

# 2024年“中银杯”四川省职业院校技能大赛 导游服务赛项规程

## 一、赛项信息

赛项编号：SCGZ2024050

□□□称□2024□“□银杯”□川省职□院□□□□□□□  
服□□□  
□□□□□□职□  
□□归□□□□旅□□  
□□□□□□□□□□□格□□□□□□□□□□

涉及专业大类、专业类、专业及核心课程			
专业大类	专业类	专业名称	核心课程
旅□	旅□□	旅□□□□□□□旅	□□□□□□
		□社经营□□□□□	□□词□□□讲□
		□旅□□□□服□□	旅□政策□法□
		研□旅□□□□服	□□□□
		□□酒店□□□□□	旅□英语
		□□营□民□□□□	
		□营□葡萄酒□□□	
		营销□茶艺□茶□	
		□□智慧□□□□□	
		□□□智慧旅□□□	

		□□□□□策□□□ □□休闲服□□□□	
□育□□育	语言□	旅□英语	□□□□
			□□□□客□□概况
			旅□政策□法□
			□□□□□
			旅□英语

## 二、竞赛目的

(一) 锤炼□□职□□□□□□促□□服□□□□□□□□□  
服□经济社□□□□服□□□□□战略□培养德□□□□□素□  
□□□□□□□□

□□□□□□享□□□□□促□□□□□服□□□□□□载  
□□促□院□□□□□□□□□□□□流□□□□□□□□□鉴□  
□□□□□□□□□□享□□□□□革□又□□□□□引□□□□□□□  
□□□□革□

□□□□□□□融□□□□□促□□科□融□□□□□□□□□  
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□链□□□链□□育链□□  
□链□融□□□□□□□□□□□育□□□□□□□□□服□□□培  
养□□□

□□□□□职普融□□□□□促融□□□□□培养□□□拓□  
□□□□□□□□径□□□□□潜□□□□□□□□□□



手机等电子产品)。选手30分钟3分钟  
脱稿讲

2. 词讲某旅城乡村讲4钟  
词PPT讲PPT office2007  
版格 pptx播PPT  
20M PPT播  
经意击始播PPT允  
许音乐允许非旅城乡村  
固  
院何

3. 从库抽1试  
5判断2  
判断22变11  
2钟库1000政  
旅热旅政策法  
库变300

## 模块二：导游英语口语测试

试话试团英语情  
境话英语客服  
库库试80抽  
30英语裁判4钟情境话



		3.导游知识现场问答	2分钟	10
模块二	导游英语口语测试	导游带团过程的英语情境对话	4分钟	10
模块三	才艺运用	导游带团过程中的情境设计描述及才艺展示	4分钟30秒	10

## 六、赛程安排

日期	时间	内容	地点
2024年12月23日	9:00-17:00	□□□□□	□□团□□□酒店
	14:30-18:00	熟悉□□	□川□□□□职□□院□□□
	19:00-20:00	□□□议 □□□□□□□□抽□	□川□□□□职□□院□慧□ □□□□
2024年12月24日	8:00-12:30	□□A□□□□□词□□□讲□ □□□□□□□□讲□	□川□□□□职□□院□□馆 □□□□□6□
		□□B□□□英语□语□试□□ □艺□□	□川□□□□职□□院□□馆 □□□□□4□
	12:30-13:30	午□□休□	□川□□□□职□□院
	13:30-18:30	□□A□□□□□词□□□讲□ □□□□□□□□讲□	□川□□□□职□□院□□馆 □□□□□6□
□□B□□□英语□语□试□□ □艺□□		□川□□□□职□□院□□馆 □□□□□4□	
2024年12月25日	8:00-12:30	□□A□□□□□词□□□讲□ □□□□□□□□讲□	□川□□□□职□□院□□馆 □□□□□6□
		□□B□□□英语□语□试□□ □□	□川□□□□职□□院□□馆 □□□□□4□
	12:30-13:30	午□□休□	□川□□□□职□□院







决赛总分 100 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ 词 □ □ 讲 □ 35 □ □ □ □

□ □ 词讲 □ 35 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ 10 □ □ □ □ 英语 □ 语 □ 试

10 □ □ □ 艺 □ □ 10 □ □

评分标准与分值段

项目	评分标准	分值段(分)	备注
现场 导游 词 创作 讲解 (35分)	<p><b>1.导游词创作(满分20分)</b> 契合主题与团型(4分); 选材合理, 尊重史实和现实(2分) 内容正确、科学、完整(2分) 用辞恰当, 富有文采(2分) 结构合理, 详略得当(2分) 具有文化内涵(3分) 具有创新性(3分) 具有时代特色(2分)</p> <p><b>2.导游词讲解(满分15分)</b> 仪态自然, 富有亲和力(2分) 语言(普通话)规范流畅(2分) 讲解完整、清楚(2分) 口齿清晰、流利(2分) 肢体语言生动形象, 符合导游规范(1分) 讲解节奏控制合理、有层次感(2分) 讲解生动有趣, 富有感染力和渗透力(2分) 导游讲解方法和技巧运用恰当(2分)</p>	<p>1. 28-35分 2. 20-28分(不含28分) 3. 20分以下(不含20分)</p>	<p>现场导游词创作准备时间: 30分钟, 讲解时间: 3分钟。2分30秒设时间提醒; 不足2分30秒扣2分; 3分钟到主持人叫停</p>
	<p><b>1.导游职业仪态(满分2分)</b> 礼仪着装得体, 符合职业情境或讲解主题(2分)</p> <p><b>2.导游词组织及特色(满分10分)</b> 内容正确, 结构合理、尊重史实和现实</p>		<p>1.时间: 4分钟。 3分30秒设时间提醒, 不足3分30秒扣2分, 4分钟到主持人叫停。 2.PPT要确保通用软件</p>

<p>自选 导游词 讲解 (35分)</p>	<p>(3分) 整体布局合理、严谨(3分) 紧扣主题,特色鲜明,感染力强(3分) 语言文字优美,富有文采(1分) <b>3.导游讲解风范(满分23分)</b> 讲解语言流畅、规范,口齿清晰(1分) 仪态自然,肢体语言恰当,符合导游规范(1分) 讲解角度新颖(4分) 主题特色鲜明(2分) 讲解重点突出,层次清晰(2分) 文化底蕴深厚,内涵丰富(3分) 讲解节奏合理,节律感强(2分) 语言组织运用艺术和能力较强(2分) 导游讲解方法、技巧运用恰当(3分) 富有感染力、亲和力、渗透力(3分)</p>	<p>1. 28-35分 2. 20-28分(不含28分) 3. 20分以下(不含20分)</p>	<p>能正常播放,格式为pptx,文件大小不超过20M。选手所提供PPT统一设置为自动播放形式。所有材料均为内嵌式,不允许外嵌式链接。PPT中不允许使用音乐及视频,不允许出现非景区固有的文字或符号等提示信息</p>
<p>导游 英语 口语 测试 (10分)</p>	<p>1.发音清晰,语调自然(2分)。 2.语句通顺,无明显语法错误,句意与语意完整(2分)。 3.交流顺畅,应对自如(1.5分)。 4.内容充实,能运用专业术语、词汇解决相关问题(3分)。 5.仪态大方,自然得体,肢体语言表达到位、符合职业设定(1.5分)。</p>	<p>1. 8-10分 2. 6-8分(不含8分) 3. 6分以下(不含6分)。</p>	<p>抽题后准备时间30秒,测试时间:4分钟。测试到3分30秒设时间提醒,4分钟到主持人叫停。时间不足3分30秒,减少“内容充实”项得分</p>
	<p>1.情境设置符合导游工作实际,描述生动完整,与才艺展示结合紧密(3分)。 2.妆容适宜,衣着得体,道具契合主题</p>	<p>1. 8-10分; 2. 6-8分(不含</p>	<p>1.时间:4分30秒。导游情境描述和才艺展示之间计时不中断,由选手向评委提示才艺展示开始。 2.屏幕显示总时长和才艺展示时长。其中总时长3分30秒设时</p>





3.比赛期间如发生火情、伤病、特殊情况，应沉着冷静，服从裁判指挥。遇紧急情况服从裁判指挥，秩序撤。

### 十三、申诉与仲裁

若失误、违象、代、环、30分钟、次、委、诉、仲裁委、仲裁、仲裁。

### 十四、竞赛须知

#### (一) 参赛队须知

- 1.院派1-2名，1。
- 2.更换、故、法、经、院、说、经、委、意、更换、院、好、格、审、执、委、负、格、审、经、审、弄虚、格。
- 3.服从裁判指挥，扰乱秩序，干扰、警、拒绝服从、经、委、裁、格。

#### (二) 指导教师须知



