

2024年“中银杯”

四川省职业院校技能大赛

赛项规程

赛项名称：健康养老照护

英文名称：Health and Elderly Care

赛项组别：高等职业教育

赛项编号：SCGZ2024063

一、赛项信息

赛项类别				
<input checked="" type="checkbox"/> 每年赛 <input type="checkbox"/> 隔年赛（ <input type="checkbox"/> 单数年/ <input type="checkbox"/> 双数年）				
赛项组别				
<input type="checkbox"/> 中等职业教育 <input checked="" type="checkbox"/> 高等职业教育				
<input checked="" type="checkbox"/> 学生赛（ <input checked="" type="checkbox"/> 个人/ <input type="checkbox"/> 团体） <input type="checkbox"/> 教师赛（试点） <input type="checkbox"/> 师生同赛（试点）				
涉及专业大类、专业类、专业及核心课程				
专业大类	专业类	专业名称	核心课程 (对应每个专业，明确涉及的专业核心课程)	
59/39 公共管理与服务大类	5903/3903 公共服务类	590302 智慧健康养老服务与管理	老年人能力评估实务	
			老年人生活与基础照护实务	
			老年人生活能力康复训练	
			老年心理护理实务	
			老年健康照护	
			老年活动策划与设计	
			社区居家智慧康养管理	
			养老机构智慧运营与管理	
		390302 智慧健康养老管理	养老服务综合评估	
			适老化智慧环境规划与改造	
			智慧康养设施规划与筹建	
			健康养老大数据分析与管理	
			养老照护管理实务	
			现代养老机构运营管理	
	社区居家养老管理			
	590303 社区康复	医养个案管理实务		
		健康养老产品规划设计		
		养老培训实务和人力资源建设		
				功能评估
				中医保健按摩技术
				中医保健调理技术

			传统运动保健与康复指导		
			生活能力康复指导		
			康复辅具咨询与指导		
			孤残儿童照护		
			失智老年人康复指导		
		590301 现代家政服务 与管理	家庭整理与收纳		
			家庭营养与膳食指导		
			家庭成员照护技术		
			婴幼儿早期发展指导		
			家政培训实务		
			家政新媒体营销		
		390301 现代家政管 理	家政企业运营与管理		
			家居环境美化		
			现代营养与配餐		
			家庭成员照护技术		
			家政培训理论与指导		
			家政电子商务		
			家政新媒体运营		
		52/32 医药卫生 大类	5208/3208 健康管理与 促进类	520801 健康管理	健康管理职业导论
					临床疾病概要
健康监测技术					
健康评价技术					
健康管理实务					
客户管理实务					
健康教育与健康促进					
营养与保健					
320801 健康管理	健康管理概论				
	临床疾病概要				
	常见健康问题及处理				
	健康综合监测技术				
	健康风险评估技术				
	数字化健康信息管理技术				
	健康教育与促进				
养生保健技术					

			健康服务规划与评价
			卫生事业管理
		520803 老年保健与管理	老年健康评估
			老年基本照护技术
			老年康复保健技术
			老年健康管理
			老年膳食营养与保健
			老年人沟通技巧
			老年康乐活动策划组织
			医养结合养老机构运营管理
		320803 医养照护与管理	基础照护知识与技能
			慢性病管理
			老年心理学
			医养结合机构运营与管理
	中医适宜技术		
	老年营养与膳食指导		
	5204 中医药类	520416 中医康复技术	老年人安全护理与风险管理
			安宁疗护
			老年活动组织与策划
			经络与腧穴
			康复评定技术
			中医传统治疗技术
			推拿治疗技术
		520417 中医养生保健	传统运动疗法技术
			现代康复治疗技术
			常见疾病康复
			中医养生导论
医学基础概要			
健康检测与评估			
	中医体质辨识与调理		
	亚健康学基础		
	亚健康诊疗技能		
	经络与腧穴		
	中医临床医学概要		

对接产业行业、对应岗位（群）及核心能力		
产业行业	岗位（群）	核心能力 (对应每个岗位（群），明确核心能力要求)
现代服务业/ 养老服务业、家政服 务业（生活 照料服务人 员）	养老护理员	具有照料老年人的饮食、清洁、睡眠和排泄等日常生活能力
		具有采取安全保护措施，预防意外伤害能力
		具有进行用药、观察、消毒、冷热应用等护理，做好相关记录能力
		具有协助开展急救，进行常见病、危重病和临终护理能力
		具有进行健康教育和康复护理能力
	家政服务员	清洁家庭生卫、洗熨衣物、烹调饭菜、采购物品、料理家庭相关事务能力
		具有照护家庭中的孕妇生活起居，配制营养膳食，进行妊娠保健护理，制订、实施胎儿教育计划能力
		具有照护家庭中的产妇生活起居，配制营养膳食，指导产妇形体恢复训练，进行产妇心理卫生疏导能力
		具有照护家庭中的新生儿生活，配制新生儿饮食，喂养新生儿，进行新生儿保健护理能力
		具有照护家庭中的婴幼儿生活起居，配制婴幼儿膳食，进行婴幼儿保健护理，辅助婴幼儿启蒙教育能力
		具有照护家庭中的老年人起居，配制老年人膳食，进行老年人健康保健指导，陪伴老年人出行，照护老年人安全能力
		具有照护家庭中的病患生活起居，配制病患营养膳食，照护病患饮食，进行病患康复与保健指导能力
		具有管理家庭有关事务，规划家庭服务岗位，安排家政服务人事，管理家庭生活开支，策划、安排家庭宴会，规划、美化家庭环境能力
		现代服务业/ 健康服务业 (保健服务人 员)
具有根据宾客需求和身体状况，确定保健方法和调理部位能力		
具有准备刮具、罐具、灸具、砭具等调理器具和介质，进行消毒处理能力		
具有使用牛角、玉石等材质的刮具，运用刮痧、放痧、撮痧等方法，在顾客体表特定部位或穴位进行刮痧调理操作能力		

		具有使用艾炷、艾条、药饼等灸具和材料，运用艾炷灸、艾条灸、温灸器灸等方法，在顾客体表特定部位或穴位进行灸术调理操作能力	
		具有使用玻璃、竹、陶瓷、抽气罐等罐具，运用留罐、闪罐、走罐等方法，在顾客体表特定部位或穴位进行拔罐调理操作能力	
		具有使用板形、锥棒形、块形、球形、复合形和电热等砭具，运用摩擦、摆动、挤压、叩击、熨敷等方法，在顾客体表特定部位或穴位进行砭术调理操作能力	
		具有清洁调理操作部位，并整理物品能力	
		具有根据顾客身体状况，提出饮食、作息、运动等生活方式建议能力	
		具有告知顾客调理后的注意事项，提出调理计划，进行日常保健方法培训能力	
		保健按摩师	具有情况能力接待顾客，询问需求及身体不适能力
	具有判断并提出按摩方案能力		
	具有准备工作环境能力		
	具有依顾客需求，选择仰卧位、俯卧位等体位，并进行按摩能力		
	具有进行按摩后整理，并提出按摩后保健建议能力		
	具有进行按摩培训指导能力		
	芳香保健师	具有接待顾客，并提供咨询服务能力	
		具有根据顾客所选护理项目，布置周围场景环境能力	
		具有根据顾客所选护理项目，选择香薰精油和护理方式能力	
		具有根据精油的成分及特质，调配精油比例，进行皮肤护理能力	
		具有消毒用具，调整场所温度，运用芳香疗法和按摩手法，进行保健护理能力	
	现代服务业/ 健康服务业 (医疗辅助 服务人员)	医疗临床辅助 服务员	具有使用计算机或手工整理、保存、提取病案资料能力
			具有进行围产期、产褥期妇女及0~3岁婴幼儿日常保健及护理能力
具有在医院药房中，调剂、制剂、调配、保管西药药品能力			

		具有在医院药房中，进行中药制剂操作、中药调配、保管、养护等能力
		具有预订、配送膳食，清洗、消毒餐具能力
		具有登记、统计、收取检验标本，发送检验报告单，洗刷、消毒和保管检验器具能力
		具有对急性病症、意外事故、创伤和突发公共卫生事件中的伤病员施行现场初步紧急救护能力
		具有使用污水、污泥净化设备、工具和消毒剂，对医院污水、污泥进行监测、消毒，达到无害化标准能力
	医疗护理员	具有实施清洁、饮食、睡眠和排泄等生活照护能力
		具有进行患者病情观察、压疮预防和移动护理等临床照护能力
		具有进行冷热应用、标本采集和消毒隔离等基础护理能力
		具有实施心理安抚和功能锻炼能力
	健康照护师	具有观察发现照护对象的常见健康问题及疾病（危急）症状，提出相应预防、康复及照护措施，或提出送医建议能力
		具有观察发现照护对象的常见心理问题，提供简单心理疏导及支持性照护措施能力
		具有照护老年人生活起居、清洁卫生、睡眠、日常活动，提供合理饮食及适宜活动，提供预防意外伤害安全照护，为临终老人提供安宁疗护措施能力
		具有照护孕产妇生活起居，提供个性化营养、运动健康生活照护，辅助母乳喂养及产后康复能力
		具有照护婴幼儿生活起居与活动，提供喂养、排泄、洗浴、抚触、睡眠、生长发育促进及心理健康照护措施能力
		具有照护病患或生活不能自理人员生活起居、清洁卫生、日常活动，提供饮食及适宜活动指导，按医嘱督促、协助照护对象按时服药、治疗能力
具有提供照护对象家庭生活环境、营养膳食及健康指导能力		
现代服务业/ 健康服务业	营养师	具有运用膳食调查、人体体格测量、身体活动量测定、实验室检测等方法，进行特定人群或个体营养状况评价，并提供指导能力

(健康咨询服务人员)		具有运用食物摄入量调查、膳食营养素摄入量计算、膳食营养分析和评价等方法，进行人群或个人的膳食结构营养评价、管理和指导能力
		具有测定营养素和食物需要量，编制和调整食谱，进行食物营养评价和食物选购指导能力
		具有提供营养与食品安全知识咨询能力
		具有收集营养与健康信息，建立和管理营养与健康档案，设计和实施营养和运动干预方案，进行社区健康教育和营养干预能力
	健康管理师	具有采集和管理个人或群体的健康信息能力
		具有运用健康风险识别和风险分析等方法，评估个人或群体的健康危害和疾病发生的风险能力
		具有对需求者进行个人或群体的健康咨询与指导能力
		具有制订个体或群体的健康促进和非医疗性疾病管理计划能力
		具有对个人或群体进行健康维护和非医疗性疾病管理能力
		具有对个体或群体进行健康教育和适宜技术推广能力
		具有进行健康管理技术的研究、开发与推广能力
	老年人能力评估师	具有采集、记录老年人的基本信息和健康状况能力
		具有评估老年人自理能力
		具有测量与评估老年人基础运动能力、精神状态、感知觉与社会参与能力
		具有依据测量与评估结果，确定老年人能力等级能力
		具有出具老年人能力综合评估报告能力
现代服务业/健康服务业(公共卫生辅助服务人员)	社群健康助理员	具有运用互联网共享卫生健康资源，提供健康咨询、培训、代理、监护及网约就诊、保健等服务能力
		具有为社群成员建立健康档案，采集、上报健康风险因素及公共卫生健康信息能力
		具有为社群成员提供健康探访、体检、就诊、转诊等代理或陪护服务能力
		具有为患者提供预约挂号、缴费、取药、办理住院手续等协助服务能力

		具有为有养生、体检、心理咨询等健康需求的社群成员推荐机构及技师，提供预约、出行陪护及接送等服务能力
		具有开展社群卫生健康防护，协助开展爱国卫生运动，组织社区环境卫生整治、健康科普、群众动员工作，提供消毒、清洁、送药、看护等防疫及生活保障服务，协助相关物资的登记、统计、购置、发放等工作能力
		具有利用互联网技术参与公共卫生事件的健康预警、监视能力

二、竞赛目标

为响应党的二十大提出的“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业”，践行“加快发展健康、养老等服务业”的“十四五”规划。突出科学照护理念、关键技术技能的创新发展；推动居家、社区、医养结合机构养老服务高质量可持续发展；夯实健康养老领域人才队伍建设，培养能工巧匠、大国工匠高技能的技术人才。

（一） 聚焦养老， 产教融合

“聚焦教育、医疗、养老等重点领域，推动数字化服务普惠应用”，将健康养老行业领域新理念、新技术、新辅具等应用于本赛项，还原真实照护场景，贯穿多职业整合照护理念，引领职业教育与健康养老行业产业深度融合、科教融汇。

（二） 立足国内， 放眼世界

参照世界健康领域高技能竞赛的设计理念，结合我国健康养老照护职业技能大赛现状，参照智慧健康养老管理、医养照护与管理等专业课程体系，探索构建既与世赛标准接轨，又能本土化落地实施的岗位标准，推进健康养老人才培养模式创新。

（三）提质培优，增质赋能

通过大赛提升学生分析解决问题及应变等综合能力，培养厚人文、精技能、通智能、强体能，并具有高度社会责任感的健康养老领域创新型技能人才。通过赛项交流展示平台，吸纳更多专业人才、社会力量参与健康养老领域创新发展。

三、竞赛内容

基于以人为本的理念，参照养老护理员、健康照护师等相关职业技能标准，结合我国养老产业发展现状，要求选手在居家、社区和医养机构等养老场景，通过评估、实施和持续改进照护方案等程序，运用新型智慧康养设备和照护措施，为老年人提供专业、规范的照护服务，使其照护需求得到满足，促进其身心健康和疾病康复，提高生命质量。

（一）典型工作任务

1. 运用评估工具及相关量表进行老年人能力评估。

2. 为老年人提供生活照护、基础照护或康复服务。
3. 观察并识别老年人心理及行为异常并进行心理疏导与辅疗。
4. 老年人常见病的预防及健康教育。
5. 制定持续改进照护方案。

（二）职业综合能力

1. 能运用评估工具及相关量表对老年人进行能力评估。
2. 具备为老年人提供生活照护、基础照护、康复服务的能力。
3. 能针对老年人具体情况制定个体化持续改进照护方案。
4. 能进行老年常见病的预防与健康教育。
5. 能观察并识别老年人心理及行为异常并及时进行心理疏导与辅疗。
6. 具备人际沟通、人文关怀、安全意识、智慧养老等素养。

（三）创新创意

1. 融入智慧养老照护理念和数字技术。
2. 对标国赛，结合本省实际情况，扩大专业覆盖面，提高大赛影响力。

3. 优化竞赛路径、融合赛项内容。

（四）竞赛模块

1. 居家模块

选手作为居家养老床位照护人员，对有照护需求的老年人进行上门服务，满足家庭的照护需求。

2. 社区模块

选手作为社区养老机构照护人员，对有照护需求的服务对象进行整体照护，满足老年人照护的需要。

3. 医养结合机构模块

选手作为医养结合机构照护人员，对患有身心疾病的老人进行服务。

（五）工作任务

1. 沟通与实际照护

选手按照案例要求，对老年人进行评估，按照任务要求和老年人的需求展开实际照护工作。

2. 持续改进照护方案

选手通过案例分析，制定下一步拟采取的可操作性的照护措施。

*本赛项使用标准化病人（Standard Patient, SP）或是统一标准化培训的演职人员配合案例展现。按照模块数和赛道数进行配比。

（六）竞赛时长及成绩比例

模块		内容	时长	分值
模块一	居家	沟通与实际照护	30min	100分
模块二	社区	沟通与实际照护	30min	100分
模块三	医养结合机构	持续改进照护方案	40min	100分

四、竞赛方式

本赛项为个人线下赛。1人/队，同一学校参赛队不超过2队，每队限报1名指导教师。指导教师须为本校专任教师。参赛选手须为高等职业学校（含本科职业院校）全日制在籍学生，资格以报名时所具有的在校学籍为准。选手需独立完成所有竞赛项目。凡在往届全国职业院校技能大赛获一等奖和今年在世界职业院校技能大赛获金奖的选手，不得参加本次比赛。

五、竞赛流程

（一）参赛选手竞赛流程

本项目竞赛内容在两天内完成，第一天进行医养结合机构模块的持续改进照护方案比赛，第二天进行居家、社区模块的沟通与实际照护比赛。每天流程见下图所示。



(二) 竞赛日程

日期	时间	内容	地点
12月26日	9:00-11:30	参赛选手、领队报到	成都校区
	14:00-14:30	开幕式	成都校区
	14:30-15:00	领队会议	成都校区

	14:30-15:00	参赛选手检录加密	理论考场
	15:00-16:00	医养结合机构模块持续改进照护方案	理论考场
	16:00-17:00	参赛选手熟悉赛场	比赛现场
	17:00-18:00	SP 培训	比赛现场
	18:00-18:30	裁判长检查封闭赛场	比赛现场
12月27日	07:00-07:30	参赛选手检录加密	比赛现场
	08:00-20:00	居家、社区模块沟通与实际照护比赛	比赛现场
	08:00-20:00	现场直播	观摩室
	21:00-22:00	赛项点评与闭幕式	成都校区

六、竞赛规则

(一) 选手报名熟悉场地

沟通与实际照护比赛前一天，召开领队会议，宣布竞赛纪律和有关事宜，并安排选手和指导老师熟悉各场地、设备、物品等，不得携带任何通讯、摄录设备进入赛场。

(二) 入场规则

1. 每竞赛日，选手在赛前 30 分钟到指定地点接受检录。

2. 参赛选手应在引导员指引下提前进入竞赛模块场地，并依照规定进行比赛。

（三）正式比赛赛场规则

1. 赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2. 各赛场除大赛组委会成员、赛项执委会成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

3. 新闻媒体等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

4. 各参赛队的领队、指导教师以及随行人员谢绝进入赛场。

5. 选手进入赛场必须听从现场裁判人员的统一布置和安排，比赛期间必须严格遵守安全操作规程，确保人身安全。

6. 选手按竞赛规则、竞赛模块与赛场要求进行竞赛，不得携带任何通讯设备、纸质材料等物品进入赛场。

7. 选手竞赛开始、终止时间由计时裁判记录在案；比赛结束前5分钟给予不干扰提醒。比赛时间到，结束比赛，选手停止撰写或实操，按照要求离开竞赛区域。选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

8. 严格按照竞赛流程有序开展竞赛工作，以保证竞赛按时完成。裁判长总体把控竞赛总进程，裁判组长把控本竞赛模块进程。

9. 选手进入赛场不得以任何方式公开参赛队及个人信息。

（四）离场规则

参赛选手完成比赛项目后或比赛结束信号给出，裁判宣布终止比赛，选手应停止竞赛任务的操作，按照裁判指令离开赛场。

（五）成绩评定与结果公布

1. 在赛项执委会领导下，裁判组负责赛项成绩的评定工作。

2. 全部竞赛结束后，以纸质或是通过屏幕形式公布竞赛成绩。

3. 闭幕式上宣布选手名次。

七、技术规范

本赛项遵循的技术规范如下：

（一）《养老护理员国家职业标准（2019年修订版）》

（二）《老年照护职业技能等级标准》

（三）《失智老年人照护职业技能等级标准》

(四) 《老年人能力评估师国家职业技能标准》

(五) 《老年人能力评估规范》国家标准 (GB/T42195-2022)

(六) 《健康照护师国家职业技能标准》

(七) 《职业能力测评方法手册》(高等教育出版社)

结合相关岗位职业技能标准,参考世界技能大赛技术文件对于健康养老照护专业知识和技术技能要求,将本赛项技术规范总结为六个维度。

维度	技术规范	权重	要求
一	组织与管理	20%	遵循卫生健康标准、规则及法规采取适当的卫生防护措施预防感染正确选择、有效使用、安全储存物品或药品,按规定处理废弃物根据需要制定计划安排工作与照护对象等有效协作
二	沟通和交流	20%	保持良好职业行为规范,对照护对象保持高度敏感,并进行有效沟通,建立和谐关系尊重照护对象,始终对照护对象诚实与照护对象共同制定照护计划,满足其自主性和需求正确记录照护对象信息
三	解决问题	20%	重视照护对象,了解其性格特征取得照护对象信任,共同讨论他们的问题迅速认识问题并自主解决问题通过评估,找出照护对象存在的问题及原因主动给照护对象存在的问题重新安排优先级在解决问题过程中,认清自己专业能力和权限改善照护对象生活质量

四	实际照护	40%	评估照护对象的环境和情况，确定其照护需求 评估照护对象的能力计划如何实施以照护对象为中心的照护备齐实施照护计划所需物品计划如何促进照护对象康复实施照护前征求同意适当参考其他医务人员意见
五	评估需求和规划照护	10%	帮助照护对象促进身心健康尊重照护对象的道德和法律原则为照护对象创造积极环境，实施安全照护根据照护对象要求，满足卫生保健需求实施照护中考虑照护对象的能力规范执行照护操作监测并告知照护对象健康指标对常见危险因素采取预防措施密切观察照护对象并快速察觉需要注意的问题，必要时及时转诊 准确判断何时需要紧急医疗帮助，必要时采取急救措施 在一定范围内，实施能促进照护对象独立的措施健康生活方式教育指导用药指导安排教育和康复活动，满足其需求有效地利用资源
六	评价与改进	5%	了解照护对象观点、喜好及他们对“健康”的理解认真倾听、积极回应并解决评估照护计划给予了照护对象多少帮助及时调整照护计划记录评价结果通过反馈评估自己的工作

八、竞赛主要使用器材和物品示例

序号	名称	备注
1	多功能护理床	可实现背部起身、腿部升起等
2	床上用品	床单 150*260cm、被套 160*220cm、枕套 45*70cm
3	枕头	45*70cm 左右
4	棉被	根据季节准备
5	床头柜	与床搭配
6	床尾椅	有靠背

7	记录笔	黑色 0.5mm
8	照护记录单	A4 纸
9	记录夹	315*226mm 左右
10	入户便携式服务箱	35*20*22cm 左右
11	门铃	
12	呼叫铃	移动式
13	轮椅	刹车类型：手刹；材质：铝合金可折叠
14	双层治疗护理车	备医用垃圾和生活垃圾桶
15	治疗盘	不锈钢 40*30*3.3cm
16	弯盘	17.8*10.4*2.5cm 左右
17	医用免洗洗手液	500 毫升
18	温湿度计	家用
19	垃圾桶	家用
20	女士防滑鞋	38 码
21	男士防滑鞋	41 码
22	毛毯	120*150cm 左右
23	楔形垫	46*25*14.5cm 左右
24	大号软枕	74*48cm 左右
25	中号软枕	50*35cm 左右
26	小号软枕	30*20cm 左右
27	水杯	塑料
28	医用手套	副
29	抽纸	普通
30	套头衫	XXL
31	小音响	普通
32	小方凳	40cm*40cm
33	黄色垃圾袋	
34	黑色垃圾袋	
35	床旁靠背椅	家用
36	带盖水杯	200-300ml
37	沙发	普通
38	扶手椅	适老化
39	智能手表	具备老年人呼叫及检测功能
40	鞋套	包
41	小方巾	25cm*25cm

42	浴巾	70* 150cm
43	毛巾	34*72cm 左右
44	小餐桌	移动餐桌
45	餐盘	不锈钢, 直径: 5.5-6.5 英寸
46	餐碗	不锈钢, 直径 14.8cm
47	食物模型	普通
48	筷子	竹筷
49	红糖水	普通
50	快速血糖仪	有采血针和血糖试纸
51	指夹式脉搏血氧仪	
52	纸尿裤	成人型 XXXL
53	一次性口罩	独立包装
54	打火机	普通
55	老花镜	
56	滴耳液 (氧氟沙星)	5ml 左右
57	烫伤膏	
58	小量杯	50ml
59	蒸馏水	500 毫升
60	额温枪	
61	手电筒	98*24*20mm
62	开口水杯	400ml
63	药杯与药勺	带盖
64	药瓶	带标示小药瓶
65	汤匙	20.4*4.6cm 左右
66	塑料吸管	50 只装
67	蜡烛	带蜡烛台
68	认知卡片 (数字、植物、动物卡片)	标准
69	人民币 (硬币)	1角、5角、1元
70	一次性中单	120*80
71	压舌板	
72	单词卡片	普通
73	小相册	内有相片数张
74	电话	移动和固定 (模型)

75	靠背垫	20*20cm
76	12 色彩笔	普通
77	手指仿真软质模型	大号
78	电视遥控板	模型
79	小馒头、饼干等	普通
80	胸牌	标准
81	床头卡	标准
82	血压计	台式水银血压计、电子血压计（家用臂筒式）
83	听诊器	标准
84	污物杯	普通
85	一次性护理垫	80*60cm
86	四脚拐杖	四挡高度调节：79-94cm 左右
87	康复训练保护腰带	可调试
88	助行器	标准
89	雾化吸入器	超声及压缩（空气）式雾化吸入器
90	水温计	常用
91	锐器盒	圆形，5L
92	双氧水	瓶
93	棉签	包
94	酒精	100ml/瓶
95	安尔碘	瓶
96	小药卡	
97	水壶	冷水壶、热水壶
98	医嘱单	
99	糖浆	100 毫升
100	玩具	标准
101	清洁体温计存放盒	370mm*275*100mm
102	体温计消毒盒及消毒液	750ml
103	腋温计	水银、
104	一次性注射器	30-50ml
105	治疗碗	不锈钢 14-16cm
106	生理盐水	250 毫升
107	一次性酒精棉片	盒

108	脸盆	内径 31cm
109	润肤霜	普通
110	模拟烟	普通
111	银白色假发套	女士/男士
112	秒表	护理用

注：最终物品以实际赛场物品为准。

九、竞赛样题

（一）居家模块样卷

案例描述

王小利，男，70岁。身高165cm，体重85公斤，高血压病史10年。5个月前因突发“脑梗”致右侧肢体偏瘫，言语不清。偏瘫以来，脾气暴躁，不愿下床活动；饮食上喜欢吃肥肉，饭菜中没肉也会生气。老伴于3年前因病去世，育有1女。现与未婚女儿共同居住，日常生活由女儿照护。经常将饭菜洒到床单上，对女儿发脾气。女儿通过社区智慧养老信息化平台求助，社区安排照护员李敏上门服务。

实际照护任务

1. 请为老人更换床单
2. 请为老人进行肢体肌力评估
3. 请指导老人改变不良的生活方式

（二）社区模块样卷

案例描述

刘明，女，70岁，丧偶，小学教师，退休，有积蓄。居住在光明小区6栋403室，现由康乐居家社区中心实施居家照护。育有1子在外地工作，近期被公司派往国外拓展业务。有5年糖尿病史。老人平常喜欢看电视剧，经常熬夜。4天前洗澡时因水温偏低受凉，次日清晨出现流鼻涕、打喷嚏、肌肉酸痛等症状，遂去医院就诊，诊断为“上呼吸道感染”。今日起床后，感觉全身无力，在家中通过智能手环监测到体温为37.9℃，痰多不易咳出，前来照护中心寻求帮助。老人近几日情绪低落，闷闷不乐。

实际照护任务

1. 请用水银体温计为老人测体温
2. 请为老人进行超声雾化吸入照护
3. 请根据量表评定老人的焦虑程度并给予心理照护

(三) 医养结合机构模块样卷

案例描述

王玉兰，女，71岁，入住爱心养老机构106房间5床，小学文化程度，配偶入住疗养院。高血压病20年。1年前因“急性ST段抬高型心肌梗死”，进行“皮冠脉介入”治疗，胸闷、气急好转。10天前无明显诱因下老人胸闷、气急加重，夜间不能平卧，遂于医养结合机构门诊就诊，确诊为

“心力衰竭”，以原床位住院。经治疗老人病情缓解，目前口服阿司匹林肠溶片、硫酸氢氯吡格雷片等药物。自本次发病以来，精神、饮食、睡眠欠佳。

参赛选手任务

请完成制定持续改进照护方案。

十、成绩评定

（一）制定原则

本次评分方案按照标准规范进行赋分，主要考核参赛选手的工作组织和管理的的能力、沟通和人际交往的能力、解决问题与创新的能力、评估需求和规划照护服务的能力、管理和提供实际照护的能力、评价照护结果的能力。

本赛项采用纸质版评分表，现场赋分。每个竞赛模块100分，三个竞赛模块总分为300分。结果录入系统时，最终得分按百分制计，其中居家模块占比40%，社区模块占比40%，医养结合机构模块占比20%。

（二）评分标准

本赛项评分方法有过程评分和结果评分，过程评分分为测量和评价两类。凡需要采用主观描述进行的评判为评价评分，凡采用客观数据表述的评判为测量评分。持续改进照护方案为结果评分。裁判长按3名现场执裁裁判员为一组组成

评判小组，并确定 1 名为裁判组长，负责 1 个模块的全部评判。

1. 评价评分 (J)

评分方式：3 位评判小组裁判各自独立评分。评判结果是“0-3”（4 个等级），最后给予的分数是根据 3 位裁判评判结果的平均数计算得出。裁判之间的评判结果差距必须小于等于 1 个等级，否则需要给出确切理由并在裁判组长或裁判长的监督下进行调分。“0-3”4 个等级与行业标准的关系如下：

0 表现各方面均低于行业标准，包括本评分项目未完成；

1 表现符合行业标准；

2 表现达到并在特定方面超过行业标准；

3 表现超出行业标准，并被评定为优秀或杰出。

2. 测量评分 (M)

评分方式：3 位现场执裁裁判作为 1 个裁判小组裁决 1 个模块的全部内容。在测量评分中，3 位裁判共同按评分标准要求赋分。测量评分分数：

达到标准——满分

达到部分标准——部分分数

未达到标准——零分

3. 过程评分标准主要内容

子标准名称	评分类型 M=测量 J= 评判	评分项目描述
实际照护	M	选手穿着得体
	M	核实照护对象的身份
	M	与照护对象建立融洽互信关系
	M	根据目前环境和病情，对照护对象进行一般情况评估、疾病相关情况等专业评估与服务
	M	评估照护对象对于自身疾病、身体状况、营养饮食等的了解与需求
	M	评估照护对象的家庭、社会、心理对其影响
	M	解释本次照护目的、意义
	M	确认照护对象已理解本次照护过程
	M	实际照护任务实施：不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。包括物品准备
	M	离开前整理床单或与其相关的环境
	M	记录评估、照护情况及照护对象满意程度
	M	确保照护对象舒适并给予积极支持
	M	鼓励照护对象最大限度发挥能动性
	M	保护照护对象的隐私
	M	选手完成照护前能充分与照护对象沟通，并根据情况给予需求能否满足的反馈
	M	为照护对象提供安全措施
	M	遵守感染控制和管理要求，坚持卫生原则
	M	注意劳动保护
	M	通过健康教育，使照护对象能够学习新的生活技能，促进健康生活方式
	M	讨论如何从他人/社会获得帮助

	M	创新性：根据实际情况，及时调整照护方法和计划安排，具有灵活性；创造性地为患者提供全新的、安全的照护方式，促进照护对象的健康，提升幸福
	M	对法律、法规、公约、标准等无违反的言行
	J	共情沟通，积极倾听
	M	按时完成所有任务

4. 持续改进照护方案模块评分标准

评分标准一级指标	评分标准二级指标	得分			
		完全满足	基本满足	基本没满足	完全没满足
一、直观性 (2分)	1. 表述易于工作团队沟通合作				
	2. 从专业角度看，表述恰当				
	3. 整体结构合理，层次分明，条理清晰				
	4. 使用图表恰当				
	5. 表述专业规范				
二、功能性 (2分)	6. 对应本案例老人的照护需求				
	7. 体现养老服务专业发展新成果				
	8. 具有养老服务专业实践可行性				
	9. 使用专业术语，具有相关知识说明支撑				
	10. 方案内容正确				
三、持久性 (2分)	11. 具有长期性，设计了后续照护				
	12. 考虑了养老服务人员与被服务者双方在长期照护中需求变化与任务扩展的可能性				
	13. 说明了长久照护中可能出现的问题				
	14. 考虑了服务实施的便利性				
	15. 分析了方案对本案例老人的合理性与适宜性价值				

四、经济性 (2分)	16. 在效率与经济上合适, 被照护对象认可				
	17. 在时间与人员安排上妥当				
	18. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性				
	19. 考虑了为工作完成的后续支出				
	20. 考虑了职业服务过程的效率				
五、服务流程和工作过程导向 (4分)	21. 工作流程和管理适合照护人员及其机构、照护对象等双方				
	22. 按照工作过程设计				
	23. 考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系, 说明理由				
	24. 反映出专业核心能力, 以及自主决策与行动的能力				
	25. 考虑了与本专业工作范围相关人员、机构的合作				
六、社会接受度 (3分)	26. 运用了相关法规(如老年人权益保障法、医疗保险、长期照护险、相关卫生法规等)				
	27. 运用了劳动保护和事故防范相关规定				
	28. 体现了人性化的工作与组织				
	29. 提出符合人体工程学的建议				
	30. 分析了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响				
七、保护环境与环境适宜性改进 (2分)	31. 考虑了照护废弃物的回收处理与再利用				
	32. 考虑了降低照护环境引起感染或污染的可能性				
	33. 考虑了照护用品的环保性、适宜性				
	34. 考虑了环境保护、节能与提高能源利用率				
	35. 考虑了照护环境舒适、适宜与美的协调				

八、创造性 (3分)	36. 包含超出问题解决常规范畴的内容				
	37. 提出了不同寻常的内涵，并很有意义				
	38. 方案的设计思路与质量具有明显创新性				
	39. 表现出对本个案问题的职业敏感性				
	40. 充分使用了题目所提供的设计空间				

5. 说明

(1) 每部分成绩保留小数点后 2 位。

(2) 比赛结束，选手未完成比赛的部分不得分。

(3) 每个模块的测量评分为 3 名评判小组裁判共同赋分；评价评分为 3 名评判小组裁判各自赋分，并由两名核分裁判在监督仲裁人员的现场监督下，取平均值。每名选手每个模块成绩由测量评分和评价评分相加而构成本模块成绩。

(4) 裁判长在竞赛日要提交当天所进行的所有选手模块评分结果（成绩），经复核无误，由裁判长、监督仲裁人员签字确认。

(5) 竞赛结束，结果录入系统时，3 个模块成绩按总成绩 300 分进行汇总，再折合成 100 分录入系统。

(三) 评分方法

1. 竞赛成绩采用每个模块百分制、分步计分。竞赛结束，结果录入系统时，总成绩折合成 100 分。

2. 依据每位选手参加的 3 个模块成绩的总和，成绩由高到低排列个人竞赛名次。竞赛成绩相同时，按照居家、社区、机构模块顺序，取得分数更高的选手排序在前。每模块比赛结束，选手未完成比赛的部分不得分。

3. 参赛选手的成绩由裁判长、监督仲裁人员签字确认后公布。

4. 在竞赛时段，参赛选手如有舞弊、不服从裁判及监考、扰乱赛场秩序等行为情节严重的，由裁判组裁定终止比赛，并取消参赛队竞赛资格。

（四）成绩审核方法

1. 每位评分裁判对所赋分数要认真审核。核分裁判对现场裁判的赋分进行二次审核。裁判长对所有成绩负总责。

2. 为保障成绩评判的准确性，监督仲裁组对赛项总成绩排名前 30%的所有参赛选手的成绩进行复核；对其余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不低于 15%。

3. 监督仲裁组须将复检中发现的错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。

4. 复核、抽检错误率超过 5%的，则认定为非小概率事件，裁判组须对所有成绩进行复核。

十一、奖项设置

(一) 参赛选手奖

设个人一、二、三等奖。以赛项实际参赛选手总数为基数，一、二、三等奖获奖比例分别为 10%、20%、30%（小数点后四舍五入）。如选手总成绩出现相同时，按照居家、社区、机构模块顺序，取得分数更高的选手排序在前。若仍出现成绩并列而突破获奖比例，须报大赛执委会办公室批准。

(二) 优秀指导教师奖

获得一等奖参赛选手的指导教师由大赛组委会颁发“优秀指导教师”证书。

十二、赛项安全

大赛采取切实有效的措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、工作人员及观众的人身安全，根据本规定提出安全要点，制定相应的制度，落实相关责任。具体措施包括：

(一) 大赛安全管理

大赛所涉器材、设备均符合国家有关安全规定。赛项执委会将在赛前对本赛项全体裁判员、工作人员进行安全培训。

(二) 比赛环境安全管理

赛项执委会在赛前组织专人对比赛现场、交通保障等进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场周围设立警戒线，防止无关人员进入，发生意外事件。承办单位提供保障应急预案实施的条件。赛项执委会会同承办单位制定赛场和候赛区的人员疏导方案。大赛期间，赛项承办单位在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。在参赛选手进入赛位，赛项裁判工作人员进入工作场所时，赛项承办单位负责提醒、督促参赛选手、赛项裁判工作人员严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带未经许可的记录用具。

（三）医疗保障

赛场设置医疗工作站，配备医务人员，备齐急救物品和相应药品。

十三、竞赛须知

（一）参赛队须知

1. 所有参赛选手、指导教师、领队往返的交通费、食宿费及保险费等参赛院校自理。
2. 各省参赛队由领队、指导教师和参赛选手组成。
3. 领队负责组织本地参赛队参加各项赛事活动。领队应积极做好本校参赛队的服务工作，协调参赛队与赛项组织机

构及承办院校的对接工作。领队须按时参加赛前领队会议，不得无故缺席。

4. 领队负责申诉工作。参赛队认为存在不符合竞赛规定的设备、工具、软件，有失公正的评判、奖励，以及工作人员的违规行为等情况时，须由领队在该赛项竞赛结束选手成绩公布 2 小时内，向赛项监督仲裁组提交书面申诉材料。

5. 领队应积极做好本校参赛队文明参赛的教育与培训，引导和教育本校参赛指导教师和学生正确对待参赛工作，积极配合赛项组织机构的工作。明确要求指导教师和参赛选手按制度规定的程序处理比赛过程中出现的争议问题，不得利用比赛相关的微信群、QQ 群发表虚假信息和不当言论。

6. 各参赛队的领队、指导教师可凭证件进入赛项直播室进行观摩。

（二）指导教师须知

1. 指导教师必须是参赛选手所在学校的专兼职教师，每名选手限 1 名指导教师。指导教师一经确定原则上不得随意变更。

2. 指导老师应及时查看大赛专用网页有关赛项的通知和内容，认真研究和掌握本赛项竞赛的规程、技术规范 and 赛场要求，根据专业教学计划和赛项规程合理制定训练方案，认

真指导选手训练，培养选手的综合职业能力和良好的职业素养，克服功利化思想，避免为赛而学、以赛代学。比赛期间对参赛选手进行日常管理。

3. 指导教师应该根据赛项规程要求做好参赛选手保险办理工作，并积极做好选手的安全教育。

4. 指导教师务必带好有效身份证件，在活动过程中佩戴指导教师证参加竞赛相关活动。

5. 竞赛过程中，除参加当场次竞赛的选手、执行裁判员、现场工作人员和经批准的人员外，领队、指导教师及其他人员一律不得进入竞赛现场。

6. 在比赛期间要严格遵守比赛规则，不得私自接触裁判员人员。

7. 指导教师应自觉遵守大赛各项制度，尊重专家、裁判、监督仲裁及赛项承办单位工作人员。要引导和教育参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障，按照赛项指南规定和大赛制度进行申诉，不得在网络、微信群等各种媒体发表、传播有待核实信息和过激言论。对比赛过程中的争议问题，要按大赛制度规定程序处理，不得采取过激行为。

(三) 参赛选手须知

1. 赛项执委会按照竞赛流程召开赛前会议，由领队抽取各选手沟通与实际操作的比赛赛道，赛日第一天和第二天由参赛选手自行抽取抽签顺序号及赛位号。各参赛选手比赛前30分钟到赛项指定地点接受检录。各参赛选手由工作人员引导进入候赛室，接到比赛的通知后进入赛室，按顺序完成竞赛规定的赛项任务。

2. 参赛选手应该文明参赛，严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。如参赛选手因对裁判不服从而停止比赛，则以弃权处理。

3. 参赛选手须严格按照规定时间进入候赛区和比赛场地，不允许携带任何竞赛规程禁止使用的电子产品及通讯工具，以及其它与竞赛有关的资料和书籍，不得以任何方式泄露参赛院校、选手姓名等涉及竞赛场上应该保密的信息。

4. 参赛选手对于认为有影响个人比赛成绩的裁判行为或设备故障等，应向指导老师反映，由领队按大赛制度规定进行申诉。参赛选手不得利用比赛相关的微信群、QQ群发表虚假信息 and 不当言论。

5. 参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手必须着大赛统一提供的制服，自备白鞋、白色纯棉袜子，不得在参赛服饰上作任何标识。

6. 参赛选手进入赛场须携带身份证、参赛证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

7. 参赛选手竞赛开始、终止时间由工作人员记录在案；比赛时间到，选手停止撰写或实操，按照要求离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

8. 在比赛期间，选手不得将赛场使用的赛题资料和比赛材料、用具等带出赛场。

（四）工作人员须知

1. 树立服务观念，一切为选手着想，以高度负责的精神、严肃认真的态度和严谨细致的作风，在赛项执委会的领导下，按照各自职责分工和要求认真做好岗位工作。

2. 赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，按执委会规定时间到达指定地点，凭工作证、进入工作岗位。

3. 工作人员若在竞赛过程中有舞弊行为，立即撤销其工作资格，并严肃处理。

4. 除赛项执委会成员、专家组成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。