 紫水晶是_____月诞生石，象征着“诚实、正直、善良”。

A. 一 B. 二 C. 三 D. 四

109. “中国工艺美术三长”指的是_____。

A. 北京景泰蓝、福建脱胎漆器、江西景德镇瓷器

B. 杭州杭扇、北京景泰蓝、苏州苏绣

C. 江西景德镇瓷器、福建脱胎漆器、杭州杭扇

D. 北京雕漆、江西景德镇瓷器、湖南长沙湘绣

110. 中国书法的基础和灵魂是_____。

A. 线条 B. 笔墨 C. 章法 D. 神韵

111. 中国最大的药材集散地是_____，有“药材之乡”、“中华药都”之称。

A. 河北安国 B. 河南禹州 C. 安徽亳州 D. 江西樟树

112. 《营造法式》这一建筑文献出现在_____。

A. 秦代 B. 唐代 C. 宋代 D. 明代

113. 佛教在世界范围的传播有三条路线，其中南传佛教以_____ 为主。

A. 大乘佛教 B. 小乘佛教

C. 密乘佛教 D. 以大乘佛教为主，小乘兼之

114. 佛教三世佛从时间上体现佛的传承关系。未来世佛、现在世佛、过去世佛依次为_____。

A. 释迦牟尼佛、弥勒佛、燃灯佛 B. 弥勒佛、燃灯佛、释迦牟尼佛

C. 弥勒佛、释迦牟尼佛、燃灯佛 D. 燃灯佛、弥勒佛、释迦牟尼佛

115. 中国沿海四大伊斯兰教古寺中，_____是我国现存最早、独具典型古阿拉伯伊斯兰教建筑风格、国内罕见的石结构清真古寺。

A. 广州怀圣寺 B. 泉州清净寺 C. 杭州凤凰寺 D. 扬州仙鹤寺

116. 中国人口最少的少数民族是_____。

A. 独龙族 B. 高山族 C. 壮族 D. 珞巴族

117. 满族住房一般_____开门，三面设炕，其中西炕供奉祖先神位。

A. 东北 B. 正南 C. 西南 D. 东南

118. 土家族祖先为了抗击外来侵略，提前吃年夜饭以出发迎战，这一习俗后来被称为_____。

A. 吃新年 B. 回甲节 C. 赶年 D. 中元节

119. 丽江坝区纳西族的房屋多系土木结构，普遍采用_____的形式。

A. “一正两耳” B. “垛木房”

- C. “三房一照壁” D. “四合五天井”
120. 壮族素有“_____”的美誉。
- A. 铜鼓之乡 B. 孔雀之乡 C. 软玉之乡 D. 鱼米之乡
121. 把“玄武门”改为“神武门”，“玄武大帝”改为“真武大帝”是避（ ）皇帝之讳。
- A. 康熙 B. 雍正 C. 乾隆 D. 道光
122. 被誉为“千河之省”的省份为（ ）。
- A. 湖北省 B. 四川省 C. 贵州省 D. 西藏自治区
123. 明代以后，陶瓷釉色以（ ）为大宗。
- A. 青釉 B. 白釉 C. 黄釉 D. 釉里红
124. 头上都蓄有一蓬头发，这是（ ）男子最高贵的地方，忌旁人用手触摸。
- A. 藏族 B. 彝族 C. 黎族 D. 傣族
125. “画栋朝飞南浦云，珠帘暮卷西山雨”是作者描写在（ ）所见的情景。
- A. 镇海楼 B. 晴川阁 C. 蓬莱阁 D. 滕王阁
126. “墙倒屋不倒”体现了中国古代建筑（ ）的特点。
- A. 以木构架为主 B. 布局合理 C. 造型优美 D. 装饰丰富
127. “文景之治”中的“文”、“景”二字是指皇帝的（ ）。
- A. 尊号 B. 庙号 C. 谥号 D. 年号
128. 安济桥又名赵州桥，建于隋开皇至大业年间，是世界上现存最大的（ ）。
- A. 联拱桥 B. 梁式桥 C. 浮桥 D. 敞肩桥
129. 成语“画龙点睛”的故事与下列哪位画家有关？（ ）
- A. 陆探微 B. 张僧繇 C. 顾恺之 D. 黄公望
130. 首个总部落户中国的国际性旅游组织是（ ）。
- A. 世界旅游组织 B. 太平洋亚洲旅游协会
C. 世界旅行社协会联合会 D. 世界旅游城市联合会
131. 我国古代第一座启闭式桥梁是（ ）。
- A. 泉州洛阳桥 B. 潮州湘子桥 C. 苏州宝带桥 D. 北京卢沟桥
132. 中国以梯田为主的世界遗产地只有一处，即哈尼梯田，它位于（ ）。
- A. 云南省 B. 四川省 C. 贵州省 D. 西藏自治区
133. 左思所写的（ ）轰动一时，留下了“洛阳纸贵”的历史佳话。
- A. 《两都赋》 B. 《二京赋》 C. 《三都赋》 D. 《上林赋》
134. （ ）位于陕西西安临潼，是中国古代最大，也是世界最大的帝王陵墓。
- A. 秦始皇陵 B. 汉茂陵 C. 唐昭陵 D. 唐乾陵
135. 封建社会对帝、后在生前或死后奉上的尊崇称号为（ ）。
- A. 谥号 B. 庙号 C. 尊号 D. 陵号
136. 关于哈雷慧星的最早记录出现在（ ）。
- A. 《春秋》 B. 《诗经》 C. 《甘石星经》 D. 《论语》

137. 黄公望的（ ）是中国十大传世名画之一。
- A. 《洛神赋图》 B. 《送子天王图》
C. 《清明上河图》 D. 《富春山居图》
138. 中国文化中鹤是（ ）的象征。
- A. 幸福 B. 吉祥 C. 健康 D. 长寿
139. 楷书产生于（ ）。
- A. 春秋战国时期 B. 秦代 C. 汉末 D. 隋唐时期
140. 李白诗“飞流直下三千尺，疑是银河落九天”，用的是文学创作中的（ ）手法。
- A. 比拟 B. 夸张 C. 借代 D. 比喻

二、多选题（以下每小题四个选项中，至少有两项是符合题意的，请将每题的所有正确选项选出，多选、少选或错选，均不得分）

- 1、长江三峡指的是_____。
- A. 西陵峡 B. 瞿塘峡 C. 虎跳峡 D. 巫峡
- 2、下列世界遗产地中，以道教著称的是_____。
- A. 山西五台山 B. 湖南张家界
C. 四川青城山 D. 江西三清山
- 3、下列茶叶中，根据茶树品种名称命名的是_____。
- A. 水仙 B. 墨菊 C. 乌龙 D. 大红袍
- 4、下列菜肴中，属于鲁菜代表菜的有_____。
- A. 糖酥黄河鲤鱼 B. 九转大肠 C. 脆皮乳猪 D. 鱼香肉丝
- 5、素菜是中国食文化的一个重要组成部分，组成素菜的三大流派是_____。
- A. 宫廷 B. 官府 C. 寺院 D. 民间
- 6、下列园林中，属于私家园林的有_____。
- A. 北京北海公园 B. 上海豫园
C. 北京恭王府 D. 颐和园
- 7、江南园林主要是明清时期的私家园林，其特点为_____。
- A. 曲折幽深 B. 淡雅朴素 C. 富丽堂皇 D. 范围较大
- 8、在中国古典园林中，可临水观景的建筑有_____。
- A. 馆斋 B. 舫 C. 榭 D. 轩
- 9、道教尊神包括_____。
- A. 三清 B. 四御 C. 三官 D. 四大天王
- 10、以下猿人中，_____是直立猿人的著名代表。
- A. 元谋猿人 B. 蓝田猿人 C. 北京猿人 D. 山顶洞人
- 11、下列四大名著中，属于明代的有_____。
- A. 《红楼梦》 B. 《三国演义》 C. 《西游记》 D. 《水浒传》

- 12、通过禅让制产生的部落首领是_____。
- A. 尧 B. 舜 C. 禹 D. 启
- 13、科举考试中的“连中三元”，是指考生在_____中均考取第一名，即解元、会元和状元。
- A. 院试 B. 乡试 C. 会试 D. 殿试
- 14、南京的古称有_____。
- A. 应天 B. 建康 C. 建业 D. 天京
- 15、西汉之前出现的书体有_____。
- A. 篆书 B. 行书 C. 草书 D. 隶书
- 16、京剧自产生以来，曾有_____的叫法。
- A. 莲花落 B. 唐山落子 C. 乱弹 D. 大戏
- 17、中国的三大国粹是_____。
- A. 中国瓷器 B. 中国京剧 C. 中国绘画 D. 中国医学
- 18、中华武术流派中，与中国的佛教和道教结合最为完善的武术流派有_____。
- A. 少林 B. 武当 C. 峨眉 D. 太极
- 19、在先秦诸子中，针对社会问题，_____都主张回到过去。
- A. 儒家 B. 墨家 C. 道家 D. 法家
- 20、豫剧原有的称谓有_____。
- A. 唐山落子 B. 对口莲花落
C. 河南梆子 D. 河南高调
- 21、下列节气中，不属于 24 节气的有_____。
- A. 重阳 B. 雨水 C. 端午 D. 秋分
- 22、澳门特别行政区的区旗中没有_____图案。
- A. 五星 B. 莲花 C. 河流 D. 葡文字母
- 23、道教尊神包括_____。
- A. 三清 B. 四御 C. 三官 D. 四大天王
- 24、下列动物中，象征长寿的有_____。
- A. 狮子 B. 麒麟 C. 铜鹤 D. 铜龟
- 25、下列项目中，被列入联合国教科文组织非物质文化遗产名录中“人类非物质文化遗产代表作名录”的项目有_____。
- A. 昆曲 B. 中国剪纸 C. 妈祖信俗 D. 二十四节气
26. 全球三大生态系统包括_____。
- A. 湿地 B. 山地 C. 森林 D. 海洋
27. 蜃景中的“上现蜃景”在春夏之交多次出现在_____等地。
- A. 腾格里沙漠 B. 库布齐沙漠 C. 山东青岛 D. 河北北戴河
28. 下列名茶中，属于绿茶的有_____。
- A. 洞庭碧螺春 B. 武夷岩茶 C. 信阳毛尖 D. 六安瓜片

29. 目前已经证实，茶叶对人体健康有一定的作用，因为茶叶中包含着_____等多种营养成分。
- A. 矿物质 B. 氨基酸 C. 维生素 D. 稀有元素
30. 朗姆酒是以_____为原料，经过发酵、蒸馏而成的酒。
- A. 白葡萄 B. 红葡萄 C. 甘蔗汁 D. 甘蔗糖浆
31. 制作大曲酒的主要原料有_____。
- A. 小麦 B. 大麦 C. 碗豆 D. 大米
32. 下列葡萄品种中，适合酿造白葡萄酒的有_____。
- A. 赤霞珠 (Cabernet Sauvignon) B. 霞多丽 (Chardonnay)
C. 雷司令 (Riesling) D. 美乐 (Merlot)
33. 菜系的形成要素有_____。
- A. 有较为系统的烹调理论和代表著作
B. 有丰富的物产、悠久的历史传统和饮食习俗
C. 烹饪技术广泛普及，精于烹饪的技术人才众多
D. 有一定数量和规模的本菜系的风味餐馆，烹饪文化比较发达
34. 下列菜肴中，采用寓意命名法的有_____。
- A. 龙虎斗 B. 叫花子鸡 C. 母子会 D. 太后显明珠
35. 下列地方菜系中，属于中国四大菜系的有_____。
- A. 淮扬菜 B. 湘菜 C. 粤菜 D. 徽菜
36. 清宫膳食的风味主要包括_____。
- A. 山东风味 B. 满族风味 C. 广州风味 D. 苏杭风味
37. 下列关于烹饪的诗文中，出自苏轼的有_____。
- A. 老饕赋 B. 蔬食戏作 C. 食粥 D. 菜羹赋
38. 中国三大古瓷都指的是_____。
- A. 福建德化 B. 江西景德镇 C. 福建建阳 D. 湖南醴陵
39. 瓷器鉴别的主要内容包括_____。
- A. 断代 B. 断真伪 C. 断优劣 D. 断窑口
40. 被誉为“三大民间木版年画”的地区是_____。
- A. 天津杨柳青 B. 潍坊杨家埠 C. 苏州桃花坞 D. 河南朱仙镇
41. 中国古建筑的装饰丰富多彩，其中包括了彩绘和雕饰。_____时期规定朱、黄为至尊至贵之色。
- A. 宋 B. 元 C. 明 D. 清
42. 下列关于陕北窑洞住宅的说法中，正确的有_____。
- A. 它是黄土高原上最常见的民居形式，历史较为悠久
B. 由于地理和气候环境的影响，人们因地制宜，修建窑洞
C. 窑洞一般分为靠崖窑和地坑窑两种
D. 窑洞冬暖夏凉，适宜居住

43. 佛教诞生在印度，发展在中国。在中国的发展大致经历了_____阶段。
A. 译传 B. 创造 C. 融合 D. 鼎盛
44. 宋元明清时期，中国佛教流行的教派主要有_____。
A. 律宗 B. 天台宗 C. 禅宗 D. 净土宗
45. 下列关于观世音菩萨道场普陀山的说法中，正确的有_____。
A. 普陀山位于浙江省舟山群岛中的一个小岛，有“海天佛国”之称
B. 普济寺、法雨寺、惠济寺并称普陀三大寺
C. 现存最早的佛寺是“不肯去观音院”
D. 普济寺是普陀山规模最大寺院和佛教中心
46. 青海塔尔寺的艺术三绝为_____。
A. 酥油花 B. 堆绣 C. 壁画 D. 唐卡
47. 目前全国道教宫观大部分属全真派，正一派主要流行在_____。
A. 东北 B. 江南 C. 西北 D. 台湾省
48. 苗族青年男女恋爱婚姻比较自由，通过_____等社交活动自由对歌，恋爱成婚。
A. 丢包 B. 游方 C. 抛绣球 D. 跳月
49. 下列古代时辰与现在时间对应的关系中，正确的有_____。
A. 丑时，3时-5时 B. 子时，23时-1时
C. 未时，15时-17时 D. 午时，11时-13时
50. 下列著名景点中，未列入《世界遗产名录》的有_____。
A. 法国枫丹白露 B. 美国自由女神像
C. 英国温莎城堡 D. 圣保罗大教堂
51. 中国武术宝库中著名的三大重要流派是（ ）。
A. 少林派 B. 武当派 C. 青城派
D. 峨眉派 E. 崆峒派
52. 京杭大运河沟通（ ）等河流，是世界上最长的一条人工运河。
A. 海河 B. 黄河 C. 淮河
D. 长江 E. 珠江
53. 中国京剧四大名旦指的是（ ）。
A. 荀慧生 B. 梅兰芳 C. 尚小云
D. 程砚秋 E. 谭鑫培
54. “元曲四大家”包括（ ）。
A. 马致远 B. 关汉卿 C. 白朴
D. 汤显祖 E. 郑光祖
55. 两宋理学代表人物有（ ）。
A. 周敦颐 B. 程颢 C. 张载
D. 朱熹 E. 王阳明

56. 黑龙江省地貌特征是()。
- A. 五山 B. 一水 C. 一草
D. 三分田 E. 二地
57. 中国古代皇帝祭拜的对象有不同的等级，其中最受重视的是()。
- A. 天地 B. 社稷 C. 祖先
D. 高山 E. 大海
58. 丹霞地貌的景观特点有_____。
- A. 丹山碧水 B. 精巧玲珑 C. 沟谷纵横 D. 造型丰富
59. 下列名山中，经常出现“佛光”景观的有_____。
- A. 黄山 B. 庐山 C. 峨眉山 D. 武当山
60. 中国古代上自天子王侯的都城，下至州郡府县的治所，都有城墙围绕。城墙上_____等防御工事，构成一整套坚固的防御体系。
- A. 城楼 B. 角楼 C. 垛口 D. 射台
61. 在中国古建筑的传统屋顶中，级别最高的两个是_____。
- A. 重檐庑殿顶 B. 重檐歇山顶 C. 硬山式 D. 悬山式
62. 下列关于苏州拙政园的说法中，正确的有_____。
- A. 始建于明代
B. 由拙政园、补园、归田园居三部分组成
C. 为江南古园之杰作，居苏州四大园林之首
D. 原为清代画家石涛故居“寿之园”的旧址
63. 北京天坛主要由下列四组建筑组成，其中_____为主体建筑。
- A. 圜丘坛 B. 斋宫 C. 祈年殿 D. 皇穹宇
64. 中国传统式清真寺建筑与阿拉伯式清真寺建筑相同的特点主要有_____。
- A. 它们都有明显的中轴线 B. 清真寺的正殿都必须背向麦加
C. 清真寺建筑内部不设偶像 D. 清真寺的正殿都有圆形拱顶
65. 下列供奉的对象中，属于道教的有_____。
- A. 关圣帝君 B. 玉皇大帝 C. 文昌帝君 D. 十八罗汉

三、判断题（判断对的请选 A，判断错的请选 B）

- 1、广东的丹霞山是丹霞地貌面积最大、类型最齐全、造型最丰富的地区。
- 2、天然喷泉多为间歇性的热水泉。
- 3、中国的峨眉山、黄山、庐山、武夷山都有佛光出现的记载，以峨眉佛光最为著名。
- 4、世界上侧现蜃景景观最著名的是日内瓦湖。
- 5、五粮液因选用高粱、大米、糯米、玉米、小麦五种粮食为酿酒原料而得名。
- 6、白茶主要产于福建、广东、台湾三省。
- 7、中国唐代以黄、绿、蓝三种颜色为釉色制成的陶制品，俗称唐三彩。
- 8、金银线垫绣是蜀绣特技，以构图饱满、繁而不乱、色彩浓郁、立体感强等特点著

称。题材多样，其中“百鸟朝凤”“龙凤”最具特色。

9、北京天安门城楼的屋顶是重檐庑殿顶。

10、郊祀是中国古代君王举行祭祀的重要组成部分，其中祭天在南郊，时间是冬至日；祭地在北郊，时间是夏至日。

11、四川峨眉山相传为文殊菩萨显灵说法的道场。

12、哈尔滨圣索菲亚教堂属于俄罗斯拜占庭式建筑，是哈尔滨现存最大的东正教堂。

13、苗族的酸汤非常著名，他们喜吃糯米、羊肉，忌吃狗肉。

14、朝鲜族以米饭为主食，以汤、酱、咸菜和泡菜为副食。每餐必有汤，调味品最爱用辣椒和豆酱，咸菜是佐餐的主要菜肴。

15、春节和年的概念最初来自农业。年的名称从周朝开始出现，至西汉才正式固定下来，并一直延续至今。

16、春秋战国时期是由原始社会向奴隶社会的过渡时期。

17、1905年，中国第一部电影《雷雨》问世。

18、秦腔是中国戏曲四大声腔中最古老、最丰富、最庞大的声腔系统。

19、东望洋山是澳门第一高峰，是澳门区地理坐标的标志点。

20、古代纪月，仲春、季夏、仲秋、孟冬依次指二月、六月、八月、十月。

21、俄罗斯的国花是向日葵，俄罗斯人偏爱土豆，不吃乌贼和木耳，俄罗斯人迎宾时最高礼遇是献上面包和盐。

22、国家级非物质文化遗产名录分为九大门类，分别为：民间文学，传统音乐，传统舞蹈，传统戏剧，传统体育、游艺与杂技，传统美术，传统技艺，传统医药和民俗。

23、拥有国家级非物质文化遗产生产性保护示范基地数量最多的省份是四川省。

24、中国是世界上最早种茶、制茶和喝茶的国度，茶文化高度发达。

25、斗茶又称茗战，即以战斗的姿态决出胜负，不仅仅是决出茶的品质优劣，实质上是一种追求精神愉悦的艺术化茶事活动。

26、白兰地又称科涅克（Cognac），是以葡萄为原料经发酵、蒸馏而成的酒。

27、有饮“转转酒”和“杆杆酒”习俗的是羌族。

28、张裕红葡萄酒曾经荣获了巴拿马万国博览会金奖。

29、菜肴“佛跳墙”，其命名取自菜肴形态。

30、大煮干丝是扬州传统名菜，它是选用扬州当地产的方豆腐干，经批片、切丝作为主料。

31、钻石的化学成分是铁，是宝石中唯一由单元素组成的晶体。

32、享有“落纸如漆，万载存真”之誉的是徽墨。

33、净土宗以口念“南无阿弥陀佛”为修行方法，以往生西方极乐世界为宗旨，是最简便的法门，故在民间影响最大。

34、崇拜佛牙、佛塔、菩提树等释伽牟尼的纪念物是藏传佛教的特色之一。

35. 文殊菩萨的坐骑是六牙白象，表示威灵，是文殊菩萨愿行广大功德圆满的象征。
36. 壮族人喜吃腌制的酸食，不爱吃生鱼片。
37. 土家族的“西兰卡普”与“摆手舞”并称为土家族人民的艺术之花。
38. 到满族人家中做客，应坐西炕，但注意不能当着主人的面赶狗、骂狗。
40. 回族人忌食猪肉，非信伊斯兰教的人不能动手取水井或水塘里的水，日常递送物品必须用右手。
41. 黎族人主要分布于海南省，他们忌头朝门口睡觉，妇女有纹身的习俗。
42. 赛龙舟是端午节中一项重要的活动，现已突破了时间、地域界线，成为国际性的体育赛事。
43. 蒙古族尚白崇九，赠送礼品忌双数，接受礼物必须身子稍屈或跪下一腿伸出右手或双手接受。
44. 月饼最初是用来祭月神的祭品，“月饼”一词，最早见于南宋吴自牧《梦粱录》中。
45. 世界上最早、最完备的建筑学著作是北宋时期李诫撰写的《营造法式》。
46. 商朝的司母戊大方鼎重 1000 公斤，是迄今发现的世界最大铁器。
47. 清代蒲松龄的《聊斋志异》是中国古代白话文小说的高峰。
48. 西汉武帝时期开始办国家级最高学府太学。
49. “后汉以来，碑碣云起”是汉隶成熟的标记。
50. 元朝书法的核心人物是赵孟頫。
51. 地缝是与天坑共存的另一种奇特的溶蚀地貌景观。
52. 四川卧龙自然保护区的石灰华地貌无论单体规模还是群体数量都位居世界之首。
53. 银笋、雪芽等茶叶名称是根据形状不同而命名的。
54. 青花瓷烧造成功，使中国绘画技巧与制瓷工艺的结合更趋成熟，中国瓷器由此进入了彩瓷时代。
55. 秦朝的阿房宫的设计集合了各国宫殿之长。
56. 福建客家土楼为了保持内部良好的采光通风条件，层高由外环向中心递增。
57. 清真寺建筑在中国可分为传统式建筑和阿拉伯式建筑两种类型。
58. 中国古代把每月的第一日叫“晦”，把最后一日叫“朔”。
59. 中国画在汉代以前，是以人物画为主要题材。到了唐代，山水画开始独立。
60. 西安半坡氏族是黄河流域母系氏族公社的一个典型。
61. “姓”的起源可以上溯到母系氏族社会，其主要作用在于“明贵贱”。
62. 旋子彩画的两端靠中部位使用了卷涡纹花瓣，这种卷涡纹花瓣被称为旋子，旋子彩画因此而得名。
63. 唐朝的大明宫被称为“中国宫殿建筑的巅峰之作”。
64. 乐山大佛为弥勒佛坐像，通高 71 米，是我国现存最高的佛教造像。
65. 《圣经》由《旧约全书》和《新约全书》组成。

导游业务

一、单选题（以下四个选项，只有一项是正确的，请选择最佳选项）

1. 受接待旅行社委派，代表该接待社实施旅游行程接待计划的导游员是_____。
A. 领队 B. 全陪 C. 地陪 D. 景区讲解员
2. 为了保持良好的形象，导游员在礼仪上应做好的准备是_____。
A. 应穿名牌服饰 B. 男导游可穿圆领汗衫
C. 女导游员可化淡妆 D. 应戴漂亮贵重的饰品
3. 旅游产品消费的核心内容和导游服务工作的中心环节是_____。
A. 迎接服务 B. 饭店服务
C. 送行服务 D. 参观游览服务
4. 中国国际航空公司的英文代码是_____。
A. CA B. MU C. CZ D. MF
5. 境外旅游者来华乘机时遗失行李，责任主要在_____。
A. 航空公司 B. 全陪 C. 行李员 D. 游客自己
6. 导游员在讲解时避免面面俱到而突出某一方面的讲解方法是_____。
A. 问答法 B. 类比法 C. 突出重点法 D. 分段讲解法
7. 一名海外游客在离境前一天晚上找导游员，希望导游员帮她把一件贵重礼品转交给当地的朋友。面对此要求，导游员首先应_____。
A. 报告组团旅行社
B. 为游客着想，立即答应游客的要求
C. 婉言拒绝游客的要求
D. 报告领队
8. 中国银行在收兑旅行支票时收取_____的贴息。
A. 5.5% B. 7.5% C. 5.5‰ D. 7.5‰
9. 领队带团出境旅游，在抵达旅游目的地办手续时的“过三关”是指_____。
A. 卫生检疫、证照检查、海关检查
B. 食品检疫、证照检查、海关检查
C. 卫生检疫、身体检查、海关检查
D. 卫生检疫、证照检查、反恐检查
10. 获中级导游员资格_____，业绩突出，水平较高，在国内外同行和旅行商中有一定影响，经考核考试合格者可以晋升为高级导游员。
A. 一年以上 B. 两年以上
C. 三年以上 D. 四年以上
11. 由于游客自身原因丢失证件，补办时所产生的费用由_____。
A. 组团社负责 B. 地接社负责

C. 游客自理 D. 导游员负责

12. 游客提出本地亲属随团活动，导游员首先要做的是_____。

A. 婉言拒绝

B. 向旅行社汇报，收取参团的费用

C. 表示同意，并给予必要的协助

D. 征询领队和旅游团成员的意见

13. 在满足游客个别要求时，如果涉及费用问题，导游员应_____。

A. 明确及时地告知游客

B. 暗示游客可能发生费用

C. 自己先垫付，然后再告知游客

D. 索取发票到旅行社报销

14. 某日本旅游团在南京旅游期间，一名游客与导游员交流时指责中国捏造事实，称南京大屠杀子虚乌有，并恶意攻击和污蔑我国，此时导游员应当_____。

A. 严正驳斥 B. 转移话题 C. 不予理睬 D. 请其离开团队

15. 在我国乘坐出境航班的旅客，其随身携带的液态物品每件容积不得超过_____毫升。

A. 30 B. 50 C. 60 D. 100

16. 在中国“L”字签证是_____。

A. 外交签证 B. 礼遇签证 C. 普通签证 D. 公务签证

17. 下列情况中，游客提出换房，导游员应该满足其要求的是_____。

A. 客房内发现小老鼠 B. 客房朝北光线不好

C. 客房在走廊尽头离电梯近 D. 要求住高档客房又拒付差价

18. 现在各大旅行社纷纷推出夕阳红团队，接待这样的老年团队，导游员的下列做法中，错误的是_____。

A. 在带夕阳红团队的讲解过程中应放慢语速

B. 讲解时声音要响亮，服务态度要亲切、热情和周到

C. 做到走路不观景，观景不走路

D. 行程安排要和其他团一样，按计划进行

19. 入住饭店后，客人反映电视机没有遥控器，地陪的正确做法是_____。

A. 安慰客人，将就一晚，反正明天就离店

B. 告诉客人这种小问题可以找领队来解决

C. 立即报告旅行社，请示处理办法

D. 找楼层服务员解决

20. 当旅游团领队、全陪与旅游者之间产生矛盾时，地陪导游最好是_____。

A. 不要介入 B. 进行协调 C. 帮助解决 D. 报告旅行社

21. 导游人员与游客交换名片后，正确的做法是将名片_____。

A. 拿在手上 B. 装入口袋

C. 交给他人 D. 认真看一遍

22. 在接待大型旅游团队的过程中，保障旅游者的_____是导游员的头等要事。

A. 行动自由 B. 人身安全 C. 随身物品 D. 食宿安排

23. 游客携带_____美元或等值其他外币入境，须向海关如实申报。

A. 1000 B. 2000 C. 3000 D. 5000

24. 导游员发现有个别旅游者食物中毒后，首先应_____。

A. 将患者送往就近医院抢救 B. 设法进行催吐

C. 报告旅行社及相关部门 D. 停止旅游活动

25. 当发现旅游团在住饭店时发生了火灾，导游员首先应_____。

A. 通知领队并协助通知全体成员

B. 组织救援，疏散旅游者

C. 报警，拨打 119

D. 寻找灭火器灭火

26. “苏州城内园林美，城外青山也秀美。那一座座山好似一头头保护苏州城的神兽，灵岩山像伏地的大象，太平山像金钱豹，金山像卧龙，虎丘山犹如……”，这段导游词体现了导游讲解语言的_____原则。

A. 完整性 B. 生动性 C. 逻辑性 D. 准确性

27. 下列类型的服务中，处于旅游接待服务中心位置的是_____。

A. 饭店服务 B. 航空服务 C. 景区服务 D. 导游服务

28. 导游员在导游服务中讲究文明礼貌，不随地吐痰，不在公共场所和城市禁烟区吸烟等，这充分体现了导游员良好的_____。

A. 社会公德 B. 敬业精神

C. 爱国主义意识 D. 服务技能

29. 导游员到达接站地点，而旅游团因某种原因未能乘坐计划的航班到达，这种情况称为_____。

A. 漏接 B. 空接 C. 误接 D. 失接

30. 发现游客身体不适时，导游员应_____。

A. 把自己备用的药物给客人服用 B. 劝其继续随团游览

C. 让游客的亲属来接其回家 D. 劝其尽早就医并多休息

31. 台湾同胞在旅游目的地遗失有效证件后，失主应向遗失地的中国旅行社或户口管理部门或侨办报失，核实后发给_____。

A. 新的台湾同胞旅行证明 B. 一次性有效的出境通行证

C. 身份证明 D. 户籍证明

32. 导游员在讲解苏州园林时，既讲了中国古代自然山水园林的艺术特征，同时讲了西方园林几何式园林的艺术特征。这种讲解方法称为_____。

A. 类比法 B. 画龙点睛法

C. 分段讲解法 D. 突出重点法

33. 导游员可以同意游客自由活动的情况有_____。

A. 抵达景点后，因喜好摄影，一名游客提出聘请景点导游带领单独游览

- B. 凌晨 1 点, 一名游客提出要外出去娱乐场所
- C. 游览景区时, 一名游客单独提出体验划小船
- D. 游客提出去不对外开放的单位拜访
34. 若旅游者转递的物品或信件的收件人是外国驻华使、领馆及其人员时, 导游员首先应_____。
- A. 予以推脱 B. 报告旅行社领导
- C. 断然拒绝 D. 协助其亲自办理
35. 倡导与加强_____是培育和践行社会主义核心价值观的一项重要任务。
- A. 文明旅游
- B. 出国旅游
- C. 公民旅游
- D. 行前说明会
36. 英国人托马斯·库克在_____年为苏格兰之行中设置了专职导游, 这是世界上第一次为旅行团正式配备职业导游。
- A. 1841 B. 1845 C. 1846 D. 1872
37. “维护旅游者合法权益”最基本的体现在_____。
- A. 与旅游者合作共事 B. 全心全意为旅游者着想
- C. 不折不扣地履行旅游合同 D. 时刻与旅游者保持良好关系
38. 1927 年创办了中国第一本《旅行社杂志》的是_____。
- A. 中国旅行社 B. 英国通济隆洋行驻华办事处
- C. 中国国际旅行社 D. 美国运通公司驻华办事处
39. 身高为_____米的儿童乘火车, 应购买儿童票。
- A. 1.0-1.2 B. 1.1-1.5 C. 1.2-1.5 D. 1.1-1.6
40. 旅客持全价票乘坐国内航班商务舱, 可免费托运的行李是_____千克。
- A. 20 B. 30 C. 40 D. 50
41. “桂林以其独具一格的‘山青、水秀、洞奇、石美’的自然山水风光成为观光旅游的胜地”。这句导游词中运用的导游讲解方法是_____。
- A. 画龙点睛法 B. 角色导引法
- C. 制造悬念法 D. 突出重点法
42. 游客病危时, 地陪应立即协同_____, 送病人去医院抢救, 或请医生前来抢救。
- A. 全陪和领队 B. 司机和全陪
- C. 领队、全陪和患者亲友 D. 全陪和患者亲友
43. 若境外游客病危而其亲属不在身边, 导游员首先要提醒_____设法及时通知患者家属。
- A. 销售人员 B. 使领馆工作人员 C. 领队 D. 旅行社计调
44. 游客丢失《港澳居民来往内地通行证》, 应先到_____开具证明。
- A. 组团旅行社 B. 遗失地派出所

- C. 遗失地公安部门 D. 当地接待旅行社
45. 外国游客由于患病必须提前退团，其未享受的综合服务费_____。
- A. 全额退还 B. 部分退还
C. 不予退还 D. 根据协议而定
46. 香港游客丢失《港澳居民来往内地通行证》，在办理有关手续后，由公安机关出入境管理部门签发一次性有效的_____。
- A. 临时身份证 B. 《中华人民共和国出境通行证》
C. 《通行证遗失证明》 D. 《港澳同胞旅行证明》
47. 游客要求导游员帮助代买一高档景泰蓝工艺品，导游员的正确做法是_____。
- A. 婉言谢绝，说明贵重物品不得代购
B. 在时间允许下，到定点购物场所帮助代买
C. 请朋友同事帮助代买
D. 先收费，后代购
48. 一位旅游者在旅游定点商店看中一款丝绸，告诉导游员他需要买 8 英尺，导游员应该告诉售货员，这位旅游者需要买_____米。
- A. 3.12 B. 2.7 C. 3.5 D. 2.44
49. 根据我国民航规定，下列四组物品中，可以放入行李中托运的一组为_____。
- A. 货币、首饰、刀剪、贵重衣物
B. 珍珠、金银首饰、化妆品、录像带
C. 刀剪、化妆品、衣物、食品
D. 存款单、现金、食品、录像带
50. 在带团过程中，常碰到少数旅游者迟到与拖拉情况，导游员对此应_____。
- A. 报告组团社 B. 顺其自然 C. 设法引导 D. 让领队处理
51. 旅游者上车后，导游员应有礼貌地清点人数，可以采用_____ 的方式进行。
- A. 点报客人姓名 B. 请领队清点
C. 用手指指着客人清点 D. 默数
52. 如果某身体健康旅游者提出在客房用餐，导游员应_____。
- A. 让游客自行处理
B. 婉言劝阻
C. 若有此服务，可满足其要求，但必须告知服务费自理
D. 遵循宾客至上原则，将饭菜端到旅游者房间
53. 旅游过程中，领队经常为讨好游客而“抢话筒”，表现自己知多识广，使地陪的工作甚为被动。如果你是地陪，较合适的做法是_____。
- A. 对领队的行为表示抗议
B. 任凭领队表现自己
C. 心里反感，但表面上笑脸相对
D. 有礼有节指出其行为不当，不让领队牵着鼻子走

54. 在美国自驾游的小邓在加油站加了 26.4 加仑的汽油,相当于国内_____升汽油。
- A. 10 B. 30 C. 50 D. 100
55. 导游员到饭店接送散客,若未接到客人,导游员应在_____才能离开饭店。
- A. 等待 20 分钟后
B. 与司机商量后
C. 经过寻找后
D. 经过寻找后确认找不到游客,经旅行社同意后
56. 接待规格较高的公务团,核对、商定日程的地点应选择在_____。
- A. 机场出口处 B. 旅行车上
C. 饭店会议室 D. 领队房间
57. 旅游团当天出发游览时,地陪应提前_____分钟到达集合地点。
- A. 3 B. 5 C. 8 D. 10
58. 送外国旅游团出境时,全陪和地陪可在_____离开机场。
- A. 旅游团所乘航班起飞后
B. 旅游团办理登记手续时
C. 与旅游团成员交接完行李后
D. 旅游团进入隔离区后
59. 某旅行团乘今天下午 16:00 的航班离开北京飞往香港,地陪小李应在_____之前把旅游团带到机场。
- A. 13:00 B. 14:00 C. 14:30 D. 15:00
60. 下列游客可以入境携带免税香烟 400 支的是_____。
- A. 一名 18 岁的俄罗斯游客 B. 一名 15 岁的南非游客
C. 一名 30 岁的香港游客 D. 一名 26 岁的澳门游客
61. 宗教旅游团如果想在景点举办对外的大型宗教性法事活动,导游员应当出面制止,并告知,按照我国宗教政策,这类活动必须先征得_____的同意。
- A. 旅游局 B. 公安局 C. 宗教局 D. 民政局
62. 重症中暑会出现昏倒、痉挛或皮肤干热,体温超出_____等症。
- A. 38°C B. 39°C C. 40°C D. 42°C
63. 旅游过程中发生交通事故,导游员首先应_____。
- A. 立即报警 B. 组织抢救受伤游客
C. 报告旅行社 D. 报告公安交通部门
64. 为缓解食物中毒症状,最好让患者多喝_____。
- A. 盐水 B. 糖水 C. 苏打水 D. 白开水
65. 全陪小明陪同一亲子旅游团到北京旅游,一路上,儿童又吵又闹,讲解活动一再受阻。为此,小明采取了一些措施,其中不恰当的是_____。
- A. 与小朋友玩游戏

- B. 组织小朋友讲故事比赛
C. 给小朋友买糖果和玩具
D. 请家长协助管理各自小孩
66. 导游员小王受旅行社委派承担 2 名女僧人的接待任务。下列小王对她们的称呼中，不礼貌的是_____。
- A. 尼姑 B. 法师 C. 师太 D. 师父
67. 在接待游客过程中经常遇到计量换算。1 克拉相当于_____ 克。
- A. 0.4 B. 0.3 C. 0.2 D. 0.1
68. 火光信号一般在晚上或是光线比较暗时使用，火堆之间的距离应该在_____之间较为合适。
- A. 1~10 米 B. 20~30 米 C. 100~140 米 D. 130~150 米
69. 下列地陪的工作中，属于旅游团在离店前应做好的服务是_____。
- A. 集中交运行李 B. 通知饭店退房
C. 向全陪移交交通票据 D. 热情与客人告别
70. 旅客携带人民币出入境限额为_____。
- A. 3 万元 B. 5 万元 C. 1 万元 D. 2 万元
71. 新中国成立前，我国成立的首家旅行社是()。
- A. 中国国际旅行社 B. 中国旅行社
C. 中国现代旅行社 D. 中国汽车旅行社
72. 国家旅游局从()开始组织导游人员资格考试。
- A. 1985 年 B. 1988 年 C. 1989 年 D. 1994 年
73. 发生误机事故后，导游首先应该()
- A. 安抚游客 B. 报告旅行社
C. 联系最近的航班送走客人 D. 及时通知下一站调整行程
74. 地陪服务工作的中心环节是()。
- A. 迎接服务 B. 住店服务 C. 参观游览服务 D. 送行服务
75. 地陪在迎接旅游团时所致欢迎词的内容应简洁，一般应控制在()左右。
- A. 15 分钟 B. 10 分钟 C. 8 分钟 D. 5 分钟

二、多选题（以下每小题四个选项中，至少有两项是符合题意的，请将每题的所有正确选项选出，多选、少选或错选，均不得分）

- 1、下列关于导游员递交名片的作法中，正确的有_____。
- A. 递名片给他人时，只能用右手，以表示恭敬对方
B. 递名片给他人时，名片正面应面朝对方
C. 与多人交换名片时，切勿挑三拣四，采用“跳跃式”的方式递交名片
D. 接受名片时，应双手捧接最佳

- 2、旅游者的投诉心理有_____。
- A. 求尊重 B. 求补偿 C. 求发泄 D. 求回报
- 3、地陪首次沿途导游的内容主要包括_____。
- A. 致欢迎词 B. 风情导游 C. 风光导游 D. 饭店介绍
- 4、游览活动中旅游者走失，导游员应_____。
- A. 了解情况，请全陪与领队迅速寻找
B. 与旅游者下榻的饭店联系
C. 请全团人员迅速寻找
D. 在未找到的情况下向旅行社和有关部门报告
- 5、游览泰山时，一游客心脏病突发，倒在地上，导游员的正确处理措施有_____。
- A. 立即背患者去医院
B. 让患者平躺在地上，头略高
C. 请领队从患者口袋中寻找自备药物服用
D. 拨打 120，立即寻找医生或报告景区寻求帮助
- 6、下列有关交通知识的表达中，正确的是_____。
- A. 未满 2 周岁儿童按全价票的 10%购票
B. 乘坐飞机随身携带行李重量不得超过 10 公斤
C. 无论是手提或托运的行李中，都禁止夹带打火机
D. 在飞机起飞前 2 小时之内退票，需支付原票款 20%的退票手续费
- 7、下列物品中禁止入境的是_____。
- A. 带有危险性的昆虫 B. 吗啡
C. 印刷品 D. 仿真武器
- 8、在带团过程中，若出现游客烫伤的意外事件，导游员可以_____。
- A. 用冰块为伤者做冷却处理
B. 用冷开水为伤者做冷敷处理
C. 用紫药水为伤者做创口外敷
D. 挑破伤者的水泡
- 9、游客患急重病在医院抢救时，导游员应要求_____在抢救现场。
- A. 旅行社领导 B. 领队
C. 患者亲属 D. 游客代表
- 10、旅游者在青岛参观游览期间适逢当地举办“啤酒节”，抵达当天部分游客提出希望在晚上休息时到现场观看“啤酒节”文艺晚会，导游员应该_____。
- A. 婉言拒绝 B. 协助购买门票
C. 协助安排车辆，但车费自理 D. 提醒有关注意事项
- 11、导游员接到旅游者投诉后，正确的处理方式是_____。
- A. 认真倾听，主动与旅游者沟通
B. 如果旅游者提出的问题中有不合理成分，导游员可以进行辩驳

C. 在接到投诉后，导游员要进行全面的调查，并向有关部门核实

D. 对服务缺陷进行弥补，设法与有关部门商定弥补方案

12、突发事件按照发生的紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度分为一级、二级、三级和四级，其颜色标示正确的是_____。

A. 一级是蓝色，二级是黄色

B. 三级是橙色，四级是红色

C. 一级是红色，二级是橙色

D. 三级是黄色，四级是蓝色

13、按照《导游领队引导文明旅游规范》的规定，旅游者乘坐飞机时，导游员应提醒旅游者注意的安全规范和基本礼仪应包括_____。

A. 不长时间占用通道或卫生间

B. 不强行更换座位

C. 不强行开启安全舱门

D. 不无限制索要免费餐饮等

14、《民用航空飞行标准管理条例》中，对旅客擅自调换座位，不听从空乘人员指挥，影响飞机载重平衡或妨碍应急出口功能的行为，根据情节将面临公安机关的_____。

A. 通报批评

B. 经济处罚

C. 行政处罚

D. 依法追究刑事责任

15、导游员可以从_____的表现行为来判断旅游者的气质性格。

A. 爱交际、喜讲话、乐于助人 B. 性急、好动易冲动

C. 稳重，不轻易发表见解 D. 忧郁孤独，少言寡语

16、根据《中华人民共和国护照法》，以下属于我国护照分类的是_____。

A. 普通护照 B. 外交护照 C. 公务护照 D. 商务护照

17、旅游团抵达景点后，地陪的导游服务有_____。

A. 使旅游者明确参观游览结束后的集合时间和地点

B. 提醒旅游者记住旅行车的型号、颜色、标志、车牌号

C. 在参观游览过程中注意旅游者的动向

D. 在景点示意图前，地陪应向旅游者讲解游览线路，提醒游览注意事项

18、导游员在运用目光语时，需要注意的事项有_____。

A. 要避免背对旅游者使他们看不到导游员的面部表情

B. 目光注视游客的方式以平视为宜，表示对游客的尊重

C. 目光应多注视景点

D. 讲解时视线应与旅游者的双眼交流

19、下列对西式正式宴会礼仪的叙述中，正确的有_____。

- A. 男主人是宴会中的主人，在宴会中自始至终扮演着最重要的角色
- B. 进餐时，应闭嘴咀嚼，避免发出声音
- C. 吃什么菜，配饮什么酒，配用什么杯子，都有严格的要求
- D. 进餐过程中，严禁吸烟

20、在接待旅游团时，有游客反映客房内有蟑螂，旅游者不愿入住要求换房，导游员应该_____。

- A. 了解情况是否属实
- B. 与宾馆联系，协调处理，必要时调换房间
- C. 请游客谅解，应给予其相应的赔偿
- D. 报告旅行社，退订该饭店客房

21、一个 18 人的美国旅游团到中国旅游，11 月 5 日晚上，团员史密斯先生打电话告诉全陪小吴他的妻子突患重病，需要他及时回国，导游员小吴得知此消息后，应该_____。

- A. 协助订购返程机票，联系用车
- B. 婉拒，劝其继续旅游
- C. 为其办理签证分离手续
- D. 立即向组团社和地接社进行通报

22. 下列有关社会公德的说法中，正确的是_____。

- A. 公共场所保持安静的环境，说话声音以不影响他人为限
- B. 飞机一着陆后即可打开手机，应迅速打开行李舱，收拾好行李
- C. 在酒店不能用床单擦鞋，可用一次性擦鞋布或毛巾擦鞋
- D. 给陌生人照相须征求其同意

23. 导游员使用扩音器的正确方法是_____。

- A. 可用双手紧握扩音器进行讲解
- B. 注意嘴与话筒的距离
- C. 忌讳使用完后不关闭话筒
- D. 不能拍打话筒但可用话筒吹气或来试音

24. 下列有关接待宗教旅游团（者）的说法中，正确的有_____。

- A. 非穆斯林到穆斯林家中做客时，一般不主动与妇女或少女握手
- B. 穆斯林客人禁食鳗鱼
- C. 对基督徒可称呼弟兄、姐妹
- D. 对佛教徒可以道“辛苦”

25. 地陪在旅游团入住饭店时的服务有_____。

- A. 分发房卡
- B. 记下全陪、领队和全团成员的房号
- C. 到旅游团所住楼层查看住房情况
- D. 带领游客到电梯或楼梯处

26. 下列关于旅游团在游览地用餐的说法中，正确的有_____。
- A. 在游览地就餐时，为了照顾游客，地陪可与游客同席用餐
 - B. 用餐前，地陪应将本团团餐是否含酒水告诉游客
 - C. 地陪应提前落实订餐工作
 - D. 旅游团用餐期间，地陪应巡视，询问旅游者的意见
27. 为了预防旅游治安事故，导游员应该做好的工作有_____。
- A. 提醒旅游者，不要让陌生人随便进入客房，出入客房时一定要锁好房门
 - B. 建议旅游者将贵重物品存入饭店保险柜
 - C. 建议旅游者将大量现金不要随身携带，而存放在客房内
 - D. 告诉旅游者与私人兑换外币时要小心谨慎
28. 以下对航空客运知识的说法中，正确的是_____。
- A. 游客在飞机上吸烟可能面临 500 元以上 1 万元以下的罚款
 - B. 每位游客的行李必须托运
 - C. 国际航班一般为航班离站时间前 40 分钟停止办理乘机手续
 - D. 持公务舱客票的旅客，每人免费行李为 30 千克
29. 一个 18 人的美国旅游团到中国旅游，11 月 5 日晚上，团员史密斯先生打电话告诉全陪小吴他的妻子突患重病，需要他及时回国，导游员小吴得知此消息后，应该_____。
- A. 协助订购返程机票，联系用车
 - B. 婉拒，劝其继续旅游
 - C. 为其办理签证分离手续
 - D. 立即向组团社和地接社进行通报
30. 下列有关预防治安事故的措施中，正确的有_____。
- A. 告知游客不要将其房号告诉陌生人或在夜间贸然开门
 - B. 景点游览中导游员应时刻与旅游者在一起，并密切注意周围环境
 - C. 告知游客不要将贵重财物存放在饭店保险柜，应随身携带
 - D. 告知游客不要与陌生人兑换外币
31. 一名侨居法国的华侨随团在北京游览时丢失护照，导游员处理此事的正确过程是_____。
- A. 安慰失主，由地接社开具遗失证明
 - B. 失主在北京市公安局挂失并申领新护照
 - C. 失主去北京市公安局挂失后去法国使馆申请新护照
 - D. 失主持新护照去法国使馆办理入境签证
32. 当导游员在机场迎接入境旅游团时，发现该团人数增加了，而增加的游客又无入境签证，此时他应该_____。
- A. 立即报告接待社
 - B. 在接待社同意后帮助游客办理口岸签证

- C. 提醒旅行社落实增加游客的食宿和交通票据
D. 提醒旅行社将增加人数通知下一站
33. 一名旅游者发生食物中毒，导游员应该_____。
- A. 立即采取排毒措施
B. 迅速将中毒者送医院抢救
C. 请医生开具诊断证明
D. 及时报告旅行社并追究用餐单位的责任
34. 下列关于救护知识的说法中，正确的是_____。
- A. 进入高原后提醒游客要加大运动量
B. 如遇客人昏迷，应将其头偏向一侧
C. 游客溺水不能轻易用手去拉
D. 汽车灯“双闪”属紧急信号
35. 下列物品中，当旅游者要求转递时，导游员应婉拒_____。
- A. 图书 B. 普通信件 C. 手提电脑 D. 一盒月饼
36. 陪同游客前往景区途中，地陪服务的主要内容有（ ）。
- A. 安排好酒店叫早服务 B. 介绍当日活动安排
C. 沿途风情、风光导游 D. 活跃气氛
E. 到达前介绍景区概况
37. 导游讲解“虚实结合法”中的“虚”是指与景观有关的（ ）。
- A. 艺术价值 B. 民间传说 C. 历史事实
D. 趣闻轶事 E. 神话故事
38. 决定导游讲解语言快慢的因素有（ ）。
- A. 游客的类型 B. 讲解的方式
C. 讲解的内容 D. 游客的情绪
E. 讲解的地点

三、判断题（判断对的请选 A ，判断错的请选 B ）

- 1、1927 年陈光甫先生在上海成立“中国旅行社”，成为中国近代旅游业诞生的标志。
- 2、旅行团在向异地城市移动过程中，全陪主要的任务是提醒旅游者注意人身和财物的安全。
- 3、某旅游团内两名游客产生矛盾，其中一名游客要求单独用餐，地陪应耐心做好劝说工作，并请领队协调。
- 4、游客患一般疾病时，导游员应多加关心，并准备些常用药品给患者服用。
- 5、导游员在带团过程中会出现各种矛盾和问题。只要不是导游员主观失误造成的问题，都没有任何责任。
- 6、如果错接发生在本社的两个旅游团之间，两名导游员又同是本社的地陪，那么就

将错就错，继续接团。

7、对于游客的投诉，导游员一定要设身处地地从旅游者的角度着想，满足他们提出的要求。

8、与团体游客相比，接待商务散客时，对导游员的语言水平和知识要求要低一些。

9、住双人间的游客要求住单人间，如饭店有空房，应予以满足，但房费自理。

10、乘坐国际航班抵达巴黎的旅客，在飞机降落时听到广播，此刻戴高乐机场的地面温度为华氏 86 度，这相当于摄氏 30 度。

11、穆斯林认为人的右手是不干净的，所以导游员应特别注意在为穆斯林递送物品时，严禁使用右手。

12、出现漏接事故，无论什么原因导致，都属于旅游服务质量的缺陷，导游员要认真处理。

13、导游员在与游客交往时应充分尊重对方，尽力与游客保持亲密无间的关系。

37、对于从事违法或违反社会公德活动的旅游者，不听劝阻、不能制止的，根据旅行社的指示，导游可代表旅行社与其解除旅游合同。

14、为了增强体验感，在参观博物馆、教堂、艺术殿堂、寺庙等景点时，导游员可以建议旅游者触摸展品、文物和其他器物。

15、游客要在地摊上选购古玩，导游员应劝阻，并告知中国的有关规定，以免出海关时遇到麻烦。

16、导游员要有强烈的证件意识，全陪、地陪都可以保管旅游者的证件。

17、游客在房间内的洗衣费、电话费和饮料费不属于个人帐目。

18、景点游览完旅游者上车后，导游员等客人坐稳，就可以示意司机开车了。

19、旅客购买机票须凭本人有效身份证件，客票只限票上所列姓名的旅客本人使用，不得转让。

20、旅游者要求转递的物品中有食物时，导游员应婉言拒绝，请其自行处理。

21. 新中国的第一家旅行社是 1954 年在北京成立的“中国国际旅行社”。

22. 若是重点团队，地陪一般应在客人早餐前抵达饭店。

23. 如果在旅游过程中有旅游者走失，一般情况下应由地陪寻找，全陪和领队应带领其他旅游者继续游览。

24. 旅游者上下车时，导游员应恭候在车门旁，热情地搀扶和协助每一位游客。

25. 导游员在工作时可以跷二郎腿，但腿脚不能不停地抖动。

26. 导游员与游客聊天时应从导游员自己感兴趣的或者关心的话题切入。

27. 在旅游接待过程中，儿童旅游团购买火车票、船票、景点门票一般是按照年龄来收费的。

28. 如果客人要求提供房内用餐，一般而言，作为导游员应帮助其与餐厅联系，并提供免费服务。

29. 海外旅游者(年满 16 周岁以上)来华旅游，可免税携带酒 1 瓶(每瓶 0.75 升)。

30. 旅游团进行参观活动时，导游员有时要进行翻译，翻译要力求准确、传神，不得

对主人的言语进行改译或不译。

31. 如果台风到来时，旅游团正在旅游车内，导游员应马上提醒司机将车开到地下停车场或其他坚固的隐蔽处。

32. 导游员使用话筒时，不能通过用话筒吹气的方式来试音，而应以问候的方式进行。

33. 导游员在帮助外国旅游者联系会见亲友或同行时，有承担翻译的义务。

34. 在美国自驾旅游时，许多加油站都是自助加油，美国的汽油是按加仑计费的，1加仑等于2.546升。

35. 如果主宾身份高于主人，为表示尊重，可以安排在主人位子上坐，而让主人坐在主宾的位子上。

36. 一名日本游客因某个要求得不到满足而提出提前离团时，导游员可以让其自行办理分离签证及其他离团手续，所需费用由旅游者自理。（ ）

37. 大陆居民须持有效《大陆居民往来台湾通行证》并办理旅游签注赴台旅游。（ ）

38. 游客在野外或山地旅游时被黄蜂蜇伤，导游员应帮助游客轻轻挑出蜂刺，可用醋清洗伤口，因为黄蜂的毒液属于酸性毒液。（ ）

旅游法律法规与政策

一、单选题（以下四个选项，只有一项是正确的，请选择最佳选项）

1. 我国各少数民族聚居的地方实行_____，设立自治机关，行使自治权。

A. 民族地方自治 B. 民族区域自治

C. 民族社会自治 D. 民族领域自治

2. “一国两制”构想的核心、政治前提和根本保证是_____。

A. 一个中国 B. 两制并存 C. 高度自治 D. 和平统一

3. 我国对外政策的首要目标是_____。

A. 加强同第三世界的团结合作 B. 在国际事务中有所作为

C. 促进世界和平与发展 D. 维护国家主权和经济利益

4. 在台湾问题上，_____是实现和平统一的基础和前提。

A. 海峡两岸和平统一谈判 B. 坚持一个中国原则

C. 发展两岸经济交流合作 D. 台湾保留原来的制度

5. 《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》规定，已满2周岁未满12周岁的儿童按成人全票价的_____购票。

A. 80% B. 50% C. 60% D. 40%

6. 依照我国法律规定，消费者协会是依法成立的对商品和服务进行社会监督的保护消费者合法权益的_____。

A. 社会团体 B. 非社团法人 C. 行政机关 D. 仲裁机构

7. 旅游者在风景名胜区内景物、设施上刻划、涂污或在风景名胜区内乱扔垃圾的，可由风景名胜区管理机构处以_____的罚款。

A. 50 元 B. 100 元 C. 500 元 D. 1000 元

8. 《护照法》规定，成年公民护照的有效期为_____。

A. 5 年 B. 15 年 C. 10 年 D. 20 年

9. 李某入住一家酒店，晚上喝了房间里的一瓶矿泉水，第二天结账发现矿泉水 20 元，李某认为矿泉水应该是免费提供，所以才喝的，酒店却说矿泉水已经在饮料单上明码标价，李某应该知道，双方发生争议。据查，该款矿泉水市场价为 6 元。酒店高价卖矿泉水的行为违反了《合同法》的_____。

A. 合同自愿原则 B. 合同公平原则
C. 诚实信用原则 D. 当事人法律地位平等原则

10. 我国有权确认合同无效的机构是_____。

A. 合同主管部门 B. 公证机关
C. 市场监督管理部门 D. 法院和仲裁机构

11. 我国的《旅行社条例》是_____。

A. 法律 B. 行政法规 C. 部门规章 D. 地方法规

12. 根据《消防法》的规定，任何人发现火灾时，都应当立即报警。任何单位、个人都应当_____为报警提供便利，不得阻拦报警。

A. 主动 B. 自愿 C. 无偿 D. 自觉

13. 根据《食品安全法》规定，发生食物中毒的团队，除采取抢救措施外，应及时报告所在地_____。

A. 旅游行政部门 B. 主管部门旅行社
C. 卫生行政部门 D. 公安管理部门

14. 外国人在中国的外国机构或在中国的外国人家中住宿，须于住宿人抵达后_____内，向当地公安机关申报，并填写临时住宿登记表。

A. 12 小时 B. 24 小时 C. 36 小时 D. 72 小时

15. 中国 2018 年_____起全面禁止废塑料等 24 类固体废物入境。

A. 10 月 1 日 B. 5 月 1 日 C. 2 月 1 日 D. 1 月 1 日

16. 旅游意外保险的投保人应为_____。

A. 组团社 B. 地接社 C. 保险公司 D. 旅游者

17. 历史上各时代重要实物、艺术品、文献、手稿、图书资料、代表性实物等可移动文物根据法律规定可分为：_____。

A. 甲等、乙等、丙等 B. 珍贵文物、一般文物
C. 国宝级文物、一般文物 D. 一级、二级、三级文物

18. 非国有不可移动文物的所有人具备修缮能力而拒不依法履行修缮义务的，县级以上人民政府可以给予抢救修缮，所需费用由_____ 负担。

A. 国务院 B. 使用人 C. 所有人 D. 文物管理部门

19. 旅行社及导游违反旅行社与旅游者的合同约定，遗漏无门票景点的，每遗漏一处旅行社向旅游者支付旅游费用总额_____的违约金。

A. 3% B. 5% C. 7% D. 10%

20. 合同的订立必须经过两个法定阶段，即要约和_____。

A. 承诺 B. 意思表示 C. 协商 D. 签字

21. 宾馆、商场、餐馆、银行、机场、车站、港口、影剧院等经营场所的经营者，应当对消费者尽到_____义务。

A. 安全检查 B. 安全保障 C. 同等服务 D. 困难帮扶

22. 《旅游安全管理办法》规定，国家建立旅游目的地安全风险提示制度。风险提示级别分为一级（特别严重）、二级（严重）、三级（较重）和四级（一般），分别用_____标示。

A. 红色、黄色、橙色和蓝色 B. 红色、紫色、黄色和绿色

C. 红色、黄色、蓝色和绿色 D. 红色、橙色、黄色和蓝色

23. 下列哪项说法不符合《国歌法》的规定？

A. 奏唱国歌，应当使用国歌标准演奏曲谱或者国歌官方录音版本，不得采取有损国歌尊严的奏唱形式。

B. 奏唱国歌时，在场人员应当肃立，举止庄重，不得有不尊重国歌的行为。

C. 国歌不得用于或者变相用于商标、商业广告，不得在私人丧事活动等不适宜的场合使用，不得作为公共场所的背景音乐等。

D. 国家倡导公民和组织在各种场合奏唱国歌，表达爱国情感。

24. “丝绸之路经济带”东起亚太经济圈，西至欧洲经济圈，横贯亚欧大陆，涵盖共_____个国家。

A. 16 B. 22 C. 30 D. 35

25. 中国共产党第十九次代表大会报告指出，实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦，不断提高人民生活水平，必须坚定不移把_____作为党执政兴国的第一要务。

A. 创新 B. 改革 C. 发展 D. 开放

26. 消费者购买法律禁止购买、使用的商品引起纠纷的_____《消费者权益保护法》调整范围。

A. 不属于 B. 属于 C. 部分属于 D. 有时属于

27. 依照《铁路旅客运输损害赔偿规定》，旅客向铁路运输企业要求赔偿的请求，应当自事故发生之日起_____年内提出。

A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

28. 在审理旅游纠纷时，人民法院对下列旅游者的请求中的_____不予支持。

A. 旅游经营者提供服务时有欺诈行为，旅游者请求旅游经营者双倍赔偿其遭受的损失。

B. 旅游者坚持提起违约之诉，主张精神损害赔偿。

C. 在同一旅游行程中，旅游经营者提供相同服务，因旅游者的年龄等差异而增收的

费用。

D. 旅游者要求旅游经营者返还因拒绝旅游经营者安排的购物活动被增收的费用。

29. 《旅游安全管理办法》规定,旅行社及其从业人员发现履行辅助人提供的服务不符合法律、法规规定或者存在安全隐患的,应当_____。

A. 当场指出并记录在案 B. 及时投诉

C. 予以制止或者更换 D. 拒付费用

30. 在运输过程中旅客自带物品毁坏、灭失,承运人承担损害赔偿责任的条件是承运人有_____。

A. 疏忽 B. 不当 C. 过失 D. 过错

31. 《治安管理处罚法》规定,教唆、胁迫、诱骗他人违反治安管理的,_____。

A. 批评教育 B. 从轻处罚 C. 同等处罚 D. 从重处罚

32. 《旅游法》规定,在旅游者自行安排活动期间,旅行社未进行安全提示、未开展救助。旅行社对在此期间的旅游者的人身损害、财产损失_____。

A. 需要承担相应责任

B. 需要承担全部责任

C. 不需要承担责任

D. 不需要承担责任,但应扣减一定的旅游服务费

33. 《治安管理处罚法》规定,办理治安案件应当坚持_____的原则。

A. 教育为主 B. 教育与处罚相结合

C. 惩戒为主 D. 社会危害程度相当

34. _____违反治安管理的,不予处罚。

A. 不满十四周岁的人 B. 已满十四周岁不满十六周岁的人

C. 80 岁以上的老年人 D. 怀孕的妇女

35. 导游人员应大多数游客的要求,压缩某景点的游览时间,临时为旅游者增加免费服务项目,该行为属于_____行为。

A. 合理 B. 正当 C. 合法 D. 违约

36. 住宿经营者未能按照旅游服务合同提供服务的,应当_____。

A. 为旅游者提供与原定标准相近的住宿服务,因此增加的费用由住宿经营者承担

B. 为旅游者提供与原定标准相近的住宿服务,因此增加的费用由旅游者承担

C. 为旅游者提供不低于原定标准的住宿服务,因此增加的费用由住宿经营者承担

D. 为旅游者提供不低于原定标准的住宿服务,因此增加的费用由旅游者承担

37. 饭店向消费者提供了不符合食品安全标准的食品,导致消费者身体不适。消费者除要求赔偿损失外,还有权向饭店要求支付该食品价款最高十倍或者损失____倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一千元,为一千元。

A. 一 B. 二 C. 三 D. 五

38. 《食品安全法》规定,国家对食品生产经营实行许可制度。从事食品生产、食品销售、餐饮服务,应当依法取得许可。但是,销售____,不需要取得许可。

- A. 食用农产品 B. 街头加工速食
C. 家庭作坊食品 D. 预包装食品

39. 某旅行社有限公司组织某地二日游活动，并委派胡某导游。行程中，胡某向游客兜售牛肉干等物品，并收取购物款 500 元。依据《导游人员管理条例》可以对胡某_____。

- A. 暂扣导游证 3 个月 B. 处以 1000 元罚款，并没收 500 元违法所得
C. 吊销导游证 D. 吊销导游证并予以公告

40. 《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》规定，对在台湾地区非法滞留情节严重者，公安机关出入境管理部门自其被遣返回大陆之日起，_____ 以内不批准再次出境。

- A. 1-3 个月 B. 3-6 个月 C. 6 个月-3 年 D. 3 年-5 年

41. 旅行社不得要求导游员接待_____的旅游团。

- A. 不支付小费
B. 不支付另行付费用项目
C. 不支付费用或者支付的费用低于成本
D. 支付的小费低于约定

42. 旅游经营者发布生命健康商品或者服务的虚假广告，造成旅游者损害，应当与提供该商品或服务的经营者承担_____。

- A. 连带责任 B. 行政责任 C. 直接责任 D. 补充责任

43. 旅行社招徕旅游者组团旅游，因未达到约定人数不能出团的，组团社可以解除合同。但是，境内旅游应当至少提前_____通知旅游者，出境旅游应当至少提前_____通知旅游者。

- A. 三日；十五日 B. 五日；十五日
C. 十五日；二十日 D. 七日；三十日

44. 《旅行社条例》规定，旅行社未与旅游者签订旅游合同，情节严重的，由旅游行政管理部门责令停业整顿_____。

- A. 一至三个月 B. 三至六个月
C. 六个月至一年 D. 一年

45. 导游人员有擅自增加或者减少旅游项目或擅自变更接待计划情形的，由旅游行政管理部门责令改正，暂扣导游证_____月。

- A. 1 至 3 B. 3 至 6 C. 6 至 9 D. 9 至 12

46. 旅游者要求导游员提供符合国家规定的服务质量标准的行为，是在行使消费者的_____。

- A. 安全保障权 B. 自主选择权 C. 公平交易权 D. 受尊重权

47. 游客要求旅行社详细介绍关于服务内容、行程标准、团费价格等方面的情况，是因为游客享有_____。

- A. 自主选择权 B. 安全保障权 C. 知悉真情权 D. 知识获取权

48. 《旅游法》规定，旅行社组织、接待旅游者，在旅游者不知情的

情况下，指定具体购物场所，旅游者有权在旅游行程结束后_____日内，要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款。

A. 30 B. 40 C. 50 D. 60

49. 旅游合同签订后，双方约定旅游者在旅游活动开始前 3 日全额支付旅游费用，到期后旅游者只支付了一半费用，提出先开始旅游，2 日后再支付余款。旅行社拒绝其参加旅游活动。本案中，旅行社行使了_____。

A. 同时履行抗辩权 B. 先履行抗辩权
C. 后履行抗辩权 D. 不安抗辩权

50. 某旅游团当天行程安排了四个景点，当游完三个景点后，导游借口第四个景点正在修缮中，游说该团客人改去茶庄购物。该导游的行为违反了合同履行的_____原则。

A. 全面履行 B. 自愿 C. 公平 D. 诚实信用

51. 在_____情形下，当事人不得单方面解除合同。

A. 不可抗力 B. 对方迟延履行合同
C. 对方不适当履行 D. 对方根本违约

52. 合同成立的时间_____。

A. 采用到达主义 B. 即要约生效的时间
C. 即承诺生效的时间 D. 即双方签字时

53. 合同的一方当事人或者第三人，用自己特定的财产且不移转占有，向对方当事人保证履行合同行为的一种担保，称为_____。

A. 质押 B. 定金 C. 保证 D. 抵押

54. 景区内的核心游览项目因故暂停向旅游者开放或者停止提供服务的，应当_____。

A. 举行听证会并相应减少收费
B. 举行听证会并公示
C. 公示并相应减少收费
D. 公示并举行听证会，相应减少收费

55. 在铁路运输中，承运的货物、包裹、行李自接受承运时起到交付时止发生的灭失、短少、变质、污染或者损坏，未按保价运输承运的，按照_____。

A. 实际损失赔偿
B. 保价额赔偿
C. 实际损失赔偿，但最高不超过保价额
D. 实际损失赔偿，但最高不超过国务院铁路主管部门规定的赔偿限额

56. 我国国内民航运输中，对每名旅客的赔偿责任限额是人民币_____万元。

A. 20 B. 30 C. 40 D. 50

57. 声称具有特定保健功能的食品不得对人体产生急性、亚急性或者慢性危害，其标签、说明书不得涉及_____。

- A. 特定人群 B. 使用药物 C. 功效成分 D. 治疗功能
58. 公共娱乐场所安全出口的疏散门应_____。
- A. 两侧开启 B. 向内开启 C. 向外开启 D. 方便开启
59. 用人单位提前三十日以书面形式通知劳动者本人或者额外支付劳动者一个月工资后，可以解除劳动合同的情形是_____。
- A. 劳动者患病或者非因工负伤，在规定的医疗期满后不能从事原工作，也不能从事由用人单位另行安排的工作的
- B. 疑似职业病病人在诊断或者医学观察期间的
- C. 女职工在孕期、产期、哺乳期的
- D. 在本单位连续工作满十五年，且距法定退休年龄不足五年的
60. 甲旅行社门市部招徕了 30 名出境游游客并与他们签订了旅游合同。之后，在未征得旅游者书面同意的情况下，擅自将该团交由乙旅行社东亚操作中心运作，并签定了《联合发团协议书》。根据法律规定，甲乙旅行社签订的《联合发团协议书》对该团游客_____。
- A. 具有法律约束力 B. 不具有法律约束力
- C. 具有部分约束力 D. 效力待定
61. 甲公司为吸引游客，广告中承诺给帮助促销的乙旅行社一定比例的回扣和佣金。该项回扣和佣金双方账面上有明确记载。甲公司给付回扣和佣金的行为是_____。
- A. 低价排挤竞争对手的行为 B. 不正当竞争行为
- C. 变相行贿行为 D. 正当的促销交易行为
62. 根据《宗教事务条例》规定，下列表述不正确的是_____。
- A. 非宗教团体、非宗教院校、非宗教活动场所、非指定的临时活动地点不得组织、举行宗教活动
- B. 非宗教团体、非宗教院校、非宗教活动场所不得开展宗教教育培训，不得组织公民出境参加宗教方面的培训、会议、活动等
- C. 任何组织或者个人不得接受境外组织和个人的捐赠
- D. 任何组织或者个人不得利用公益慈善活动传教
63. 《旅行社条例》规定，旅行社经营出境旅游业务，共需缴纳_____万元人民币的质量保证金。
- A. 10 B. 20 C. 120 D. 140
64. 旅游合同中注明游客乘坐交通工具的档次、住宿饭店的星级等事项属于旅游合同的_____。
- A. 内容 B. 质量 C. 数量 D. 标准
65. 法定代理是为_____和限制行为能力人所设立的代理方式。
- A. 70 岁以上老人 B. 无民事行为能力
- C. 孤寡老人 D. 无经济来源的人
66. 张某与某旅行社签订北京二日游，临行前张某单方面提出退团要求，根据《合同

法》，该旅行社有权_____。

- A. 要求张某支付违约金
- B. 要求张某支付违约金的同时并保留追索赔偿损失的权利
- C. 要求张某继续履行合同
- D. 要求张某除支付违约金外并加倍赔偿损失

67. 小王欠小李 500 元，小李欠小张 500 元，小李告诉小王由小王向小张支付欠款，结果小王到期未还钱，下列关于还钱的说法中，正确的是_____。

- A. 小张应向小王主张债权 B. 小张应向小李主张债权
- C. 小李没有向小张还钱的义务 D. 小王没有向小张还钱的义务

68. 国内航空运输中，承运人对旅客托运行李的赔偿责任限额为每公斤人民币_____元，但《民用航空法》另有规定除外。

- A. 40 B. 15 C. 3000 D. 100

69. 因铁路运输企业的责任造成旅客不能按车票载明的日期、车次乘车时，旅客有权要求铁路运输企业_____或者安排改乘到达相同目的地的其它列车。

- A. 退还全部票款
- B. 退还票款，并赔偿因此造成的损失
- C. 支付票款 2 倍的赔偿
- D. 赔偿所有直接损失

70. 下列哪项说法不符合《国徽法》的规定？

- A. 国徽及其图案不得用于商标、广告、日常生活的陈设布置、私人庆吊活动。
- B. 不得悬挂破损、污损或者不合规格的国徽。
- C. 悬挂的国徽由国家指定的企业统一制作，直径的通用尺度共三种，不得使用非通用尺度。
- D. 在公共场合故意以焚烧、毁损、涂划、玷污、践踏等方式侮辱中华人民共和国国徽的，依法追究刑事责任。

二、多选题（以下每小题四个选项中，至少有两项是符合题意的，请将每题的所有正确选项选出，多选、少选或错选，均不得分）

1、《旅游法》规定，旅游经营者应当诚信经营，公平竞争，承担社会责任，为旅游者提供安全、_____的旅游服务。

- A. 健康 B. 卫生 C. 优质 D. 方便

2、《旅游法》规定，国家建立健全旅游服务标准和市场规则，禁止_____垄断。

- A. 企业 B. 行业 C. 市场 D. 地区

3、根据中国有关法律，自然人的行为能力主要因为_____而不同。

- A. 年龄 B. 精神状态 C. 身体状况 D. 受教育水平

4、《旅游法》规定，旅游者购买、接受旅游服务时，应当向旅游经营者履行的义务

包括_____。

- A. 如实告知与旅游活动相关的个人健康信息
- B. 严格遵守导游员的安排
- C. 遵守旅游活动中的安全警示
- D. 发生旅游纠纷时承担举证责任

5、“三农”问题是关系国计民生的根本性问题。“三农”是指_____。

- A. 农业 B. 农村 C. 农民 D. 农田

6、《旅游法》规定，旅游业发展应当遵循_____相统一的原则。

- A. 社会效益 B. 文化效益 C. 经济效益 D. 生态效益

7、《旅游法》规定，对导游私自承揽业务的处理，由旅游主管部门责令改正，_____。

- A. 没收违法所得 B. 处1千元以上1万元以下罚款
- C. 予以公告 D. 并暂扣或者吊销导游证

8、下列关于饭店向客人提供服务的几种情形中，属于饭店应对客人承担责任的是_____。

- A. 饭店拒绝接待未带有效身份证件旅客
- B. 饭店不按预定标准收费
- C. 饭店降低服务等级
- D. 饭店在淡季时房价打折，降低服务标准

9、非因饭店过错，客人在饭店内遭受了人身伤害。下列对此种情况赔偿责任的认定中，正确的是_____。

- A. 第三人的过错造成客人人身伤害，由客人向第三人要求赔偿
- B. 第三人的过错造成客人人身伤害，应先由饭店承担赔偿责任，然后再由饭店向第三人追偿
- C. 客人自身过错造成的损害，饭店不承担责任
- D. 客人自身过错造成的损害，饭店应承担补充责任

10、《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》规定，大陆居民赴台湾地区旅游，可采取_____的形式。

- A. 团体旅游 B. 个人旅游
- C. 零包价旅游 D. 免签证旅游

11、根据我国法律，消费者获得赔偿权的赔偿范围包括身体损害赔偿、_____。

- A. 期待利益损失赔偿 B. 精神损害赔偿
- C. 直接财产损失赔偿 D. 可得利益损失赔偿

12、《消费者权益保护法》规定的公平交易的条件包括_____。

- A. 保证质量 B. 清洁卫生 C. 价格合理 D. 计量准确

13、《治安管理处罚法》规定的治安管理处罚的种类包括_____。

- A. 警告 B. 罚款
- C. 行政拘留 D. 吊销执业资格证

- 14、合同转让中债务人转让义务须遵守的规则包括_____。
- A. 必须经债权人同意
B. 新债务人应承担与主债务相关的从债务
C. 新债务人不承担与主债务相关的从债务
D. 法律、法规规定应当办理批准、登记手续的，应当办理批准、登记手续
- 15、《合同法》规定，承担违约责任的方式有_____。
- A. 继续履行合同 B. 请求仲裁或诉讼
C. 采取补救措施 D. 赔偿损失
- 16、导游在履行旅游合同时，除履行合同主要义务外，还应履行的随附义务包括_____。
- A. 通知 B. 协助 C. 保密 D. 安全
- 17、订立合同主体的资格，主要指当事人具有_____能力。
- A. 完全民事行为 B. 完全民事权利
C. 相应的民事行为 D. 相应的民事权利
- 18、我国的非公有制经济成分包括_____。
- A. 集体经济 B. 个体经济
C. 外资经济 D. 私营经济
- 19、自然保护区可以分为_____等不同区域。
- A. 科考区 B. 缓冲区 C. 实验区 D. 核心区
- 20、《旅游法》规定，_____等旅游者在旅游活动中依照法律、法规和有关规定享受便利和优惠。
- A. 孕妇 B. 未成年人 C. 老年人 D. 残疾人
- 21、下列侵权责任类型中，适用无过错责任原则的包括_____。
- A. 违约责任 B. 产品责任
C. 环境污染责任 D. 高度危险责任
- 22、根据中国有关法律，自然人的行为能力主要因为_____而不同。
- A. 年龄 B. 精神状态 C. 身体状况 D. 受教育水平
- 23、目前，我国的导游人员管理制度主要有_____等。
- A. 资格考试制度 B. 等级考核制度
C. 定期培训制度 D. 分级管理制度
- 24、《治安管理处罚法》规定，散布谣言，谎报险情、疫情、警情故意扰乱公共秩序的，根据情节轻重及具体情况，可以处_____。
- A. 警告 B. 五百元以下罚款 C. 处五日以下拘留
D. 五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款
- 25、中国公民出境旅游主要包括_____。
- A. 港澳旅游 B. 边境旅游 C. 出国旅游 D. 赴台旅游
- 26、《旅游法》规定，旅行社为招徕、组织旅游者不得进行虚假宣传，误导旅游者，

发布信息必须_____。

- A. 真实 B. 全面 C. 有效 D. 准确

27、下列关于旅游者与旅游经营者发生纠纷的解决途径中，正确的是_____。

- A. 双方协商
B. 如果旅游经营者不同意协商，就采取措施迫使其停止正常经营活动
C. 向消费者协会、旅游投诉受理机构或者有关调解组织申请调解
D. 根据与旅游经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁

28、《消费者权益保护法》规定的赔偿消费者的方式包括经济赔偿、_____。

- A. 退货 B. 恢复原状 C. 赔礼道歉 D. 重做、更换

29、《旅行社条例》规定，同一旅游团队中，旅行社对于下列情形中的_____不得提出与其他旅游者不同的合同事项。

- A. 旅游者拒绝参加旅行社安排的购物活动
B. 旅游者存在的年龄上的差异
C. 旅游者拒绝参加需要旅游者另行付费的旅游项目
D. 旅游者存在的职业上的差异

30、旅游合同生效应当具备当事人意思表示要真实、_____等条件。

- A. 当事人具有相应的民事行为能力
B. 当事人应年满十六岁
C. 不得违反法律或者社会公共利益
D. 必须具备法律所要求的形式

31、下列属于效力待定合同的有_____。

- A. 无民事行为能力人订立的合同
B. 限制民事行为能力人订立的合同
C. 无权代理人订立的合同
D. 无处分权人订立的合同

32、我国宗教事务管理坚持_____、打击犯罪的原则。

- A. 保护合法 B. 制止非法
C. 遏制极端 D. 抵御渗透

33、旅游企业拟定的格式条款存在_____情形的，该格式条款无效。

- A. 条款中免除自身责任 B. 条款中加重对方责任
C. 条款中排除对方主要权利 D. 未与对方协商而事先拟定

34、订立包价旅游合同时，旅行社应当向旅游者告知的事项包括_____等。

- A. 旅游者不适合参加旅游活动的情形
B. 旅游活动中的安全注意事项
C. 旅行社依法可以减免责任的信息
D. 旅游者应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌，依照中国法律不宜参加的活动等

35、根据《文物保护法》的规定，下列行为中属于合法取得文物的方式有_____。

- A. 依法继承合法收藏的文物
- B. 通过经营文物的拍卖会上购买的文物
- C. 从合法的私人收藏家手中购买的文物
- D. 从一古墓中捡到的文物

36、某旅行社导游员小王在带团到国内某地转机前往旅游目的地时，机场发布消息称因交通管制延迟该航班起飞时间，从而造成旅游者滞留，那么下列说法错误的是（ ）。

- A. 空中交通管制属于不可抗力
- B. 空中交通管制属于意外事件
- C. 旅游者因滞留增加的食宿费用，由旅行社与旅游者分担
- D. 旅游者因滞留增加的返程费用，由旅行社或旅游者承担
- E. 旅游者因滞留增加的返程费用，由旅行社与旅游者分担

37、导游人员调整或者变更接待计划的条件包括（ ）。

- A. 在引导旅游者旅行、游览过程中
- B. 遇到可能危及旅游者财产安全的紧急情形
- C. 征得多数旅游者的同意
- D. 征得旅行社同意
- E. 必须由游客主动提出

38、旅游投诉的地域管辖标准包括（ ）。

- A. 旅游合同签订地
- B. 旅游合同履行地
- C. 投诉者所在地
- D. 被投诉者所在地
- E. 损害行为发生地

39、依据《风景名胜区保护条例》规定，在风景名胜区内禁止的活动包括（ ）。

- A. 破坏景观、植被和地形地貌的活动
- B. 修建储存爆炸性、易燃性、放射性、毒害性、腐蚀性物品的设施
- C. 在景物或者设施上刻画、涂污
- D. 举办大型游乐活动
- E. 乱扔垃圾

40、国家级文化生态保护区建设应坚持（ ）的理念。

- A. 保护优先
- B. 合理开发
- C. 整体保护
- D. 民众受益
- E. 见人见物见生活

三、判断题（判断对的请选 A ，判断错的请选 B ）

1、诉讼时效期间的开始一般是从权利人知道权利受到损害之日起算。

2、如果饭店工作人员的损害行为与执行职务无关，则由饭店工作人员自行承担侵权责任。

- 3、出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得以任何理由离团或分团。
- 4、民航运输中，承运人已向旅客出具行李票，但行李票遗失，不影响运输合同的存在或有效。
- 5、定金的数额不得超过主合同标的额的 30%。
- 6、根据《旅游法》规定，景区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事住宿、餐饮、购物、游览、娱乐、旅游交通等经营的，应当对实际经营的经营行为给旅游者造成的损害承担补充责任。
- 7、国家禁止出境的文物，不得转让给外国人。
- 8、乘客在公共交通工具行驶过程中，随意殴打其他乘客，追逐、辱骂他人，或者起哄闹事，妨害公共交通工具运营秩序，符合刑法规定的，以寻衅滋事罪定罪处罚。
- 9、发生交通事故时，因抢救伤员变动现场的，应当标明位置。
- 10、对于质量长期保持良好的食品，食品安全监督管理部门对其可以实施免检。
- 11、《旅游法》规定，重点文物保护单位和珍贵文物收藏单位应当逐步免费开放。
- 12、“买一赠一”活动中，即使赠品有瑕疵，商家也不承担赔偿责任，因为赠品是消费者无偿取得的，商家不用承担作为出卖方的瑕疵担保责任。
- 13、如果购买者在购买商品或者服务时，自愿接受经营者的附加条件，那么这些附加条件就不属于不正当竞争行为。
- 14、发布虚假和引人误解的广告，使消费者在难辨真伪的情况下做出错误的选择是侵犯了消费者的获得知识权。
- 15、《劳动合同法》规定，劳动者拒绝用人单位管理人员违章指挥、强令冒险作业的，不视为违反劳动合同。
- 16、《刑法》规定，毒品的数量以查证属实的走私、贩卖、运输、制造、非法持有毒品的数量计算，按纯度折算。
- 17、《食品安全法》规定，食品安全是指食品无毒、无害、无菌，符合应当有的营养要求，对人体健康不造成任何急性、亚急性或者慢性危害。
- 18、法律上的预包装食品，是指预先定量包装或者制作在包装材料、容器中的食品。
- 19、全面禁止食用国家保护的“有重要生态、科学、社会价值的陆生野生动物”以及其他陆生野生动物，包括人工繁育、人工饲养的陆生野生动物。
- 20、任何个人和组织都不得持有、使用间谍活动特殊需要的专用间谍器材。
- 21、博物馆未实行免费开放的，应当对未成年人、成年学生、教师、老年人、残疾

人和军人等实行免费或者其他优惠。

22、《旅游法》规定，将不同景区的门票或者同一景区内不同游览场所的门票合并出售的，合并后的价格不得高于各单项门票的价格之和，且旅游者有权选择购买其中的单项票。

23、定金具有履行担保功能，但不具有违约救济功能。

24、根据《合同法》，合同当事人一方按照法定的解除情形解除合同的，无须通知对方。

25、对于格式合同中的免除与限制责任条款，提供合同的一方有提示注意和按对方要求对该条款予以说明的义务。

26、租赁他人柜台的经营者，可以以出租者的标记从事经营活动。

27、劳动合同仅约定试用期的，试用期不成立，该期限为劳动合同期限。

28、《劳动合同法》规定，在解除或者终止劳动合同后，竞业限制的人员到与本单位生产或者经营同类产品、从事同类业务的有竞争关系的其他用人单位，或者自己开业生产或者经营同类产品、从事同类业务的竞业限制期限，不得超过三年。

29、《刑法》规定，容留他人吸食、注射毒品的以及向吸食、注射毒品的人提供国家规定管制的能够使人形成瘾癖的麻醉药品、精神药品的，都属于犯罪。

30、侵害英雄烈士等的姓名、肖像、名誉、荣誉，损害社会公共利益的，应当承担行政责任。

31、消费者购买商品或者服务，依照国家有关规定或者商业惯例向经营者索要购货凭证或者单据的，经营者必须出具。

32、附条件的民事法律行为，当事人为自己的利益不正当地阻止条件成就的，视为条件已成就；不正当地促成条件成就的，视为条件不成就。

33、残疾人搭乘公共交通工具可以免费携带随身必备的辅助器具。

34、故意从高空抛弃物品，尚未造成严重后果，但足以危害公共安全的，依照刑法规定，以危险方法危害公共安全罪定罪处罚。

35、劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资或者劳动合同约定工资的百分之八十，并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。

36、法制是一种治国的原则和方法。（ ）

37、旅行社在组团时应当为参加团队旅游的旅游者投保人身意外伤害保险。（ ）

38、某旅行社和旅游者小赵在签订旅游合同时，既约定违约金条款，又约定定金条

款，那么如果旅行社违约，小赵可以要求旅行社支付违约金，同时双倍返还定金。

()

39、导游员小张在带团前往韩国旅游过程中，发现游客老赵擅自脱离团队。对此，旅行社应当及时向公安机关、外事部门或旅游主管部门报告。()

40、珍贵文物中的孤品和易损品，禁止出境展览。()

41、对于质量长期保持良好的食品，食品安全监督管理部门可以对其实施免检。()

42、中华人民共和国国徽中间是五星照耀下的天安门，周围是谷穗和齿轮。()

43、《导游管理办法》第 7 条规定，导游证采用电子证件形式，由省级行政主管部门制定格式标准，由各级旅游主管部门通过全国旅游监管服务信息系统实施管理。

()

44、物权是权利人依法对特定的物享有直接支配和排他的权利。()

45、甲旅行社将旅游业务委托给乙旅行社的，应当向乙旅行社支付不低于接待和服务成本的费用。()